



**Мониторинг удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования
31.02.03 Лабораторная диагностика в ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

Рязань 2025

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями труда на основе их оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

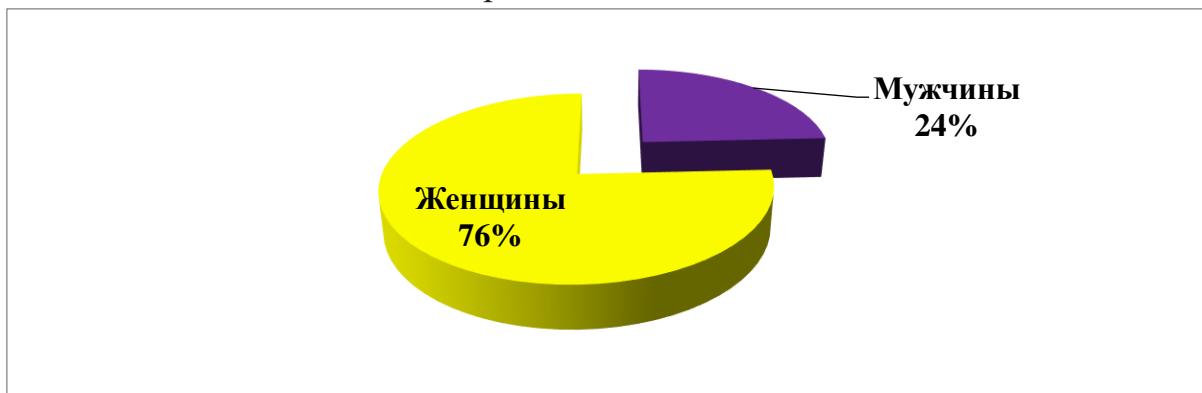
Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б -материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

1- 0%; 2-25%; 3-50%; 4-75%; 5-100%.

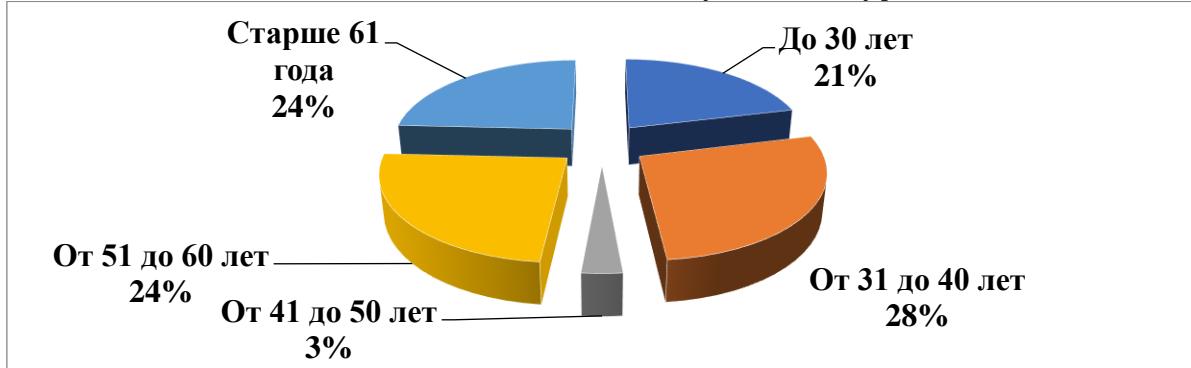
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

| Показатель удовлетворенности | Процент удовлетворенности, 2023 год | Процент удовлетворенности, 2024 год | Процент удовлетворенности, 2025 год |
|--|--|--|--|
| Условиями организации образовательного процесса в целом | 81% | 82% | 83% |
| Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.) | 79% | 77% | 80% |
| Отношениями с администрацией | 81% | 87% | 88% |
| Отношениями с непосредственным руководством | 81% | 89% | 90% |
| Отношениями с коллегами | 81% | 89% | 89% |
| Отношениями с обучающимися | 78% | 85% | 86% |
| Доступностью информации о деятельности Университета | 81% | 85% | 88% |
| Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации | 78% | 87% | 89% |
| Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации | 78% | 85% | 86% |
| Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации | 76% | 81% | 83% |

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

| Показатель удовлетворенности | Процент удовлетворенности, 2023 год | Процент удовлетворенности, 2024 год | Процент удовлетворенности, 2025 год |
|---|--|--|--|
| Оплатой труда | 75% | 75% | 81% |
| Системой поощрений результатов своей деятельности | 74% | 80% | 82% |
| Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест | 72% | 79% | 81% |
| Состоянием аудиторного фонда для занятий | 76% | 76% | 77% |
| Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения | 81% | 80% | 80% |
| Доступностью сети Internet | 82% | 82% | 76% |
| Качеством фондов библиоцентра | 84% | 84% | 84% |

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса

| Показатель удовлетворенности | Процент удовлетворенности, 2023 год | Процент удовлетворенности, 2024 год | Процент удовлетворенности, 2025 год |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Организацией питания в Университете | 76% | 75% | 75% |
| Организацией медицинского обслуживания для сотрудников | 75% | 76% | 78% |
| Возможностями для занятий спортом | 82% | 84% | 86% |
| Работой профсоюзной организации | 78% | 78% | 84% |

Выводы: удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.