



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол №10 от 21.05.2024 г.

Рабочая программа дисциплины	«Психология общения»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 37.05.01 Клиническая психология
Квалификация	Клинический психолог
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
И.М. Шишкова	-, к.психол.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Н. Дмитриева	доцент, к.пед.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент
М.Г. Гераскина	-, к.психол.н.	РГУ имени С.А. Есенина	Доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Клиническая психология
Протокол № 8 от 25.03. 2024 г.

Одобрено учебно-методическим советом.
Протокол № 7 от 25.04. 2024г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с:

ФГОС ВО	Приказ Минобрнауки России от 26.05.2020 N 683 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология"
Порядок организации и осуществления образовательной деятельности	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:	
<p>ПК 1. Способность популяризировать психологические знания; формировать установки, направленные гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, здоровый образ жизни; применять на практике диагностические методы и процедуры оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре психики на разных этапах онтогенеза, составлять и реализовывать программы обследования, обучения и коррекции в учреждениях системы здравоохранения.</p>	<p>ИД ПК 1.1 Знает теоретические основы, методологию и технологию разработки и применения программ психологического обследования, обучения и коррекции для различных категорий населения и в различных сферах социальной жизни: семейная, производственная, учебная и др.</p> <p>ИД ПК 1.2 - умеет использовать диагностические методы и процедуры оценки личности, особенностей социального взаимодействия и групповой динамики</p> <p>ИД ПК 1.3 – владеет технологиями создания, методами реализации и руководства коллективом реализаторов программ обследования, обучения и коррекции различных групп населения в связи с задачами реабилитации, развития, профилактики заболеваний и (или) иных связанных со здоровьем состояниях в учреждениях системы здравоохранения.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности социально-психологических интервенций, динамику групповых процессов с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности. - основы психологии личности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать имеющиеся знания в области социальной психологии для разработки программ социально-психологических вмешательств. - определять перечень психологических ресурсов, необходимых для эффективного решения конкретных профессиональных задач; - анализировать формы организации взаимодействия в коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами выявления и активизации актуальных психологических возможностей человека в целях оказания психологической помощи для повышения эффективности его профессиональной деятельности. - приемами совершенствования и поддержки психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности; - навыками осуществления социально-психологических интервенций.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы (далее - ОП)

Дисциплина «Психология общения» относится к Вариативной части блока 1 ОПОП специалитета, дисциплина по выбору.

Дисциплина «Психология общения» изучается студентами факультета клинической психологии в 4 семестре.

Базовыми для курса «Психология общения» являются следующие дисциплины:

- «Общая психология»
- «Общепсихологический практикум»
- «Социальная психология»
- «Психология личности»

Требования к знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым для освоения данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Знать:

- предмет, задачи, методы, историю и структуру общей психологии и психологии личности;
- структурные образования психики и механизмы ее функционирования;
- закономерности организации познавательной сферы человека;
- закономерности организации регулятивной сферы человека;
- базовые теории личности;
- индивидуально-типологические особенности личности.

Уметь:

- использовать в учебном процессе закономерности познавательной сферы;
- учитывать индивидуально-типологические особенности личности в практической деятельности и общении
- учитывать социально-психологические явления, механизмы и закономерности в практической деятельности и общении.

Владеть:

- Экспериментальными методиками
- Техниками эффективного слушания
- Техниками социального влияния
- Техниками социального опроса
- Техниками установления контакта и выхода из контакта
- Техниками организационного воздействия на группу

Учебная дисциплина «Психология общения» призвана соотнести и систематизировать научные, прикладные и бытовые представления коммуникативном процессе, о структуре коммуникации и основных методах, используемых в практической работе по формированию навыков позитивного коммуникативного процесса.

