



**Мониторинг удовлетворенности обучающихся  
условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса в рамках  
реализации образовательной программы среднего  
профессионального образования**  
**31.02.03 Лабораторная диагностика в  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

**Рязань 2025**

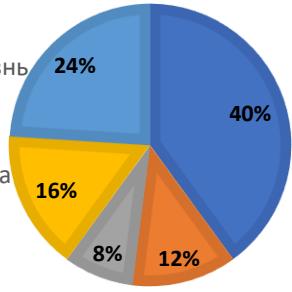
## ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

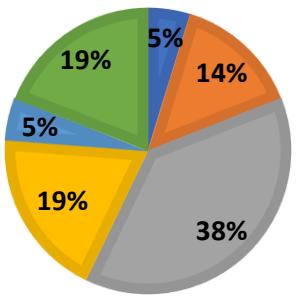
Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В анкетировании приняли участие обучающиеся первого и второго курсов.

### Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2023 год	2024 год	2025 год
<b>Ваш пол</b>	Женский – 100%	Женский – 80% Мужской – 20%	Женский – 70% Мужской – 30%
<b>Вы выбрали РязГМУ, потому что</b>	<p>■ Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования</p> <p>■ РязГМУ расположен вблизи моего места жительства</p> <p>■ После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста</p> <p>■ В РязГМУ интересная студенческая жизнь</p> <p>■ Считаю, что профессия врача престижна</p> 		
<b>Психологический климат в учебной группе</b> <b>Вы оцениваете как:</b>	– Доброжелательный - 70% – Нормальный – 30%	– Доброжелательный - 80% – Нормальный – 20%	– Доброжелательный - 80% Нормальный – 20%
<b>Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?</b>	Не пропускаю – 70% Редко – 30%	Редко – 80% Не пропускаю – 20%	Редко – 50% Не пропускаю – 50%

<p><b>Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:</b></p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Проблема</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания)</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Проблемы материального характера</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Личная неорганизованность</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>Низкий уровень довузовской подготовки</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>Неудобное расписание</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Необходимость совмещать учебу и работу</td> <td>38%</td> </tr> </tbody> </table>	Проблема	Процент	Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания)	5%	Проблемы материального характера	14%	Личная неорганизованность	19%	Низкий уровень довузовской подготовки	19%	Неудобное расписание	5%	Необходимость совмещать учебу и работу	38%
Проблема	Процент														
Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания)	5%														
Проблемы материального характера	14%														
Личная неорганизованность	19%														
Низкий уровень довузовской подготовки	19%														
Неудобное расписание	5%														
Необходимость совмещать учебу и работу	38%														
<p><b>Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?</b></p>	-	-	<b>Да - 80%</b>												
<p><b>Наложен ли у Вас контакт с куратором студенческой группы?</b></p>	-	-	<b>Да - 90%</b>												
<p><b>Оцените помощь Вашего куратора в решении возникающих у Вас вопросов?</b></p>	-	-	<b>8,5</b> по 10-балльной шкале												
<b>Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»</b>															
<p><b>Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?</b></p>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>												
<p><b>Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?</b></p>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>												
<p><b>Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?</b></p>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>												
<p><b>Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?</b></p>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>												
<p><b>Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?</b></p>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>												
<p><b>Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?</b></p>	<b>Да - 100%</b>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>												

<b>Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?</b>	Да – <b>100%</b>	Да – <b>100%</b>	Да – <b>100%</b>
<b>Раздел Б «Общая удовлетворенность»</b>			
<b>Знаете ли Вы о возможностях участия студентов в научных проектах/СНО факультета/университета?</b>			Да – <b>50%</b> Нет – <b>10%</b> Слышал(а), но деталей не знаю – <b>40%</b>
<b>Насколько Вам интересна научная деятельность в университете?</b>			<b>8,1</b> по 10-балльной шкале
<b>Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?</b>	Да - <b>100%</b>	Не проживают – <b>100%</b>	Да - <b>100%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?</b>	Да – <b>100%</b>	Да - <b>98%</b>	Да - <b>100%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?</b>	Да – <b>100%</b>	Да – <b>100%</b>	Да - <b>100%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?</b>	Да – <b>100%</b>	Да – <b>100%</b>	Да - <b>100%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?</b>	Да – <b>100%</b>	Да – <b>100%</b>	Да - <b>100%</b>
<b>Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?</b>	-	-	<b>9,17</b> по 10-балльной шкале

### **Итоги анкетирования студентов 2 курса**

<b>Вопрос:</b>	<b>2024 год</b>	<b>2025 год</b>
<b>Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»</b>		
<b>Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?</b>	Да – <b>100%</b>	Да – <b>100%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы наполняемостью</b>	Да – <b>100%</b>	Да – <b>100%</b>

<b>разделов РязГМУ-онлайн?</b>		
<b>Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?</b>	Да –100%	Да – 100%
<b>Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?</b>	Да –100%	Да – 100%
<b>Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?</b>	Да –100%	Да – 100%
<b>Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?</b>	Да –100%	Да – 100%
<b>Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?</b>	Да –100%	Да – 100%
<b>Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?</b>	Да –100%	Да – 100%
<b>Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»</b>		
<b>Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?</b>	Да –100%	Да – 100%
<b>Нуждаешься ли Вы в базовом модуле по исследовательским компетенциям?</b>	-	Да -50% Нет – 50%
<b>Удовлетворены ли Вы научно-популярными мероприятиями, организуемыми СНО (science slam, окно в науку)?</b>	Да –100%	Да – 100%
<b>Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?</b>	Да –100%	Да – 100%
<b>Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?</b>	Да –100%	Да – 100%
<b>Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?</b>	Да –100%	Да – 100%
<b>Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?</b>	Да –100%	Да – 100%
<b>Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?</b>	-	8,75 по 10-балльной шкале
<b>Знаете ли Вы, какие направления волонтёрской деятельности есть в</b>	-	Да - 75%, Нет - 25%,

<b>университете?</b>		
<b>Знаете ли Вы, что в университете открыт Проектный офис, где у Вас есть возможность получить консультацию, чтобы подготовить заявку на грантовый конкурс?</b>		<b>Да - 75%</b>
<b>Раздел В «Общая удовлетворенность»</b>		
<b>Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?</b>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?</b>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>
<b>Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?</b>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?</b>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?</b>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?</b>	<b>Да -100%</b>	<b>Да -100%</b>

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

**Выводы:** большинство показателей удовлетворенности студентов 100%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).