



**Мониторинг удовлетворенности обучающихся
условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в рамках
реализации образовательной программы высшего
образования 37.05.01 Клиническая психология в
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

Рязань 2025

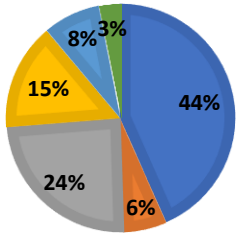
ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

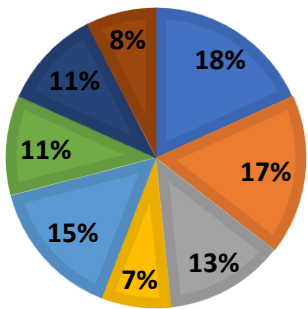
Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В анкетировании приняли участие обучающиеся 1 и 2-6 курсов.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Ваш пол	Женский – 79% Мужской – 21%	Женский – 57% Мужской – 43%	Женский – 97% Мужской – 3%	Женский – 93% Мужской – 7%
Вы выбрали РязГМУ, потому что	<div> <div> <div>■ Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования</div> <div>■ РязГМУ расположен вблизи моего места жительства</div> <div>■ После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста</div> <div>■ В РязГМУ интересная студенческая жизнь</div> <div>■ Считаю, что профессия врача престижна</div> <div>■ Здесь обучались родители, родственники</div> </div>  </div>			
Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный – 93% – Нормальный – 7%	– Нормальный – 57% – Доброжелательный – 43%	– Доброжелательный – 83% – Нормальный – 17%	– Доброжелательный – 74% – Нормальный – 26%
Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 57% Редко – 43%	Редко – 71% Не пропускаю – 29%	Не пропускаю – 52% Редко – 48%	Не пропускаю – 58% Редко – 42%

<p>Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:</p>	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="flex: 1;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания) ■ Проблемы материального характера ■ Личная неорганизованность ■ Низкий уровень довузовской подготовки ■ Неудобное расписание ■ Необходимость совмещать учебу и работу ■ Отсутствие жилья ■ Проблемы в общении с преподавателями </div> <div style="flex: 1; text-align: center;">  </div> </div>			
Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?	-	-	-	Да -63%
Налажен ли у Вас контакт с куратором студенческой группы?	-	-	-	Да -96%
Оцените помощь Вашего куратора в решении возникающих у Вас вопросов?	-	-	-	9,26 по 10-балльной шкале
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»				
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 93%	Да - 93%	Да - 93%	Да - 93%
Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 98%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 87%	Да – 86%	Да - 100%	Да - 98%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да – 93%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 93%	Да - 100%	Да – 96%	Да - 96%
Получаете ли Вы	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да - 98%

информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?				
Раздел Б «Общая удовлетворенность»				
Знаете ли Вы о возможностях участия студентов в научных проектах/СНО факультета/университета?				Да - 80% Слышал(а), но деталей не знаю- 20%
Насколько Вам интересна научная деятельность в университете?				6,82 по 10-балльной шкале
Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да – 100%	Не проживают	Да – 100%	Да – 98%
Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 93%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 93%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?				8,91 по 10-балльной шкале

Итоги анкетирования студентов 2-6 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»				
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 83%	Да – 94%	Да – 94%	Да – 94%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 97%	Да – 97%	Да – 96%	Да – 98%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да – 93%	Да – 97%	Да – 97%	Да – 97%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 99%	Да – 99%

Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да –80%	Да –89%	Да – 89%	Да – 89%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 98%	Да –100%	Да –100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 95%	Да –100%	Да –100%	Да – 97%
Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»				
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да - 100%	Да - 97%	Да - 97%	Да – 100%
Нуждаетесь ли Вы в базовом модуле по исследовательским компетенциям?	-	-	-	Да – 35% Нет – 65%
Удовлетворены ли Вы научно-популярными мероприятиями, организуемыми СНО (science slam, окно в науку)?	-	-	Да -100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да -76%	Да -100%	Да -100%	Да – 99%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%	Да – 99%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%	Да – 100%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%	Да – 100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?	-	-	-	8,4 по 10-бальной шкале
Знаете ли Вы, какие направления волонтерской деятельности есть в университете?	-	-	-	Да – 86% Нет -8% Планирую узнать - 13%
Знаете ли Вы, что в университете открыт Проектный офис, где у Вас есть возможность получить консультацию, чтобы подготовить заявку на грантовый конкурс?	-	-	-	Да – 62%
Раздел В «Общая удовлетворенность»				
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 95%	Да -100%	Да -100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 100%	Да – 98%	Да – 98%	Да – 98%
Удовлетворяет ли Вас организация питания	Да – 73%	Да – 91%	Да -91%	Да – 91%

в университете?				
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 92%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да – 95%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?				Да – 84%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы: большинство показателей удовлетворенности студентов первокурсников и 2-6 курсов более 90%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).