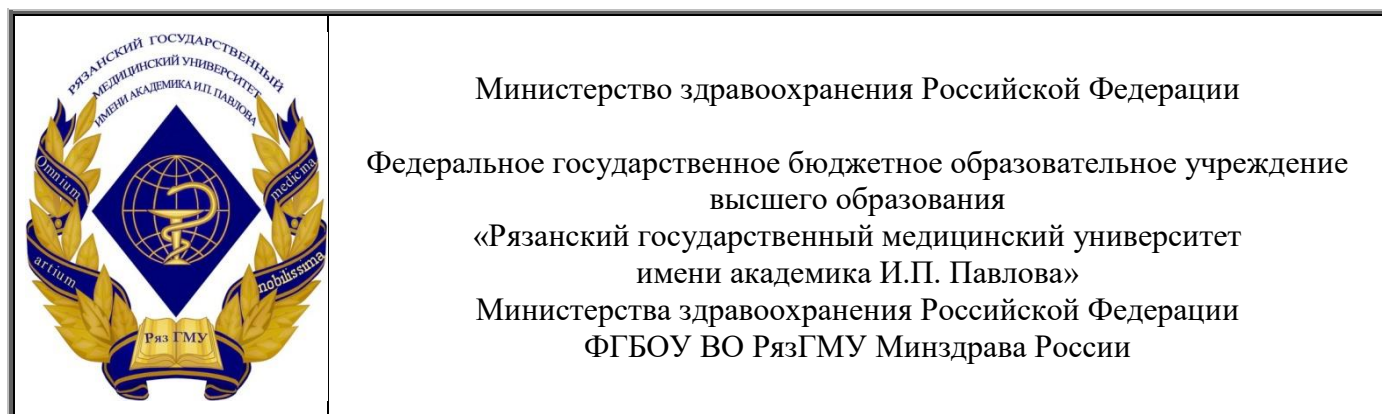




Министерство здравоохранения Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Рязанский государственный медицинский университет
 имени академика И.П. Павлова»
 Министерства здравоохранения Российской Федерации
 ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

УТВЕРЖДЕНО
приказом ФГБОУ ВО РязГМУ
Минздрава России
17.02.2026 N104-1-д

ПРАВИЛА
поведения пациентов
 в Клинике гематологии, онкологии и иммунологии, стоматологической
 поликлинике, Поликлинике РязГМУ

Выпуск 02

Дата введения: 2026

Рязань, 2026

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	<i>Проректор по лечебной работе и развитию регионального здравоохранения</i>	<i>Е.А. Максимцева</i>	<i>16.02.2026 г.</i>
<i>Согласовал</i>	<i>Начальник юридического отдела</i>	<i>Д.В. Межевикин</i>	<i>16.02.2026 г.</i>
<i>Согласовал</i>	<i>Начальник отдела мониторинга образовательной деятельности и контроля качества образования</i>	<i>Е.С. Наянова</i>	<i>16.02.2026 г.</i>
<i>Версия 02</i>			<i>Стр. 1 из 6</i>

1 Общие положения

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Уставом Университета, иными нормативно-правовыми актами.

1.2 Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в структурных подразделениях университета, осуществляющих медицинскую деятельность - Клинике гематологии, онкологии и иммунологии, стоматологической поликлинике, Поликлинике РязГМУ (далее – Медицинские организации Университета) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинской организации. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3 Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Медицинских организаций Университета, а также на сайте медицинской организации в сети «Интернет».

2 Права и обязанности пациента

2.1 Пациент имеет право на:

2.1.1 Выбор лечащего врача;

2.1.2 Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.3 Получение консультаций врачей-специалистов медицинской организации;

2.1.4 Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.1.5 Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

2.1.6 Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

2.1.7 Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.8 Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях медицинской организации;

2.1.9 Защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

2.1.10 Отказ от медицинского вмешательства;

2.1.11 Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.1.12 Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

2.1.13 Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях медицинской организации — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

2.1.14 Предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

2.1.15 Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

2.1.16 Получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

2.1.17 Получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2 Пациент обязан:

2.2.1 Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2.2.2 Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации;

2.2.3 Проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

2.2.4 Своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

2.2.5 Являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

2.2.6 Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

2.2.7 Информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

2.2.8 Подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

2.2.9 Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

2.2.10 Своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

2.2.11 Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

2.2.12 Посещать подразделения медицинской организации и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

2.2.13 При посещении медицинской организации надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь

2.2.14 Бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях медицинской организации.

3 Пациентам в медицинской организации запрещается

3.1 Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2 Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3 Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации;

3.4 Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;

3.5 Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

3.6 Громко разговаривать, шуметь;

3.7 Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8 Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;

3.9 Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10 Размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления без разрешения администрации медицинской организации;

3.11 Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинской организации;

3.12 Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;

3.13 Препраждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) медицинской организации.

3.14 Проходить в здание и помещения медицинской организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям

3.15 Проносить в медицинской организации скоропортящиеся продукты;

3.16 Использовать в палатах медицинской организации электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и прочую электробытовую технику;

3.17 Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

4 Права и обязанности лечащего врача

4.1 Лечащий врач обязан:

4.1.1 Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

4.1.2 Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

4.1.3 По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

4.1.4 При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2 Лечащий врач вправе:

4.2.1 Лечащий врач по согласованию с главным врачом медицинской организации вправе отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5 Ответственность

5.1 В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2 В случае причинения ущерба имуществу медицинской организации пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

6 Заключительные положения

6.1 Настоящие Правила, а также все изменения и дополнения к ним принимаются ученым советом Университета и утверждаются приказом.

6.2 Настоящие Правила вступают в силу со дня введения в действие приказом ректора и действуют до момента отмены или принятия нового нормативного локального акта.