Цель курса: дать студентам представление о коммуникативном процессе как неотъемлемом навыке клинического психолога; сформировать у студентов навыки позитивной коммуникативной деятельности.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2 / час 72

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		4			
Контактная работа	24	24			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	-	-			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Практические занятия (ПЗ)	24	24			
Семинары (С)	-	-			
Самостоятельная работа (всего)	48	48			

В том числе:	-	-	-	-	-
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	28	28			
Самостоятельное изучение тем	20	20			
...					
Вид промежуточной аттестации (зачет)		зачет			
Общая трудоемкость	час.	72	72		
	з.е.	2	2		

4. Содержание дисциплины

4.1 Контактная работа

Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 4				
	1	Раздел 1	24	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1.1	1	Предмет, задачи психологии общения	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1.2	2	Классификации видов общения	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1.3	3	Функции общения	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1.4	4	Структура и средства общения	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1.5	5	Вербальные средства общения. Невербальные средства общения	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств

				средств
1.6	6	Коммуникативные барьеры	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1.7	7	Рефлексия как форма отражения личностного роста. Активное слушание	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1.8	8	Технологии установления доверительных отношений	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1.9	9	Трансактный анализ общения	4	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1.10	10	Психология конфликта	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств
1.11	11	Манипулятивное поведение	2	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
	4	Раздел 1		48	
1.	4	Психология общения. Виды и функции общения	Конспектирование учебной литературы, подготовка к	8	Оценка знаний в соответствии с

			собеседованию по контрольным вопросам		заданиями комплекта оценочных средств
2.	4	Средства общения. Вербальные и невербальные средства общения	Конспектирование учебной литературы, подготовка к собеседованию по контрольным вопросам	8	Оценка знаний в соответствии и с заданиями комплекта оценочных средств
3	4	Коммуникативные барьеры	Конспектирование учебной литературы, подготовка к собеседованию по контрольным вопросам	8	Оценка знаний в соответствии и с заданиями комплекта оценочных средств
4	4	Транзактный анализ общения	Конспектирование учебной литературы, подготовка к собеседованию по контрольным вопросам, тестированию	8	Оценка знаний в соответствии и с заданиями комплекта оценочных средств
5	4	Психология конфликта	Конспектирование учебной литературы, подготовка к собеседованию по контрольным вопросам	8	Оценка знаний в соответствии и с заданиями комплекта оценочных средств
6	4	Манипулятивное поведение	Конспектирование учебной литературы, подготовка к собеседованию по контрольным вопросам	8	Оценка знаний в соответствии и с заданиями комплекта оценочных средств
ИТОГО часов в семестре				48	

6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части))	Наименование оценочного средства
1.	Раздел 1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Оценка знаний в соответствии с заданиями комплекта оценочных средств

7. Учебно-методическое и информационное и обеспечение реализации программы дисциплины (модуля).

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1.1. Основная учебная литература:

1. Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511166>.
2. Глозман Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности: учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514358>.

7.1.2. Дополнительная учебная литература:

1. Андриенко, Е.В. Социальная психология [Текст] учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / под ред. В.А. Слостенина. - 8-е изд., стер. - М.: Изд. центр "Академия", 2013. - 263 с.
2. Фопель, К. Технология ведения тренинга: теория и практика: пер. с нем. - М.: Генезис, 2003. - 272 с.
3. Лойшен, Ш. Психологический тренинг умений. Школа Вирджинии Сатир / Пер.с англ.Кулигиной Н.В. - СПб.;М. ;Харьков; Минск : Питер, 2001. - 160 с.
4. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: учеб. пособие. - М.: Академ. проект: Трикта, 2008. - 464 с.
5. Бурнард, Ф. Тренинг межличностного взаимодействия / пер. с англ. А. Ракитина. - М.; СПб.; Харьков; Минск: Питер, 2002. - 304 с.

7.2 Перечень электронных образовательных ресурсов

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, https://www.studentlibrary.ru/ http://www.medcollegelib.ru/	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, https://urait.ru/	Доступ неограничен (после авторизации)

<p>Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, https://lib.rzgmu.ru/</p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, https://www.rosmedlib.ru/</p>	<p>Доступ с ПК Центра развития образования</p>
<p>Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, http://www.consultant.ru/</p>	<p>Доступ с ПК Центра развития образования</p>
<p>Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, https://femb.ru</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, http://www.medlinks.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>Медико-биологический информационный портал, http://www.medline.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, https://doctorspb.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, http://crm.ics.org.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>Портал научных журналов на платформе ЭКО-ВЕКТОР – доступ к электронной базе данных российских научных рецензируемых журналов организован в многопользовательском режиме, без ограничения числа одновременных подключений к ресурсу и предоставляет возможность частичного копирования данных и распечатки</p>	<p>Открытый доступ</p>

