

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Калинин Р.Е.
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.08.2026 15:59:29
Уникальный программный ключ:
40e1d729392b27c8c3c5e4145020da90ba799b43



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
(протокол от 21.04.2026 N 9)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы профессиональной коммуникации со слабослышащими пациентами на приеме у врача

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

по специальности 33.05.01 Фармация
направленность (профиль): Фармация

Квалификация выпускника
Провизор

Форма обучения
очная

Разработчик (и): ресурсный учебно-методический центр по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность в университете
Оськин Дмитрий Николаевич	к.м.н, доцент	Начальник РУМЦ
Яковлева Наталья Валентиновна	к.п.н., доцент	Заведующий кафедрой общей и специальной психологии с курсом педагогики
Ларина Мария Олеговна	-	Специалист РУМЦ
Алмазова Ирина Михайловна	-	Ведущий специалист РУМЦ

Рецензент (ы):

Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность, организация
Антонович Марина Николаевна	к.м.н., доцент	Доцент кафедры физического воспитания, лечебной физкультуры и спортивной медицины ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
Таницина Елена Николаевна	-	Заместитель директора по инклюзивному профессиональному образованию ОГБПОУ «Рязанский железнодорожный колледж»

Одобрено учебно-методической комиссией по специальностям Фармация и Промышленная фармация
(протокол от 16.04.2026 N 5)

Одобрено учебно-методическим советом.
(протокол от 20.04.2026 N 5)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения	
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты, используя современные коммуникационные технологии, в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия УК-4.5. Выбирает стиль делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.	Знать: основные правила общения с людьми, имеющими нарушения слуха; альтернативные средства коммуникации со слабослышащими людьми. Уметь: выбирать на русском жестовом языке (РЖЯ) коммуникативно приемлемые стиль делового общения, невербальные средства взаимодействия; использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения элементарных коммуникативных задач на русском жестовом языке; демонстрировать интегративные элементарные умения использовать диалогическое общение с целью эффективного взаимодействия с людьми, имеющими нарушения слуха. Владеть: русским жестовым языком в объеме, необходимом для удовлетворения профессиональных коммуникативных потребностей при общении с пациентами-носителями русского жестового языка.
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии. УК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп. УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Знать: культурные особенности людей с нарушением слуха, механизмы межкультурного взаимодействия, психофизические особенности развития людей с нарушением слуха. Уметь: строить межкультурное взаимодействие с учетом разнообразия культур, выстраивать социальную и профессиональную коммуникацию с людьми, имеющими нарушения слуха. Владеть: навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности; навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур, навыками толерантного поведения по отношению к лицам с нарушением слуха с учетом психофизических особенностей данной категории лиц.
ОПК-4. Способен	ОПК-4.1. Осуществляет	Знать: морально-этические нормы,

осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии	профессиональную деятельность в соответствии с правовыми нормами, этическими и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии. ОПК-4.2. Имеет навыки изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, соблюдая принципы фармацевтической этики и деонтологии.	правила и принципы профессионального врачебного поведения с людьми, имеющими нарушения слуха. Уметь: создавать обстановку доверия с пациентом с нарушением слуха, используя альтернативные средства коммуникации. Владеть: этическими нормами общения с людьми, имеющими нарушения слуха.
---	---	---

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы профессиональной коммуникации со слабослышащими пациентами на приеме у врача» относится к факультативным дисциплинам специальности 33.05.01 Фармация.

К освоению программы допускаются обучающиеся специальности 33.05.01 Фармация.

В рамках проведения промежуточной аттестации оценивается степень освоения компетенций обучающимся, т.е. его способность применять знания, умения и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: 2 з.е./72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		7			
Контактная работа	36	36			
В том числе:	-	-			
Лекции	6	6			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Практические занятия (ПЗ)	30	30			
Семинары (С)	-	-			
Самостоятельная работа (всего)	36	36			
В том числе:	-	-			
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	36	36			
Самостоятельное изучение тем	-	-			
Реферат	-	-			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)					
Общая трудоемкость	час.	72			
	з.е.	2			

4. Содержание дисциплины

4.1 Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 7			
1	1	Доступная среда: нормативные требования и практическая реализация.	2
2	2	Психология. Особенности слабослышащего пациента как субъекта медицинской коммуникации	2
3	3	Лингвистика. Культура глухих. Нормативно-правовое регулирование и правила взаимодействия с переводчиком РЖЯ при оказании медицинской помощи пациентам с нарушением слуха.	2

Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 7				
1	1	Доступная среда. Организация доступной среды в медицинских организациях.	2	Устный опрос, решение ситуационных задач
2	2	Психология. Специфика основных этапов коммуникации с пациентом на разных уровнях оказания медицинской помощи. Воспроизведение искаженных ощущений с помощью VR погружения.	2	Устный опрос, решение ситуационных задач
3	3	Алгоритм взаимодействия с переводчиком РЖЯ в медицинской организации.	2	Устный опрос, решение ситуационных задач
4	4	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ: тактильная азбука.	2	Устный опрос, решение ситуационных задач
5	5	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ: цифры.	2	Устный опрос, решение ситуационных задач
6	6	Общеупотребительная лексика: базовые глаголы и существительные для бытового общения.	2	Устный опрос, решение ситуационных задач
7	7	Общеупотребительная лексика: прилагательные и наречия. Описание состояния и свойств объектов.	2	Устный опрос, решение ситуационных задач

