

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Калинин Р.Е.
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.08.2026 09:53:56
Уникальный программный ключ:
40e1d729392b27c8c3c5e4145020da90ba799b43



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
(протокол от 21.04.2026 N 9)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

по специальности 37.05.01 Клиническая психология
направленность (профиль): Клиническая психология

Квалификация выпускника
Клинический психолог

Форма обучения
очная

Разработчики: кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность в Университете
Яковлева Наталья Валентиновна	Доцент, канд. псих. н.	Зав.каф
Разживина Марина Игоревна		Старший преподаватель кафедры

Рецензенты:

Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность, организация
Гераськина Марина Геннадьевна	кандидат психологических наук, доцент	Исполняющий обязанности директора института психологии, педагогики и социальной работы, доцент кафедры психологии и социальной работы РГУ им. С.А. Есенина
Дмитриева Мария Николаевна	кандидат педагогических наук, доцент	Декан стоматологического факультета; доцент кафедры математики, физики и медицинской информатики ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Клиническая психология
(протокол от 20.04.2026 N 8)

Одобрено учебно-методическим советом.
(протокол от 20.04.2026 N 5)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:	
УК-3 Способен организовывать и руководить работой Командная работа команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	Знать: теоретические основы, методологию и технологию разработки и применения программ психологического анализа конфликта, конфликтологического обучения и конфликтологической коррекции для различных категорий населения и в различных сферах социальной жизни: семейная, производственная, учебная и др. Уметь: использовать диагностические методы и процедуры оценки личности, особенностей социального взаимодействия и групповой динамики в конфликте. Владеть: технологиями создания, методами реализации и руководства коллективом реализаторов программ обследования, обучения и коррекции различных групп населения в связи с задачами конфликтологии.
ПК-1. Способен разрабатывать и реализовывать программы повышения психологического благополучия различных социальных групп и программы психологического сопровождения профессиональной деятельности; оказывать психологическую помощь отдельным лицам, семьям с детьми, социальным группам	ПК-1.1. Умеет разрабатывать и реализовывать программы психологического сопровождения, психологических тренингов, психологической реабилитации и психокоррекции инвалидов, детей-инвалидов, взрослых и несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации. ПК-1.4 Способен выявлять и оптимизировать факторы, влияющие на эффективность профессиональной деятельности, планировать и оказывать психологическую помощь сотрудникам.	Знать: теоретические основы, методологию и технологию разработки и применения программ психологического анализа конфликта, конфликтологического обучения и конфликтологической коррекции для различных категорий населения и в различных сферах социальной жизни: семейная, производственная, учебная и др. Уметь: использовать диагностические методы и процедуры оценки личности, особенностей социального взаимодействия и групповой динамики в конфликте. Владеть: технологиями создания, методами реализации и руководства коллективом реализаторов программ обследования, обучения и коррекции различных групп населения в связи с задачами конфликтологии.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы (далее - ОП)

Дисциплина «Конфликтология» относится к Базовой части Блока Б1.В.04.03 Модуль "Фундаментальная психология" ОП специалитета.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2/ час72

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр			
			5			
Контактная работа		50	50			
В том числе:		-	-	-	-	-
Лекции		16	16			
Лабораторные работы (ЛР)		-	-			
Практические занятия (ПЗ)		34	34			
Семинары (С)		-	-			
Самостоятельная работа (всего)		22	22			
В том числе:		-	-	-	-	-
Самостоятельное изучение тем		22	22			
Вид промежуточной аттестации (зачет)		зачет	зачет			
Общая трудоемкость						
Вид учебной работы	з.е.	2	2			
	Всего часов	72	72			

4. Содержание дисциплины

4.1 Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ Лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 5			
1	1	История развития учения о конфликтах	2
	2	Индивидуальная концепция конфликта	2
	3	Конфликт как предмет исследований	2
2	4	Межличностные и межгрупповые конфликты	2
	5	Семейные конфликты	2
	6	Теоретические подходы к решению внутриличностного конфликта	2
	7	Дифференциальная психология особенности индивидуальности	2
3	8	Общие технологии управления конфликтом	2
Итого:			16

Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 5				
1. Введение в конфликтологию			6	
1.	1	История развития учения о конфликтах	2	Д
	2	Индивидуальная концепция конфликта	2	Пр

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол- во часо в	Формы текущего контроля
	3	Современная концепция конфликта	2	
	4	Психодиагностика конфликтного поведения (тест Томаса)	2	КЗ
	5	Психодиагностика конфликтного поведения (тест Розенцвейга)	2	Пр.КЗ
2. Конфликт как предмет исследования				
2.	6	Конфликт как предмет исследований	2	С
	7	Межличностные и межгрупповые конфликты	2	С
	8	Семейные конфликты	2	С
	9	Теоретические подходы к решению внутриличностного конфликта	2	КЗ, Д
	10	Анализ конфликтных ситуаций	2	Пр
3. Стратегии конфликтного поведения				
3.	11	Общие технологии управления конфликтом	2	Д
	12	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	2	С
	13	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	2	Пр.
	14	Анализ манипуляций во взаимодействии	2	Пр.
	15	Опыт конфликтологического консультирования	2	Пр.
	16	Конфликт. Технологии успешного решения. Обучающий видеотренинг	2	Пр.КЗ
	17	Обучающий тренинг	2	Пр.КЗ
		ИТОГО часов в семестре	34	