https://journals.eco-vector.com/index/search/category/784		
<p>БД EastView</p> <p>Электронная база данных периодических изданий «EastView» в рамках определенной коллекции. Полные тексты статей из журналов представлены в форматах html, pdf.</p> <p>https://dlib.eastview.com/</p>		Открытый доступ
<p>ЭБС «Лань»</p> <p>Здесь представлены учебники, пособия, монографии, научные журналы и другой электронный контент. Читать литературу без регистрации можно с компьютеров университета.</p> <p>https://e.lanbook.com/</p>		Открытый доступ
<p>«Большая медицинская библиотека» (БМБ)</p> <p>В рамках проекта сформировано единое электронное образовательное пространство медицинских вузов России и стран СНГ. Участникам проекта предоставляется безвозмездный доступ к ресурсам БМБ: учебникам и пособиям, интерактивным текстам и медиаконтенту.</p> <p>Издания РязГМУ и других участников проекта можно найти на «Электронных полках учебных дисциплин». Часть изданий, размещенных в «Большой медицинской библиотеке», содержит текстовые задания для самопроверки - Книги, содержащие тесты. Учебно-методическая литература коллекции БМБ на английском, немецком и французском языках для иностранных студентов размещена в составе «Иностранной коллекции».</p>		Открытый доступ
<p>Национальная электронная библиотека (НЭБ)</p> <p>Это государственная информационная система, которая объединяет оцифрованные фонды российских библиотек.</p> <p>http://нэб.рф https://rusneb.ru/</p>		Открытый доступ
<p>Коллекция медицинских учебников на французском языке ElsevierMasson. Электронные книги для корпоративных, медицинских, академических и профессиональных библиотек по всему миру.</p> <p>https://123library.org/user/my-library/books</p>		Открытый доступ
<p>Вестник современной клинической медицины</p> <p>Журнал «Вестник Современной Клинической Медицины», в котором содержатся статьи медицинской направленности: оригинальные исследования, обмен опытом, обзоры, организация здравоохранения.</p> <p>http://vskmjournal.org/ru/vypuski-zhurnala.html</p>		Открытый доступ
<p>Библиотека журналов по кардиологии и сердечно-сосудистой медицине включает архивы шести крупнейших журналов по кардиологии: артериальная гипертензия, кардиология, кардиоваскулярная терапия и профилактика, комплексные проблемы сердечно-сосудистых заболеваний, рациональная Фармакотерапия в Кардиологии, Российский кардиологический журнал.</p> <p>https://www.cardiojournal.online/</p>		Открытый доступ

8. Материально-техническое обеспечение:

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
-------	--	---

1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 1 этаж, ауд. № 112)	Учебная мебель, место преподавателя, доска учебная. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин, рабочим учебным программам дисциплин. Телевизор, ноутбук, беспроводной микрофон UltralinkULM300USB
2.	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы (г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 1 этаж, ауд. № 104)	Учебная мебель, место преподавателя, доска учебная, мультимедийный проектор, видеотехника. Учебная мебель, место преподавателя, доска учебная, компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России, мультимедийный проектор. Программное обеспечение Microsoft OLP 021-10548 OfficeStd 2016 rus OLP NL Academic (приобретен 9.11.2017, бессрочно). Лицензия для операционной системы WindowsServer 2016 Standart (приобретен 17.11.2017, бессрочно). MyOfficeСтандартный. Лицензия корпоративная на пользование для образовательной организации, бессрочно. Программа для статистической обработки результатов исследования STADIA (договор № 501 от 20.10.2014, бессрочно). Программное обеспечение «Psychometric Expert-8» (договор № 407 от 22.07.2016, бессрочно). Психодиагностические методики фирмы «Амалтея» (договор № 1-М от 26.04.2007, лицензия Росохранкультуры № ВАФ 77-252, бессрочно). Профессиональный психологический инструментарий «ИМАТОН» (договор № 1521 от 20.11.2013, договор № 1474 от 9.11.2017, бессрочно).
3.	Кафедра биологической химии с курсом клинической лабораторной диагностики ФДПО. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.9,)	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
4.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную

	работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
6.	Кафедра общей химии. каб. 12., 2 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Рязань, ул. Маяковского 105	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.