



**Мониторинг удовлетворенности обучающихся
условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в рамках
реализации образовательной программы среднего
профессионального образования
33.02.01 Фармация в
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

Рязань 2025

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

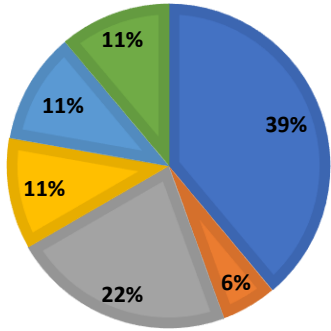
ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

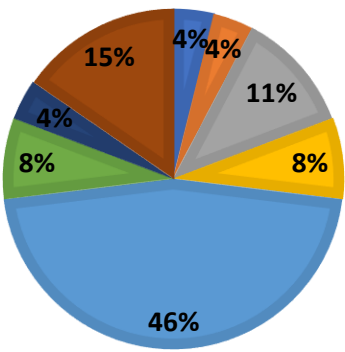
Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В анкетировании приняли участие обучающиеся 1 и 2 курсов.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Ваш пол	Женский – 82% Мужской – 18%	Женский – 100%	Женский – 81% Мужской – 19%	Женский – 83% Мужской – 17%
Вы выбрали РязГМУ, потому что	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div>■ Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования</div> <div>■ РязГМУ расположен вблизи моего места жительства</div> <div>■ После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста</div> <div>■ В РязГМУ интересная студенческая жизнь</div> <div>■ Считаю, что профессия врача престижна</div> <div>■ Здесь обучались родители, родственники</div> </div> 			
Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 59% – Нормальный – 41%	– Доброжелательный - 63% – Нормальный – 37%	– Доброжелательный - 50% – Нормальный – 38% – Официальный – 12%	– Доброжелательный - 72% – Нормальный – 28%
Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 59% Редко – 41%	Не пропускаю – 75% Редко – 25%	Не пропускаю – 63% Редко – 37%	Не пропускаю – 67% Редко – 33%

Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:	<div><div><div>■ Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания)</div><div>■ Проблемы материального характера</div><div>■ Личная неорганизованность</div><div>■ Низкий уровень довузовской подготовки</div><div>■ Неудобное расписание</div><div>■ Необходимость совмещать учебу и работу</div><div>■ Отсутствие жилья</div><div>■ Проблемы в общении с преподавателями</div></div><div><table><caption>Данные диаграммы</caption><tr><th>Проблема</th><th>Процент</th></tr><tr><td>Неудобное расписание</td><td>46%</td></tr><tr><td>Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой</td><td>15%</td></tr><tr><td>Проблемы в общении с преподавателями</td><td>11%</td></tr><tr><td>Необходимость совмещать учебу и работу</td><td>8%</td></tr><tr><td>Низкий уровень довузовской подготовки</td><td>8%</td></tr><tr><td>Отсутствие жилья</td><td>4%</td></tr><tr><td>Проблемы материального характера</td><td>4%</td></tr></table></div></div>				Проблема	Процент	Неудобное расписание	46%	Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой	15%	Проблемы в общении с преподавателями	11%	Необходимость совмещать учебу и работу	8%	Низкий уровень довузовской подготовки	8%	Отсутствие жилья	4%	Проблемы материального характера	4%
	Проблема	Процент																		
Неудобное расписание	46%																			
Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой	15%																			
Проблемы в общении с преподавателями	11%																			
Необходимость совмещать учебу и работу	8%																			
Низкий уровень довузовской подготовки	8%																			
Отсутствие жилья	4%																			
Проблемы материального характера	4%																			
Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?	-	-	-	Да - 84%																
Налажен ли у Вас контакт с куратором студенческой группы?	-	-	-	Да - 94%																
Оцените помощь Вашего куратора в решении возникающих у Вас вопросов?	-	-	-	8,46 (по 10-балльной шкале)																
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»																				
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 94%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%																
Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 94%																
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 81%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%																
Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных	Да – 88%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%																

занятий?				
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Раздел Б «Общая удовлетворенность»				
Знаете ли Вы о возможностях участия студентов в научных проектах/СНО факультета/университета?	-	-	-	Да - 78% Слышал(а), но деталей не знаю – 22%
Насколько Вам интересна научная деятельность в университете?				7,77 по 10-балльной шкале
Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%

учебных аудиторий?				
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да -100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?	-	-	-	7,77 по 10-балльной шкале

Итоги анкетирования студентов 2 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»				
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 100%	Да – 91%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 86%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»				

Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Нуждаетесь ли Вы в базовом модуле по исследовательским компетенциям?	-	-	-	Да – 50% Нет – 50%
Удовлетворены ли Вы научно-популярными мероприятиями, организуемыми СНО (science slam, окно в науку)?	-	-	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?	-	-	-	8,19 по 10-бальной шкале
Знаете ли Вы, какие направления волонтерской деятельности есть в университете?				Да – 77%, Нет-8%, Планирую узнать – 15%
Знаете ли Вы, что в университете открыт Проектный офис, где у Вас есть возможность получить				Да- 73%

консультацию, чтобы подготовить заявку на грантовый конкурс?				
Раздел В «Общая удовлетворенность»				
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?	Да – 83%	Да – 91%	Да – 90%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы: показатели удовлетворенности студентов 1 и 2 курсов более 90%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).