



**Мониторинг удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования**  
**37.05.01 Клиническая психология в ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

**Рязань 2025**

## ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

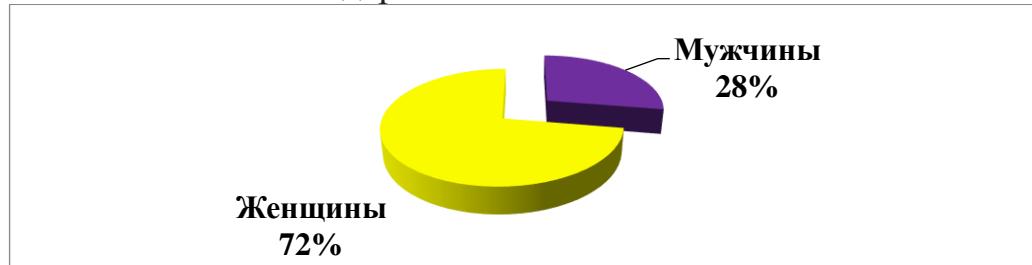
- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б -материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты: 1-0%; 2-25%; 4-50%; 5-75%; 5-100%.

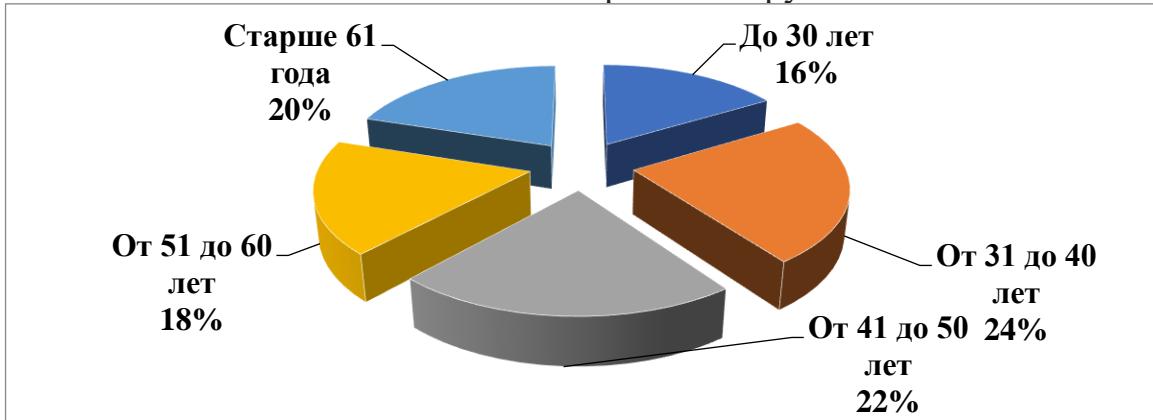
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



## **Раздел А. Организация учебного процесса**

<b>Показатель удовлетворенности</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2022 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2023 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2024 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2025 год</b>
Условиями организации образовательного процесса в целом	84%	84%	83%	<b>84%</b>
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	80%	79%	80%	<b>81%</b>
Отношениями с администрацией	89%	82%	86%	<b>88%</b>
Отношениями с непосредственным руководством	87%	84%	89%	<b>90%</b>
Отношениями с коллегами	88%	82%	89%	<b>91%</b>
Отношениями с обучающимися	84%	81%	84%	<b>87%</b>
Доступностью информации о деятельности Университета	90%	90%	87%	<b>87%</b>
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	87%	87%	86%	<b>87%</b>
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	87%	87%	84%	<b>85%</b>
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	86%	86%	87%	<b>86%</b>

## **Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база**

<b>Показатель удовлетворенности</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2022 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2023 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2024 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2025 год</b>
Оплатой труда	75%	77%	77%	<b>79%</b>
Системой поощрений результатов своей деятельности	79%	78%	79%	<b>81%</b>
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	78%	81%	83%	<b>83%</b>
Состоянием аудиторного фонда для занятий	80%	80%	84%	<b>83%</b>
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	76%	81%	80%	<b>80%</b>
Доступностью сети Internet	73%	77%	83%	<b>84%</b>
Качеством фондов библиоцентра	82%	86%	85%	<b>87%</b>

## **Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса**

<b>Показатель удовлетворенности</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2022 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2023 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2024 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2025 год</b>
Организацией питания в Университете	81%	81%	80%	<b>80%</b>
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	79%	79%	79%	<b>81%</b>
Возможностями для занятий спортом	85%	85%	86%	<b>85%</b>
Работой профсоюзной организации	84%	79%	79%	<b>84%</b>

**Выводы:** удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организаций, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.