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
8	8	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Медицинская терминология.	2	Устный опрос, решение ситуационных задач
9	9	Медицинская терминология: названия основных заболеваний и симптомов.	2	Устный опрос, решение ситуационных задач
10	10	Терминология для узких специалистов. Специфика знаков.	2	Устный опрос, решение ситуационных задач
11	11	Анатомическая лексика: части тела и системы органов. Локализация боли и повреждений.	2	Устный опрос, решение ситуационных задач
12	12	Временные понятия: времена года, месяцы, дни недели. Запись на прием и анамнез.	2	Устный опрос, решение ситуационных задач
13	13	Решение ситуационных задач: первичный прием пациента с нарушением слуха (сбор жалоб).	2	Устный опрос, решение ситуационных задач
14	14	Решение ситуационных задач: объяснение диагноза и рекомендаций по лечению на РЖЯ.	2	Устный опрос, решение ситуационных задач
15	15	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Итоговая аттестация.	2	Тестирование, решение ситуационных задач

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	7	Доступная среда	Решение ситуационных задач.	3	Пр, ЗС
2.	7	Психология	Решение ситуационных задач.	3	Пр, ЗС
3.	7	Лингвистика	Решение ситуационных задач.	30	Пр, ЗС
ИТОГО часов в семестре				36	

Формы текущего контроля успеваемости (с сокращениями): Пр – оценка освоения практических навыков (умений), ЗС – решение ситуационных задач.

6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1	Доступная среда	ОПК-4 (ОПК-4.1)	устный опрос, ситуационные задачи,
2	Психология	ОПК – 4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2),	устный опрос, ситуационные задачи
3	Лингвистика	ОПК – 4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2), УК – 4 (УК-4.1, УК-4.5), УК – 5 (УК-5.1, УК- 5.2, УК-5.3).	устный опрос, ситуационные задачи

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы дисциплины (модуля).

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1.1. Основная учебная литература:

1. Поликлиническая терапия : учебник / под ред. И. Л. Давыдкина, Ю. В. Щукина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 840 с. - ISBN 978-5-9704-7199-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970471999.html>

2. Словарь специальных медицинских терминов на русском жестовом языке / сост. Д.Н. Оськин, Т.В. Юданова, М.О. Ларина; ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России. – Рязань: ОТСиОП, 2022. – 157 с.

7.1.2. Дополнительная учебная литература:

Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Собольников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 164 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18789-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569025>

7.2 Перечень электронных образовательных ресурсов

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, https://www.studentlibrary.ru	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, https://urait.ru/	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, https://lib.rzgmu.ru	Доступ неограничен (после авторизации)

Справочно-информационная система «MedBaseGeotar» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, , https://www.rosmedlib.ru/cgi-bin/mb4x	Доступ с ПК Центра развития образования
ЭБС «Лань» в ресурсе представлены учебники, пособия, монографии, научные журналы и другой электронный контент, https://e.lanbook.com	Доступ неограничен (после авторизации)
<u>«Большая медицинская библиотека» (БМБ)</u> В рамках проекта сформировано единое электронное образовательное пространство медицинских вузов России и стран СНГ. Участникам проекта предоставляется безвозмездный доступ к ресурсам БМБ: учебникам и пособиям, интерактивным тестам и медиаконтенту. Сервис «Электронные полки дисциплин» Издания РязГМУ и других участников проекта можно найти на <u>«Электронных полках учебных дисциплин»</u>- сервисе удобного доступа к рекомендованной преподавателем литературе. Часть изданий, размещенных в «Большой медицинской библиотеке», содержит тестовые задания для самопроверки - <u>Книги, содержащие тесты</u>. Учебно-методическая литература коллекции БМБ на английском, немецком и французском языках для иностранных студентов размещена в составе <u>«Иностранной коллекции»</u>. https://amedlib.ru/bolshaya-mediczinskaya-biblioteka-2/	Доступ неограничен (после авторизации)
Коллекция медицинских учебников на французском языке ElsevierMasson. Электронные книги для корпоративных, медицинских, академических и профессиональных библиотек по всему миру. https://123library.org/user/my-library/books	Доступ неограничен (после авторизации)
Национальная электронная библиотека (НЭБ) Это государственная информационная система, которая объединяет оцифрованные фонды российских библиотек. https://rusneb.ru/	Открытый доступ
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, http://www.consultant.ru/	Доступ с ПК Центра развития образования
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, https://femb.ru/	Открытый доступ
MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, http://www.medlinks.ru/	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, http://www.medline.ru/	Открытый доступ

Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, http://crm.ics.org.ru/	Открытый доступ
Портал научных журналов на платформе ЭКО-ВЕКТОР – доступ к электронной базе данных российских научных рецензируемых журналов организован в многопользовательском режиме, без ограничения числа одновременных подключений к ресурсу и предоставляет возможность частичного копирования данных и распечатки https://journals.eco-vector.com/index/search/category/784	Открытый доступ
БД EastView Электронная база данных периодических изданий «EastView» в рамках определенной коллекции. Полные тексты статей из журналов представлены в форматах html, pdf. https://eivis.ru/basic/details	Открытый доступ
Вестник современной клинической медицины Журнал «Вестник Современной Клинической Медицины», в котором содержатся статьи медицинской направленности: оригинальные исследования, обмен опытом, обзоры, организация здравоохранения. http://vskmjjournal.org/ru/vypuski-zhurnala.html	Открытый доступ

8. Материально-техническое обеспечение:

Для реализации рабочей программы дисциплины предусмотрены учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных учебным планом. Аудитории используются для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебные аудитории оснащены оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, рабочим местом преподавателя, учебной доской, учебно-наглядными пособиями (стендами, плакатами), а также мультимедийным (демонстрационным) оборудованием. В аудиториях используется компьютерная техника с необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Помещение для организации самостоятельной и воспитательной работы, оснащенное мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (при наличии).