



**Мониторинг удовлетворенности обучающихся  
условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса в рамках  
реализации образовательной программы высшего  
образования 33.05.01 Фармация в  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

**Рязань 2025**

## ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

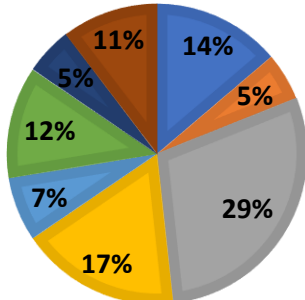
Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В анкетировании приняли участие обучающиеся 1 и 2-5 курсов.

### Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Ваш пол	Женский – 57% Мужской – 43%	Женский – 80% Мужской – 20%	Женский – 83% Мужской – 17%	Женский – 82% Мужской – 18%
Вы выбрали РязГМУ, потому что	<div> <div> <div>■ Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования</div> <div>■ РязГМУ расположен вблизи моего места жительства</div> <div>■ После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста</div> <div>■ В РязГМУ интересная студенческая жизнь</div> <div>■ Считаю, что профессия врача престижна</div> <div>■ Здесь обучались родители, родственники</div> </div> </div>			
Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 86% – Нормальный – 14%	– Доброжелательный - 70% – Нормальный – 30%	– Доброжелательный - 87% – Нормальный – 13%	– Доброжелательный - 76% – Нормальный – 24%
Насколько часто Вы пропускаете занятие по неважительной причине?	Не пропускаю – 71% Редко – 29%	Не пропускаю – 50% Редко – 50%	Не пропускаю – 87% Редко – 13%	Не пропускаю – 74% Редко – 26%

Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:	<div><div><div>■ Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания)</div><div>■ Проблемы материального характера</div><div>■ Личная неорганизованность</div><div>■ Низкий уровень довузовской подготовки</div><div>■ Неудобное расписание</div><div>■ Необходимость совмещать учебу и работу</div><div>■ Отсутствие жилья</div><div>■ Проблемы в общении с преподавателями</div></div><div></div></div>			
Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?	-	-	-	Да - <b>68%</b>
Налажен ли у Вас контакт с куратором студенческой группы?	-	-	-	Да - <b>100%</b>
Оцените помощь Вашего куратора в решении возникающих у Вас вопросов?	-	-	-	<b>9,74</b> по 10-балльной шкале
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»				
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - <b>86%</b>	Да - <b>86%</b>	Да - <b>87%</b>	Да - <b>87%</b>
Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да - <b>100%</b>	Да - <b>100%</b>	Да - <b>100%</b>	Да - <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - <b>100%</b>	Да - <b>100%</b>	Да - <b>100%</b>	Да - <b>97%</b>
Удовлетворены ли Вы качеством проведения	Да - <b>93%</b>	Да - <b>100%</b>	Да - <b>100%</b>	Да - <b>100%</b>

лекционных занятий?				
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%	Да -100%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 100%	Да -100%	Да -97%	Да -97%
<b>Раздел Б «Общая удовлетворенность»</b>				
Знаете ли Вы о возможностях участия студентов в научных проектах/СНО факультета/университета?				Да - 92% Слышал(а), но деталей не знаю-8%
Насколько Вам интересна научная деятельность в университете?				8,06 по 10-балльной шкале
Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да -98%
Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да -94%
Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да -100%

Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да -100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?	-	-	-	8,97 по 10-балльной шкале

### Итоги анкетирования студентов 2-5 курса

<i>Вопрос:</i>	<i>2022 год</i>	<i>2023 год</i>	<i>2024 год</i>	<i>2025 год</i>
<b>Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»</b>				
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 86%	Да – 88%	Да – 94%	Да -95%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да –90%	Да –95%	Да – 95%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 88%	Да – 100%	Да – 98%	Да -98%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да –96%	Да – 100%	Да – 100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 98%	Да – 100%	Да – 100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да –92%	Да – 95%	Да – 95%	Да -98%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да -98%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и	Да – 96%	Да – 100%	Да – 96%	Да -96%

<b>неудовлетворительных оценок?</b>				
<b>Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»</b>				
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да - 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да -98%
Нуждается ли Вы в базовом модуле по исследовательским компетенциям?				Да -35% Нет- 65%
Удовлетворены ли Вы научно-популярными мероприятиями, организуемыми СНО (science slam, окно в науку)?	-	-	Да – 100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да -100%	Да – 100%	Да – 100%	Да -98%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да -100%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да -100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?				8,71 по 10-бальной шкале
Знаете ли Вы, какие направления волонтерской деятельности есть в университете?				Да -76% Нет – 21% Планирую узнать - 3%
Знаете ли Вы, что в университете открыт Проектный офис, где у Вас есть возможность получить консультацию, чтобы подготовить заявку на грантовый конкурс?				Да -67%
<b>Раздел В «Общая удовлетворенность»</b>				
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 86%	Да – 100%	Да – 100%	Да -98%

Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 90%	Да – 100%	Да – 92%	Да -93%
Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?	Да – 81%	Да – 85%	Да – 86%	Да -95%
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 91%	Да – 100%	Да – 100%	Да -98%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да – 96%	Да – 100%	Да – 96%	Да -98%
Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?	-	-	-	Да -79%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

**Выводы:** показатели удовлетворенности студентов первокурсников и 2-5 курсов более 90%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).