



**Мониторинг удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования  
33.04.01 Промышленная фармация в  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

**Рязань 2025**

## ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

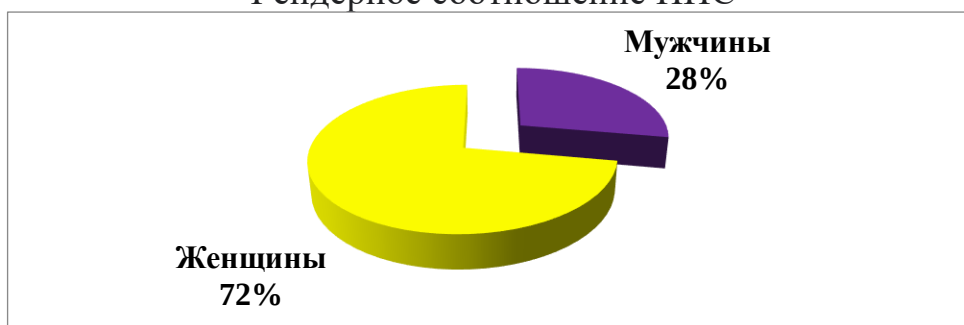
- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б - материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты: 1-0%; 2-25%; 3-50%; 4-75%; 5-100%.

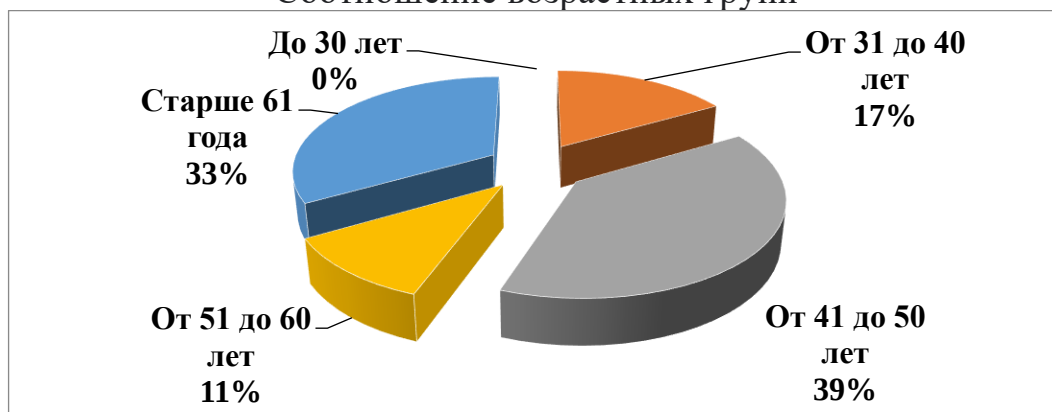
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



## Раздел А. Организация учебного процесса

| Показатель удовлетворенности                                                                               | Процент удовлетворенности, 2022 год | Процент удовлетворенности, 2023 год | Процент удовлетворенности, 2024 год | Процент удовлетворенности, 2025 год |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Условиями организации образовательного процесса в целом                                                    | 77%                                 | 81%                                 | 82%                                 | 86%                                 |
| Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)                             | 76%                                 | 79%                                 | 79%                                 | 82%                                 |
| Отношениями с администрацией                                                                               | 85%                                 | 84%                                 | 87%                                 | 89%                                 |
| Отношениями с непосредственным руководством                                                                | 82%                                 | 84%                                 | 82%                                 | 83%                                 |
| Отношениями с коллегами                                                                                    | 83%                                 | 84%                                 | 88%                                 | 92%                                 |
| Отношениями с обучающимися                                                                                 | 85%                                 | 83%                                 | 85%                                 | 90%                                 |
| Доступностью информации о деятельности Университета                                                        | 83%                                 | 83%                                 | 85%                                 | 86%                                 |
| Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации               | 79%                                 | 82%                                 | 87%                                 | 87%                                 |
| Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации                      | 78%                                 | 83%                                 | 87%                                 | 86%                                 |
| Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации | 81%                                 | 83%                                 | 87%                                 | 88%                                 |

## Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

| Показатель удовлетворенности                                          | Процент удовлетворенности, 2022 год | Процент удовлетворенности, 2023 год | Процент удовлетворенности, 2024 год | Процент удовлетворенности, 2025 год |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Оплатой труда                                                         | 73%                                 | 76%                                 | 78%                                 | 79%                                 |
| Системой поощрений результатов своей деятельности                     | 75%                                 | 76%                                 | 84%                                 | 82%                                 |
| Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест              | 75%                                 | 75%                                 | 87%                                 | 86%                                 |
| Состоянием аудиторного фонда для занятий                              | 77%                                 | 77%                                 | 82%                                 | 80%                                 |
| Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения | 74%                                 | 76%                                 | 77%                                 | 80%                                 |
| Доступностью сети Internet                                            | 76%                                 | 75%                                 | 82%                                 | 83%                                 |
| Качеством фондов библиоцентра                                         | 75%                                 | 84%                                 | 85%                                 | 84%                                 |

## Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса

| Показатель удовлетворенности                           | Процент удовлетворенности, 2022 год | Процент удовлетворенности, 2023 год | Процент удовлетворенности, 2024 год | Процент удовлетворенности, 2025 год |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Организацией питания в Университете                    | 77%                                 | 75%                                 | 74%                                 | 74%                                 |
| Организацией медицинского обслуживания для сотрудников | 78%                                 | 76%                                 | 79%                                 | 79%                                 |
| Возможностями для занятий спортом                      | 82%                                 | 83%                                 | 84%                                 | 85%                                 |
| Работой профсоюзной организации                        | 75%                                 | 79%                                 | 84%                                 | 82%                                 |

**Выводы:** удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.