



**Мониторинг удовлетворенности обучающихся
условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в рамках
реализации образовательной программы
высшего образования**

**32.05.01 Медико-профилактическое дело в
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

Рязань 2025

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В анкетировании приняли участие обучающиеся 1 и 2-6 курсов.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Ваш пол	Женский – 88% Мужской – 12%	Женский – 64% Мужской – 36%	Женский – 84% Мужской – 16%	Женский – 40% Мужской – 50%
Вы выбрали РязГМУ, потому что	<ul style="list-style-type: none">■ Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования■ РязГМУ расположен вблизи моего места жительства■ После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста■ В РязГМУ интересная студенческая жизнь■ Считаю, что профессия врача престижна■ Здесь обучались родители, родственники			
Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 73% – Нормальный – 27%	– Доброжелательный - 72% – Нормальный – 28%	– Доброжелательный - 76% – Нормальный – 24%	– Доброжелательный - 80% – Нормальный – 20%
Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 81% Редко – 19%	Не пропускаю – 55% Редко – 45%	Не пропускаю – 60% Редко – 40%	Не пропускаю – 60% Редко – 40%

<p>Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Проблема</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проблемы материального характера</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Личная неорганизованность</td> <td>34%</td> </tr> <tr> <td>Низкий уровень довузовской подготовки</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Неудобное расписание</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Необходимость совмещать учебу и работу</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие жилья</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Проблемы в общении с преподавателями</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>	Проблема	Процент	Проблемы материального характера	8%	Личная неорганизованность	34%	Низкий уровень довузовской подготовки	17%	Неудобное расписание	17%	Необходимость совмещать учебу и работу	8%	Отсутствие жилья	8%	Проблемы в общении с преподавателями	8%
Проблема	Процент																
Проблемы материального характера	8%																
Личная неорганизованность	34%																
Низкий уровень довузовской подготовки	17%																
Неудобное расписание	17%																
Необходимость совмещать учебу и работу	8%																
Отсутствие жилья	8%																
Проблемы в общении с преподавателями	8%																
<p>Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?</p>	-	-	-	Да - 80%													
<p>Налажен ли у Вас контакт с куратором студенческой группы?</p>	-	-	-	Да - 90%													
<p>Оцените помощь Вашего куратора в решении возникающих у Вас вопросов?</p>	-	-	-	8,4 по 10-балльной шкале													
<p>Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»</p>																	
<p>Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?</p>	Да - 92%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%													
<p>Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?</p>	Да - 96%	Да - 96%	Да - 100%	Да - 98%													
<p>Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?</p>	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%													
<p>Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?</p>	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%													
<p>Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?</p>	Да - 96%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%													
<p>Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий</p>	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%													

и неудовлетворительных оценок?				
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 96%	Да – 100%	Да - 100%	Да - 100%
Раздел Б «Общая удовлетворенность»				
Знаете ли Вы о возможностях участия студентов в научных проектах/СНО факультета/университета?				Да - 70% Слышал(а), но деталей не знаю- 30%
Насколько Вам интересна научная деятельность в университете?				5,9 по 10-балльной шкале
Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 88%	Да – 91%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да - 100%	Да - 100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?	-	-	-	8,4 по 10-балльной шкале

Итоги анкетирования студентов 2-6 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»				
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 85%	Да – 97%	Да – 96%	Да -96%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да –93%	Да – 100%	Да – 98%	Да -98%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 87%	Да – 87%	Да – 95%	Да -97%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да –97%	Да –100%	Да – 99%	Да -99%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 99%	Да – 97%	Да – 99%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да –88%	Да –100%	Да – 98%	Да -98%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 97%	Да –100%	Да – 98%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 100%	Да –100%	Да –100%	Да -95%
Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»				
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да -97%
Нуждаетесь ли Вы в базовом модуле по исследовательским компетенциям?				Да -35% Нет- 65%
Удовлетворены ли Вы научно-популярными мероприятиями, организуемыми СНО (science slam, окно в науку)?			Да - 100%	Да -97%
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да - 99%	Да - 100%	Да - 99%	Да -97%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 97%	Да - 100%	Да - 100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли	Да – 100% –	Да - 100%	Да - 100%	Да -100%

содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?				
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 99%	Да - 100%	Да - 100%	Да -100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?				8,89 по 10-балльной шкале
Знаете ли Вы, какие направления волонтёрской деятельности есть в университете?				Да-86% Нет-8% Планирую узнать -6%
Знаете ли Вы, что в университете открыт Проектный офис, где у Вас есть возможность получить консультацию, чтобы подготовить заявку на грантовый конкурс?				Да -65%
Раздел В «Общая удовлетворенность»				
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 77%	Да - 100%	Да - 100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 80%	Да - 90%	Да - 89%	Да -89%
Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?	Да – 78%	Да - 91%	Да - 89%	Да -89%
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 87%	Да - 87%	Да - 95%	Да -95%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 96%	Да - 100%	Да - 98%	Да -98%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 94%	Да - 100%	Да - 100%	Да -100%
Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?	-	-	-	Да -77%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы: большинство показателей удовлетворенности студентов первокурсников и 2-6 курсов более 89%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).