



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол №10 от 21.05.2024 г.

Рабочая программа дисциплины	«Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело
Квалификация	Врач-лечебник
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.В. Медведева	д-р. мед. наук, профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	зав. кафедрой
Н.А. Афолина	канд. мед. наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
Н.В. Чвырева	канд. мед. наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.М. Урясьев	д-р. мед. наук, проф.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	зав. кафедрой факультетской терапии им. профессора В.Я. Гармаша
В.А. Кирюшин	д-р. мед. наук, проф.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	зав. кафедрой профильных гигиенических дисциплин

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Лечебное дело
Протокол № 8 от 23.04. 2024 г.

Одобрено учебно-методическим советом.
Протокол № 7 от 25.04. 2024г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» разработана в соответствии с:

ФГОС ВО	Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 N 988 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело"
Порядок организации и осуществления образовательной деятельности	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения	
<p>ОПК-7 Способен назначать лечение и осуществлять контроль его эффективности и безопасности</p>	<p>ОПК-7.1. Разрабатывает план лечения в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи ОПК-7.6. Способен осуществить контроль эффективности и безопасности назначенного лечения</p>	<p>Знать: порядки оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Уметь: осуществлять контроль эффективности и безопасности назначенного лечения Владеть: средствами и методами контроля качества медицинской помощи</p>
<p>ОПК-9 Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-9.1. Выполняет профессиональную деятельность с использованием принципов системы менеджмента качества ОПК-9.2. Анализирует и критически оценивает качество профессиональной деятельности по заданным показателям ОПК-9.3. Разрабатывает план организационно-методических мероприятий по достижению надлежащего уровня качества профессиональной деятельности ОПК-9.4. Решает профессиональные задачи с использованием принципов системы менеджмента качества</p>	<p>Знать: вопросы регламентации контроля оказания медицинской помощи на основе нормативных актов, формы и способы контроля качества и безопасности медицинской деятельности, организацию контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи Уметь: обосновать выбор основных медико-статистических показателей оценки качества медицинской помощи Владеть: методикой расчета основных медико-статистических показателей оценки качества медицинской помощи</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы (далее - ОП)

Дисциплина «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» относится к Базовой части Блока 1 ОП специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2 / часа 72

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		9	10	11	12
Контактная работа	34	-	-	34	-
В том числе:	-	-	-	-	-

Лекции	2	-	-	2	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	-
Практические занятия (ПЗ)	32	-	-	32	-
Семинары (С)	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	38	-	-	38	-
В том числе:	-	-	-	-	-
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	8	-	-	8	-
Самостоятельное изучение тем	30	-	-	30	-
Реферат	-	-	-	-	-
...	-	-	-	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	За	-	-	За	-
Общая трудоемкость	час.	72	-	-	72
	з.е.	2	-	-	2

4. Содержание дисциплины

4.1 Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 11			
1.	1.	Основные категории и критерии качества медицинской помощи	2

Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 11				
1.	1.	Основные категории и критерии качества медицинской помощи. Международная система стандартов серии ISO. Основные функции, принципы и объекты стандартизации в здравоохранении	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1.	2.	Стандарты медицинской помощи и порядки оказания медицинской помощи. Клинические рекомендации в системе управления качеством медицинской помощи	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1.	3.	Рубежный контроль - 1	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
2	4.	Сущность и понятия концепции всеобщего управления качеством. Модели управления качеством медицинской помощи	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3	5.	Основные принципы управления качеством медицинской помощи. Процессный подход в управлении качеством медицинской помощи	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
2,3	6.	Контроль как функция управления качеством медицинской помощи. Нормативно-правовое регулирование контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Риск-ориентированный подход при осуществлении контроля качества и безопасности медицинской деятельности	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
2,3	7.	Рубежный контроль - 2	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1,2,3	8.	Итоговое занятие	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	11	Нормативно-правовое обеспечение качества медицинской помощи	Проработка учебного материала (по учебной и	10	Оценка знаний в соответствии с заданиями

			научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа		комплекта оценочных средств
2.	11	Качество медицинской помощи: обеспечение качества, управление качеством	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа	10	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3.	11	Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной работы	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа	18	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
ИТОГО часов в семестре				38	

6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Нормативно-правовое обеспечение качества медицинской помощи	ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.6) ОПК-9 (ОПК-9.1, ОПК-9.2)	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
2.	Качество медицинской помощи: обеспечение качества, управление качеством	ОПК-7(ОПК-7.1, ОПК-7.6) ОПК-9 (ОПК-9.3, ОПК-9.4)	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
3.	Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной работы	ОПК-7(ОПК-7.1, ОПК-7.6) ОПК-9 (ОПК-9.3, ОПК-9.4)	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы дисциплины (модуля).

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1.1. Основная учебная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. - 4-е изд., перераб. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 672 с. - ISBN 978-5-9704-7028-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470282.html>.

2. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12832-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511863>.

3. Царик, Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-6044-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html>.

