



**Мониторинг удовлетворенности обучающихся
условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в рамках
реализации образовательной программы высшего
образования 37.05.01 Клиническая психология в
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

Рязань 2025

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

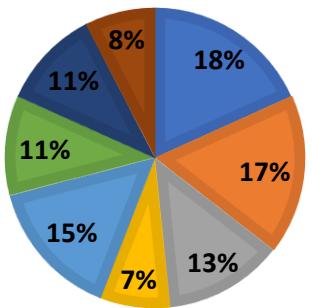
Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В анкетировании приняли участие обучающиеся 1 и 2-6 курсов.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

<i>Вопрос:</i>	<i>2022 год</i>	<i>2023 год</i>	<i>2024 год</i>	<i>2025 год</i>												
Ваш пол	Женский – 79% Мужской – 21%	Женский – 57% Мужской – 43%	Женский – 97% Мужской – 3%	Женский – 93% Мужской – 7%												
Вы выбрали РязГМУ, потому что	<p>■ Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования</p> <p>■ РязГМУ расположен вблизи моего места жительства</p> <p>■ После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста</p> <p>■ В РязГМУ интересная студенческая жизнь</p> <p>■ Считаю, что профессия врача престижна</p> <p>■ Здесь обучались родители, родственники</p> <table border="1"> <tr> <td>Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования</td> <td>44%</td> </tr> <tr> <td>РязГМУ расположен вблизи моего места жительства</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>В РязГМУ интересная студенческая жизнь</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Считаю, что профессия врача престижна</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Здесь обучались родители, родственники</td> <td>6%</td> </tr> </table>				Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования	44%	РязГМУ расположен вблизи моего места жительства	24%	После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста	15%	В РязГМУ интересная студенческая жизнь	8%	Считаю, что профессия врача престижна	3%	Здесь обучались родители, родственники	6%
Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования	44%															
РязГМУ расположен вблизи моего места жительства	24%															
После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста	15%															
В РязГМУ интересная студенческая жизнь	8%															
Считаю, что профессия врача престижна	3%															
Здесь обучались родители, родственники	6%															
Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный – 93% – Нормальный – 7%	– Нормальный – 57% – Доброжелательный – 43%	– Доброжелательный – 83% – Нормальный – 17%	– Доброжелательный – 74% – Нормальный – 26%												
Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 57% Редко – 43%	Редко – 71% Не пропускаю – 29%	Не пропускаю – 52% Редко – 48%	Не пропускаю – 58% Редко – 42%												

<p>Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Проблема</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания)</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Проблемы материального характера</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Личная неорганизованность</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Низкий уровень довузовской подготовки</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>Неудобное расписание</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Необходимость совмещать учебу и работу</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие жилья</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Проблемы в общении с преподавателями</td> <td>11%</td> </tr> </tbody> </table>	Проблема	Процент	Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания)	18%	Проблемы материального характера	17%	Личная неорганизованность	13%	Низкий уровень довузовской подготовки	11%	Неудобное расписание	15%	Необходимость совмещать учебу и работу	8%	Отсутствие жилья	7%	Проблемы в общении с преподавателями	11%
Проблема	Процент																		
Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания)	18%																		
Проблемы материального характера	17%																		
Личная неорганизованность	13%																		
Низкий уровень довузовской подготовки	11%																		
Неудобное расписание	15%																		
Необходимость совмещать учебу и работу	8%																		
Отсутствие жилья	7%																		
Проблемы в общении с преподавателями	11%																		
<p>Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?</p>	-	-	-	Да -63%															
<p>Наложен ли у Вас контакт с куратором студенческой группы?</p>	-	-	-	Да -96%															
<p>Оцените помощь Вашего куратора в решении возникающих у Вас вопросов?</p>	-	-	-	9,26 по 10-балльной шкале															
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»																			
<p>Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?</p>	Да - 93%	Да - 93%	Да - 93%	Да - 93%															
<p>Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?</p>	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да -98%															
<p>Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?</p>	Да - 87%	Да – 86%	Да -100%	Да -98%															
<p>Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?</p>	Да -93%	Да -100%	Да -100%	Да -100%															
<p>Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?</p>	Да -100%	Да -100%	Да -100%	Да -100%															
<p>Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?</p>	Да – 93%	Да -100%	Да – 96%	Да -96%															
<p>Получаете ли Вы</p>	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да -98%															

информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?				
Раздел Б «Общая удовлетворенность»				
Знаете ли Вы о возможностях участия студентов в научных проектах/СНО факультета/университета?				Да - 80% Слышал(а), но деталей не знаю-20%
Насколько Вам интересна научная деятельность в университете?				6,82 по 10-балльной шкале
Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да – 100%	Не проживают	Да – 100%	Да – 98%
Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 93%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 93%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?				8,91 по 10-балльной шкале

Итоги анкетирования студентов 2-6 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»				
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 83%	Да – 94%	Да – 94%	Да – 94%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да –100%	Да –100%	Да –100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 97%	Да – 97%	Да – 96%	Да – 98%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да –93%	Да – 97%	Да – 97%	Да – 97%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да –100%	Да –100%	Да –99%	Да – 99%

Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да – 80%	Да – 89%	Да – 89%	Да – 89%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 98%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 95%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 97%
Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»				
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да - 100%	Да - 97%	Да - 97%	Да – 100%
Нуждаетесь ли Вы в базовом модуле по исследовательским компетенциям?	-	-	-	Да – 35% Нет – 65%
Удовлетворены ли Вы научно-популярными мероприятиями, организуемыми СНО (science slam, окно в науку)?	-	-	Да - 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да - 76%	Да - 100%	Да - 100%	Да – 99%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да – 99%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да – 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да – 100%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да – 100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?	-	-	-	8,4 по 10-балльной шкале
Знаете ли Вы, какие направления волонтёрской деятельности есть в университете?	-	-	-	Да – 86% Нет - 8% Планирую узнать - 13%
Знаете ли Вы, что в университете открыт Проектный офис, где у Вас есть возможность получить консультацию, чтобы подготовить заявку на грантовый конкурс?	-	-	-	Да – 62%
Раздел В «Общая удовлетворенность»				
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 95%	Да - 100%	Да - 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 100%	Да – 98%	Да – 98%	Да – 98%
Удовлетворяет ли Вас организация питания	Да – 73%	Да – 91%	Да - 91%	Да – 91%

в университете?				
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 92%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 95%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?				Да – 84%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы: большинство показателей удовлетворенности студентов первокурсников и 2-6 курсов более 90%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).