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	5	Введение в конфликтологию	Подготовка доклада	2	Обсуждение доклада
			Подготовка отчетов по практическим работам	2	Прием практических работ
2.	5	Конфликт как предмет исследования	Подготовка доклада	2	Обсуждение доклада
			Подготовка к занятиям	2	Устные ответы на семинаре, готовность к практическим

					занятиям
			Подготовка отчетов по практическим работам, выполнение контрольного задания	4	Прием практических работ
3	5	<i>Стратегии конфликтного поведения</i>	Подготовка доклада	4	Обсуждение доклада
			Подготовка к занятиям	4	Устные ответы на семинаре, готовность к практическим занятиям
			Подготовка отчетов по практическим работам, выполнение контрольного задания	2	Прием практических работ
ИТОГО часов в семестре				22	

6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Раздел 1. Введение в конфликтологию	УК-3.3. ПК-1.1. ПК-1.4	Собеседование по вопросам темы, проверка глоссария
2.	Раздел 2. Конфликт как предмет исследования	УК-3.3. ПК-1.1. ПК-1.4	Защита реферата, тестирование
	Раздел 3. Стратегии конфликтного поведения	УК-3.3. ПК-1.1. ПК-1.4	Защита реферата, тестирование

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1.1. Основная учебная литература:

1. Лопарев, А.В. Конфликтология [Текст] : учеб. для акад. бакалавриата. - М. :Юрайт, 2017. – 290с.
2. Кашапов, М.М. Психология конфликта [Текст] : учеб. и практикум для акад. бакалавриата. - 2-е изд., испр. и доп. - М. :Юрайт, 2017. - 184 с. - -Библиогр.: С. 184.

7.1.2.Дополнительная учебная литература:

Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916>

7.2 Перечень электронных образовательных ресурсов

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, https://www.studentlibrary.ru	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, https://urait.ru/	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, https://lib.rzgmu.ru	Доступ неограничен (после авторизации)
Справочно-информационная система «MedBaseGeotar» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, , https://www.rosmedlib.ru/cgi-bin/mb4x	Доступ с ПК Центра развития образования
ЭБС «Лань» в ресурсе представлены учебники, пособия, монографии, научные журналы и другой электронный контент, https://e.lanbook.com	Доступ неограничен (после авторизации)
«Большая медицинская библиотека» (БМБ) В рамках проекта сформировано единое электронное образовательное пространство медицинских вузов России и стран СНГ. Участникам проекта предоставляется безвозмездный доступ к ресурсам БМБ: учебникам и пособиям, интерактивным тестам и медиаконтенту. Сервис «Электронные полки дисциплин» Издания РязГМУ и других участников проекта можно найти на «Электронных полках учебных дисциплин»- сервисе удобного доступа к рекомендованной преподавателем литературе. Часть изданий, размещенных в «Большой медицинской библиотеке», содержит тестовые задания для самопроверки - Книги, содержащие тесты. Учебно-методическая литература коллекции БМБ на английском, немецком и французском языках для иностранных студентов размещена в составе «Иностранной коллекции». https://amedlib.ru/bolshaya-mediczinskaya-biblioteka-2/	Доступ неограничен (после авторизации)
Коллекция медицинских учебников на французском языке ElsevierMasson. Электронные книги для корпоративных, медицинских, академических и профессиональных библиотек по всему миру. https://123library.org/user/my-library/books	Доступ неограничен (после авторизации)
Национальная электронная библиотека (НЭБ) Это государственная информационная система, которая объединяет оцифрованные фонды российских библиотек. https://rusneb.ru/	Открытый доступ
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, http://www.consultant.ru/	Доступ с ПК Центра развития образования
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы	Открытый доступ

лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, https://femb.ru/	
MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, http://www.medlinks.ru/	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, http://www.medline.ru/	Открытый доступ
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, http://crm.ics.org.ru/	Открытый доступ
Портал научных журналов на платформе ЭКО-ВЕКТОР – доступ к электронной базе данных российских научных рецензируемых журналов организован в многопользовательском режиме, без ограничения числа одновременных подключений к ресурсу и предоставляет возможность частичного копирования данных и распечатки https://journals.eco-vector.com/index/search/category/784	Открытый доступ
БД EastView Электронная база данных периодических изданий «EastView» в рамках определенной коллекции. Полные тексты статей из журналов представлены в форматах html, pdf. https://eivis.ru/basic/details	Открытый доступ
Вестник современной клинической медицины Журнал «Вестник Современной Клинической Медицины», в котором содержатся статьи медицинской направленности: оригинальные исследования, обмен опытом, обзоры, организация здравоохранения. http://vskmjjournal.org/ru/vypuski-zhurnala.html	Открытый доступ

8. Материально-техническое обеспечение:

Для реализации рабочей программы дисциплины предусмотрены учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных учебным планом. Аудитории используются для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебные аудитории оснащены оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, рабочим местом преподавателя, учебной доской, учебно-наглядными пособиями (стендами, плакатами), а также мультимедийным (демонстрационным) оборудованием. В аудиториях используется компьютерная техника с необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Помещение для организации самостоятельной и воспитательной работы, оснащенное мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (при наличии).