7.1.2. Дополнительная учебная литература:

1. Медицинская помощь населению: виды, условия и формы оказания : учеб. пособие для обуч. по спец. Лечеб. дело по дисц. "Обществ. здоровье и здравоохранение" / Ряз. гос. мед. ун-т; сост. О.В. Медведева, Т.В. Большова, Н.А. Афонина, Н.В. Чвырева, И.Н. Большов, М.В. Чернобавский, Т.И. Макарова. - Рязань : РИО РязГМУ, 2020. - 130 с. - имеется электрон. док. - Библиогр.: С. 128-130. - 103-00. - Текст (визуальный) : непосредственный.

2. Правовое регулирование правоотношений в сфере охраны здоровья и обязательного медицинского страхования в Российской Федерации : учеб. пособие для обуч. по спец. Лечеб. дело / Ряз. гос. мед. ун-т; сост. О.В. Медведева, Н.А. Афонина, Н.В. Чвырева. - Рязань : РИО РязГМУ, 2020. - 126 с. - имеется электрон. док. - Библиогр.: С. 125-126. - 100-50. - Текст (визуальный) : непосредственный.

3. Управление качеством в здравоохранении: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 31.05.01 Лечебное дело / сост.: О.В. Медведева [и др.]; ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России. - Рязань: ОТСиОП, 2023. – 178 с.

4. Хабриев, Р.У. Комментарии к нормам труда в здравоохранении. Новые приказы - новые проблемы / Р. У. Хабриев, В. М. Шипова, Е. А. Берсенева. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2019. - 141 с. - Библиогр.: С. 94. - ISBN 978-5-9704-5084-0 : 440-00. - Текст (визуальный) : непосредственный.

7.2 Перечень электронных образовательных ресурсов

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, https://www.studentlibrary.ru/ http://www.medcollegelib.ru/	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, https://urait.ru/	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, https://lib.rzgmu.ru/	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, https://www.rosmedlib.ru/	Доступ с ПК Центра развития образования
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, http://www.consultant.ru/	Доступ с ПК Центра развития образования
Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru/	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские	Открытый доступ

статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, https://femb.ru	
MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, http://www.medlinks.ru/	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, http://www.medline.ru/	Открытый доступ
DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, https://doctorspb.ru/	Открытый доступ
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, http://crm.ics.org.ru/	Открытый доступ
Портал научных журналов на платформе ЭКО-ВЕКТОР – доступ к электронной базе данных российских научных рецензируемых журналов организован в многопользовательском режиме, без ограничения числа одновременных подключений к ресурсу и предоставляет возможность частичного копирования данных и распечатки https://journals.eco-vector.com/index/search/category/784	Открытый доступ
БД EastView Электронная база данных периодических изданий «EastView» в рамках определенной коллекции. Полные тексты статей из журналов представлены в форматах html, pdf. https://dlib.eastview.com/	Открытый доступ
ЭБС «Лань» Здесь представлены учебники, пособия, монографии, научные журналы и другой электронный контент. Читать литературу без регистрации можно с компьютеров университета. https://e.lanbook.com/	Открытый доступ
«Большая медицинская библиотека» (БМБ) В рамках проекта сформировано единое электронное образовательное пространство медицинских вузов России и стран СНГ. Участникам проекта предоставляется безвозмездный доступ к ресурсам БМБ: учебникам и пособиям, интерактивным текстам и медиаконтенту. Издания РязГМУ и других участников проекта можно найти на «Электронных полках учебных дисциплин» . Часть изданий, размещенных в «Большой медицинской библиотеке», содержит текстовые задания для самопроверки - Книги, содержащие тесты . Учебно-методическая литература коллекции БМБ на английском, немецком и французском языках для иностранных студентов размещена в составе «Иностранной коллекции» .	Открытый доступ

<p>Национальная электронная библиотека (НЭБ) Это государственная информационная система, которая объединяет оцифрованные фонды российских библиотек. http://нэб.рф https://rusneb.ru/</p>	Открытый доступ
<p>Коллекция медицинских учебников на французском языке ElsevierMasson. Электронные книги для корпоративных, медицинских, академических и профессиональных библиотек по всему миру. https://123library.org/user/my-library/books</p>	Открытый доступ
<p>Вестник современной клинической медицины Журнал «Вестник Современной Клинической Медицины», в котором содержатся статьи медицинской направленности: оригинальные исследования, обмен опытом, обзоры, организация здравоохранения. http://vskmjournal.org/ru/vypuski-zhurnala.html</p>	Открытый доступ
<p>Библиотека журналов по кардиологии и сердечно-сосудистой медицине включает архивы шести крупнейших журналов по кардиологии: артериальная гипертензия, кардиология, кардиоваскулярная терапия и профилактика, комплексные проблемы сердечно-сосудистых заболеваний, рациональная Фармакотерапия в Кардиологии, Российский кардиологический журнал. https://www.cardiojournal.online/</p>	Открытый доступ

8. Материально-техническое обеспечение:

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО. 4 этаж Учебные аудитории для проведения занятий (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.7 к.1) каб. № 401, 406, 409, 419, 420, 421	5 учебных аудиторий для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
2.	Кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО. Каб. № 402, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.7 к.1)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России, мультимедийный проектор, телевизор
3.	Кафедра биологической химии. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.9,)	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
4.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную

		информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
6.	Кафедра общей химии. каб. 12., 2 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Рязань, ул. Маяковского 105	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.