



**Мониторинг удовлетворенности обучающихся
условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в рамках
реализации образовательной программы среднего
профессионального образования
31.02.01 Лечебное дело в
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

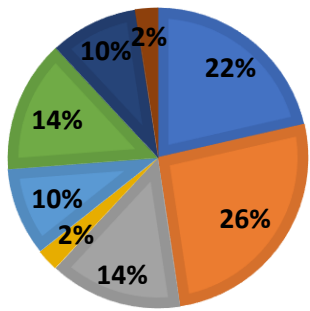
Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В анкетировании приняли участие обучающиеся 1 курса и 2-4 курсов.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Ваш пол	Женский – 71%; Мужской – 29%	Женский – 67%; Мужской – 33%	Женский – 88%; Мужской – 12%	Женский – 77%; Мужской – 23%
Вы выбрали РязГМУ, потому что	■ Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования ■ РязГМУ расположен вблизи моего места жительства ■ После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста ■ В РязГМУ интересная студенческая жизнь ■ Считаю, что профессия врача престижна ■ Здесь обучались родители, родственники			
Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 52%; – Нормальный – 43%	– Доброжелательный - 70%; – Нормальный – 30%	– Доброжелательный - 62%; – Нормальный – 35%; – Официальный – 3%	– Доброжелательный - 54%; – Нормальный – 46%
Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 52%; Редко – 43%	Не пропускаю – 48%; Редко – 52%	Не пропускаю – 62%; Редко – 38%	Не пропускаю – 74%; Редко – 26%

Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:	■ Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания) ■ Проблемы материального характера ■ Личная неорганизованность ■ Низкий уровень довузовской подготовки ■ Неудобное расписание ■ Необходимость совмещать учебу и работу ■ Отсутствие жилья ■ Проблемы в общении с преподавателями <table><caption>Данные диаграммы</caption><tr><th>Проблема</th><th>Процент</th></tr><tr><td>Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой</td><td>22%</td></tr><tr><td>Проблемы материального характера</td><td>26%</td></tr><tr><td>Личная неорганизованность</td><td>14%</td></tr><tr><td>Неудобное расписание</td><td>10%</td></tr><tr><td>Необходимость совмещать учебу и работу</td><td>10%</td></tr><tr><td>Отсутствие жилья</td><td>2%</td></tr><tr><td>Проблемы в общении с преподавателями</td><td>2%</td></tr></table>				Проблема	Процент	Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой	22%	Проблемы материального характера	26%	Личная неорганизованность	14%	Неудобное расписание	10%	Необходимость совмещать учебу и работу	10%	Отсутствие жилья	2%	Проблемы в общении с преподавателями	2%
Проблема	Процент																			
Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой	22%																			
Проблемы материального характера	26%																			
Личная неорганизованность	14%																			
Неудобное расписание	10%																			
Необходимость совмещать учебу и работу	10%																			
Отсутствие жилья	2%																			
Проблемы в общении с преподавателями	2%																			
Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?	Данный вопрос добавили в анкету в 2025 году		Да - 83%																	
Налажен ли у Вас контакт с куратором студенческой группы?	Данный вопрос добавили в анкету в 2025 году		Да - 97%																	
Оцените помощь Вашего куратора в решении возникающих у Вас вопросов?	Данный вопрос добавили в анкету в 2025 году		9,17 по 10-балльной шкале																	
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»																				
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 81%	Да - 96%	Да – 100%	Да – 100%																
Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да - 95%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%																
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 74%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 97%																
Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%																
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%																
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и	Да – 100%	Да – 100%	Да – 98%	Да – 98%																

неудовлетворительных оценок?				
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Раздел Б «Общая удовлетворенность»				
Знаете ли Вы о возможностях участия студентов в научных проектах/СНО факультета/университета?	Данный вопрос добавили в анкету в 2025 году			Да - 74% ; Нет – 3% ; Слышал(а), но деталей не знаю- 23%
Насколько Вам интересна научная деятельность в университете?	Данный вопрос добавили в анкету в 2025 году			7,8 по 10-балльной шкале
Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 95%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 100%	Да – 100%	Да - 100%	Да - 97%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да - 98%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?	Данный вопрос добавили в анкету в 2025 году			8,63 по 10-балльной шкале

Итоги анкетирования студентов 2-4 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»				
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 93%	Да – 93%	Да – 93%	Да – 93%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да – 93%	Да – 93%	Да – 93%	Да – 96%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 96%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 100%	Да – 98%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 96%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 96%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»				
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Нуждается ли Вы в базовом модуле по исследовательским компетенциям?	Данный вопрос добавили в анкету в 2025 году			Да -54%; Нет – 46%
Удовлетворены ли Вы научно-популярными	Данный вопрос добавили в анкету в 2024 году		Да – 100%	Да – 100%

мероприятиями, организуемыми СНО (science slam, окно в науку)?				
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 96%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?	Данный вопрос добавили в анкету в 2025 году			8,55 по 10-бальной шкале
Знаете ли Вы, какие направления волонтерской деятельности есть в университете?	Данный вопрос добавили в анкету в 2025 году			Да - 86% ; Нет - 5% ; Планирую узнать - 9%
Знаете ли Вы, что в университете открыт Проектный офис, где у Вас есть возможность получить консультацию, чтобы подготовить заявку на грантовый конкурс?	Данный вопрос добавили в анкету в 2025 году			Да - 77%
Раздел В «Общая удовлетворенность»				
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 96%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 83%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворяет ли Вас организация питания в	Да – 96%	Да – 96%	Да – 100%	Да – 100%

университете?				
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 96%	Да – 96%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы: показатели удовлетворенности студентов первокурсников и 2-4 курсов более 90%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).