



**Мониторинг удовлетворенности обучающихся
условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в рамках
реализации образовательной программы среднего
профессионального образования
34.02.01 Сестринское дело в
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

Рязань 2025

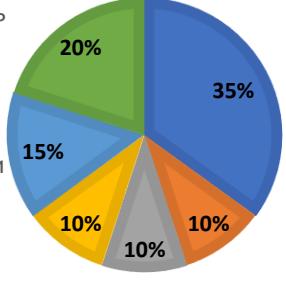
ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

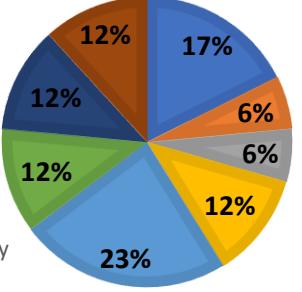
Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В анкетировании приняли участие обучающиеся 1 и 2 курсов.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год														
Ваш пол	Женский – 100%	Женский – 100%	Женский – 94% Мужской – 6%	Женский – 100%														
Вы выбрали РязГМУ, потому что																		
		<ul style="list-style-type: none">■ Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования■ РязГМУ расположен вблизи моего места жительства■ После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного труда и карьерного роста■ В РязГМУ интересная студенческая жизнь■ Считаю, что профессия врача престижна■ Здесь обучались родители, родственники		 <table><caption>Reasons for choosing RyazGMU distribution</caption><thead><tr><th>Reason</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования</td><td>35%</td></tr><tr><td>РязГМУ расположен вблизи моего места жительства</td><td>20%</td></tr><tr><td>После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного труда и карьерного роста</td><td>15%</td></tr><tr><td>В РязГМУ интересная студенческая жизнь</td><td>10%</td></tr><tr><td>Считаю, что профессия врача престижна</td><td>10%</td></tr><tr><td>Здесь обучались родители, родственники</td><td>10%</td></tr></tbody></table>	Reason	Percentage	Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования	35%	РязГМУ расположен вблизи моего места жительства	20%	После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного труда и карьерного роста	15%	В РязГМУ интересная студенческая жизнь	10%	Считаю, что профессия врача престижна	10%	Здесь обучались родители, родственники	10%
Reason	Percentage																	
Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования	35%																	
РязГМУ расположен вблизи моего места жительства	20%																	
После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного труда и карьерного роста	15%																	
В РязГМУ интересная студенческая жизнь	10%																	
Считаю, что профессия врача престижна	10%																	
Здесь обучались родители, родственники	10%																	
Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 100%	– Доброжелательный - 78% – Нормальный – 22%	– Доброжелательный - 50% – Нормальный – 44% – Официальный - 6%	– Доброжелательный - 67% – Нормальный – 33%														
Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 67% Редко – 33%	Не пропускаю – 65% Редко – 35%	Не пропускаю – 63% Редко – 37%	Не пропускаю – 100%														

<p>Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:</p>	<p>■ Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания)</p> <p>■ Проблемы материального характера</p> <p>■ Личная неорганизованность</p> <p>■ Низкий уровень довузовской подготовки</p> <p>■ Неудобное расписание</p> <p>■ Необходимость совмещать учебу и работу</p> <p>■ Отсутствие жилья</p> <p>■ Проблемы в общении с преподавателями</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Проблема</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Проблемы материального характера</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Личная неорганизованность</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Низкий уровень довузовской подготовки</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Неудобное расписание</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Необходимость совмещать учебу и работу</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие жилья</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Проблемы в общении с преподавателями</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	Проблема	Процент	Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой	17%	Проблемы материального характера	12%	Личная неорганизованность	12%	Низкий уровень довузовской подготовки	12%	Неудобное расписание	23%	Необходимость совмещать учебу и работу	12%	Отсутствие жилья	6%	Проблемы в общении с преподавателями	6%
Проблема	Процент																		
Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой	17%																		
Проблемы материального характера	12%																		
Личная неорганизованность	12%																		
Низкий уровень довузовской подготовки	12%																		
Неудобное расписание	23%																		
Необходимость совмещать учебу и работу	12%																		
Отсутствие жилья	6%																		
Проблемы в общении с преподавателями	6%																		
<p>Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?</p>	-	-	-	Да - 100%															
<p>Наложен ли у Вас контакт с куратором студенческой группы?</p>	-	-	-	Да - 100%															
<p>Оцените помощь Вашего куратора в решении возникающих у Вас вопросов?</p>	-	-	-	7,56 по 10-балльной шкале															
<p>Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»</p>																			
<p>Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?</p>	Да - 80%	Да - 87%	Да - 88%	Да - 88%															
<p>Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?</p>	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да -100%															
<p>Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?</p>	Да - 83%	Да -100%	Да -100%	Да -97%															

Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да -100%	Да -100%	Да -100%	
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да -100%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да -100%
Раздел Б «Общая удовлетворенность»				
Знаете ли Вы о возможностях участия студентов в научных проектах/СНО факультета/университета?	-	-	-	Да – 67% Слышал(а), но деталей не знаю – 33%
Насколько Вам интересна научная деятельность в университете?				8,11 по 10-балльной шкале
Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Никто не проживает	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 87%	Да – 100%	Да – 88%	Да – 89%
Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 87%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%

Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?				9,56 по 10-балльной шкале

Итоги анкетирования студентов 2 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»				
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 95%	Да -100%	Да -100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да – 86%	Да -100%	Да -100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да – 78%	Да -100%	Да -100%	Да – 95%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да -100%

пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?				
Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»				
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да -100%
Нуждаешься ли Вы в базовом модуле по исследовательским компетенциям?	-	-	-	Да -24% Нет – 76%
Удовлетворены ли Вы научно-популярными мероприятиями, организуемыми СНО (science slam, окно в науку)?	-	-	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да - 95%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да - 100%	Да - 100%	Да – 98%	Да - 100%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Как Вы оцениваете систему	-	-	-	8,77 по 10-балльной шкале

информирования обучающихся о важных мероприятиях?				
Знаете ли Вы, какие направления волонтёрской деятельности есть в университете?	-	-	-	Да - 68% , Нет - 9% , Планирую узнать - 23%
Знаете ли Вы, что в университете открыт Проектный офис, где у Вас есть возможность получить консультацию, чтобы подготовить заявку на грантовый конкурс?	-	-	-	Да - 45%
Раздел В «Общая удовлетворенность»				
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?	Да - 96%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да - 77%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы: большинство показателей удовлетворенности студентов 1 и 2 курсов более 80%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).