



**Мониторинг удовлетворенности обучающихся
условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в рамках
реализации образовательной программы высшего
образования 31.05.02 Педиатрия в
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

Рязань 2025

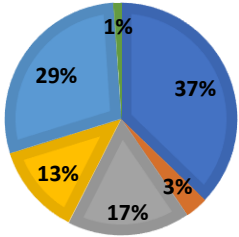
ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В анкетировании приняли участие обучающиеся 1 и 2-6 курсов.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Ваш пол	Женский – 73% Мужской – 27%	Женский – 86% Мужской – 14%	Женский – 86% Мужской – 14%	Женский – 74% Мужской – 26%
Вы выбрали РязГМУ, потому что	<div> <div> <div>■ Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования</div> <div>■ РязГМУ расположен вблизи моего места жительства</div> <div>■ После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста</div> <div>■ В РязГМУ интересная студенческая жизнь</div> <div>■ Считаю, что профессия врача престижна</div> <div>■ Здесь обучались родители, родственники</div> </div>  </div>			
Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 72% – Нормальный – 28%	– Доброжелательный - 71% – Нормальный – 26% – Официальный – 3%	– Доброжелательный - 75% – Нормальный – 19% – Официальный – 6%	– Доброжелательный - 77% – Нормальный – 23%
Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 74% Редко – 22% Другое – 4%	Не пропускаю – 86% Редко – 14%	Не пропускаю – 80% Редко – 20%	Не пропускаю – 77% Редко – 23%

Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:	<div><div><div>■ Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания)</div><div>■ Проблемы материального характера</div><div>■ Личная неорганизованность</div><div>■ Низкий уровень довузовской подготовки</div><div>■ Неудобное расписание</div><div>■ Необходимость совмещать учебу и работу</div><div>■ Отсутствие жилья</div><div>■ Проблемы в общении с преподавателями</div></div><div><table><caption>Данные диаграммы</caption><tr><th>Проблема</th><th>Процент</th></tr><tr><td>Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой</td><td>33%</td></tr><tr><td>Проблемы материального характера</td><td>11%</td></tr><tr><td>Личная неорганизованность</td><td>21%</td></tr><tr><td>Низкий уровень довузовской подготовки</td><td>10%</td></tr><tr><td>Неудобное расписание</td><td>3%</td></tr><tr><td>Необходимость совмещать учебу и работу</td><td>3%</td></tr><tr><td>Отсутствие жилья</td><td>10%</td></tr><tr><td>Проблемы в общении с преподавателями</td><td>9%</td></tr></table></div></div>				Проблема	Процент	Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой	33%	Проблемы материального характера	11%	Личная неорганизованность	21%	Низкий уровень довузовской подготовки	10%	Неудобное расписание	3%	Необходимость совмещать учебу и работу	3%	Отсутствие жилья	10%	Проблемы в общении с преподавателями	9%
Проблема	Процент																					
Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой	33%																					
Проблемы материального характера	11%																					
Личная неорганизованность	21%																					
Низкий уровень довузовской подготовки	10%																					
Неудобное расписание	3%																					
Необходимость совмещать учебу и работу	3%																					
Отсутствие жилья	10%																					
Проблемы в общении с преподавателями	9%																					
Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?	-	-	-	Да - 84%																		
Налажен ли у Вас контакт с куратором студенческой группы?	-	-	-	Да - 95%																		
Оцените помощь Вашего куратора в решении возникающих у Вас вопросов?	-	-	-	9,14 по 10-балльной шкале																		
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»																						
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 86%	Да - 86%	Да - 100%	Да - 99%																		
Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да - 98%	Да - 97%	Да - 97%	Да - 97 %																		
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 92%	Да - 92%	Да - 100%	Да - 99%																		
Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%																		
Удовлетворены ли Вы качеством	Да - 98%	Да - 98%	Да - 97%	Да - 97%																		

проведения практических занятий?				
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 96%	Да – 100%	Да – 96%	Да - 96%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 96%	Да – 100%	Да – 100%	Да - 100%
Раздел Б «Общая удовлетворенность»				
Знаете ли Вы о возможностях участия студентов в научных проектах/СНО факультета/университета?				Да - 62% Слышал(а), но деталей не знаю- 38%
Насколько Вам интересна научная деятельность в университете?				7,49 по 10-балльной шкале
Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да - 93%	Да - 92%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 90%	Да - 91%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 94%	Да – 97%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 96%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью	Да – 98%	Да – 98%	Да – 100%	Да – 100%

учебных аудиторий?				
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?				8,56 по 10-балльной шкале

Итоги анкетирования студентов 2-6 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»				
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 88%	Да – 89%	Да – 91%	Да – 91%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да – 83%	Да – 86%	Да – 88%	Да – 92%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 89%	Да – 89%	Да – 96%	Да – 96%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да – 97%	Да – 97%	Да – 97%	Да – 97%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 86%	Да – 89%	Да – 98%	Да – 98%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да – 80%	Да – 91%	Да – 90%	Да – 95%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 97%	Да – 98%	Да – 98%	Да – 98%
Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»				
Удовлетворены ли Вы	Да - 100%	Да – 98%	Да - 100%	Да - 100%

организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?				
Нуждаются ли Вы в базовом модуле по исследовательским компетенциям?	-	-	-	Да - 50% Нет – 49%
Удовлетворены ли Вы научно-популярными мероприятиями, организуемыми СНО (science slam, окно в науку)?	-	-	Да – 99%	Да – 99%
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да - 97%	Да - 97%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?				8,54 по 10-бальной шкале
Знаете ли Вы, какие				Да – 73%

направления волонтерской деятельности есть в университете?				Нет- 14% Планирую узнать - 13%
Знаете ли Вы, что в университете открыт Проектный офис, где у Вас есть возможность получить консультацию, чтобы подготовить заявку на грантовый конкурс?				Да – 64%
Раздел В «Общая удовлетворенность»				
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 100%	Да – 100%	Да - 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 80%	Да – 80%	Да – 96%	Да – 94%
Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?	Да – 86%	Да – 94%	Да – 93%	Да – 93%
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 94%	Да – 94%	Да – 94%	Да – 94%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 97%	Да – 97%	Да – 97%	Да – 98%
Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?				Да – 78%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;

- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы: показатели удовлетворенности студентов первокурсников и 2-6 курсов более 90%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).