



**Мониторинг удовлетворенности обучающихся  
условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса в рамках  
реализации образовательной программы высшего  
образования 31.05.01 Лечебное дело в  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

**Рязань 2025**

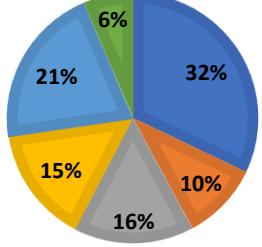
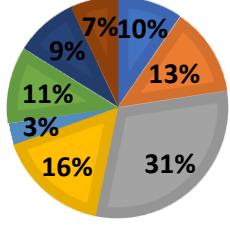
## ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями;

В анкетировании приняли участие обучающиеся 1 и 2-6 курсов.

### Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
<b>Ваш пол</b>	Женский – <b>71%</b> Мужской – <b>29%</b>	Женский – <b>71%</b> Мужской – <b>29%</b>	Женский – <b>68%</b> Мужской – <b>32%</b>	Женский – <b>72%</b> Мужской – <b>28%</b>
<b>Вы выбрали РязГМУ, потому что</b>	<p>■ Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования</p> <p>■ РязГМУ расположен вблизи моего места жительства</p> <p>■ После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста</p> <p>■ В РязГМУ интересная студенческая жизнь</p> <p>■ Считаю, что профессия врача престижна</p> <p>■ Здесь обучались родители, родственники</p> 			
<b>Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:</b>	– Доброжелательный - <b>70%</b> – Нормальный – <b>30%</b>	– Доброжелательный - <b>70%</b> – Нормальный – <b>25%</b> – Официальный – <b>5%</b>	– Доброжелательный - <b>78%</b> – Нормальный – <b>19%</b> – Официальный – <b>3%</b>	– Доброжелательный - <b>80%</b> – Нормальный – <b>18%</b> – Официальный – <b>2%</b>
<b>Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?</b>	Не пропускаю – <b>74%</b> Редко – <b>26%</b>	Не пропускаю – <b>75%</b> Редко – <b>25%</b>	Не пропускаю – <b>80%</b> Редко – <b>20%</b>	Не пропускаю – <b>89%</b> Редко – <b>11%</b>
<b>Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:</b>	<p>■ Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания)</p> <p>■ Проблемы материального характера</p> <p>■ Личная неорганизованность</p> <p>■ Низкий уровень довузовской подготовки</p> <p>■ Неудобное расписание</p> 			

<b>Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?</b>	-	-	-	<b>Да - 89%</b>
<b>Налажен ли у Вас контакт с куратором студенческой группы?</b>	-	-	-	<b>Да - 98%</b>
<b>Оцените помощь Вашего куратора в решении возникающих у Вас вопросов?</b>	-	-	-	<b>9,38</b> по 10-балльной шкале
<b>Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»</b>				
<b>Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?</b>	Да - 91%	Да - 94%	Да - 94%	Да - 94%
<b>Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?</b>	Да - 95%	Да - 95%	Да - 95%	Да - 95%
<b>Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?</b>	Да - 84%	Да - 89%	Да - 92%	Да - 96%
<b>Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?</b>	Да - 97%	Да - 97%	Да - 100%	Да - 100%
<b>Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?</b>	Да - 95%	Да - 96%	Да - 97%	Да - 97%
<b>Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?</b>	Да - 86%	Да - 92%	Да - 95%	Да - 96%
<b>Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?</b>	Да - 95%	Да - 99%	Да - 100%	Да - 98%
<b>Раздел Б «Общая удовлетворенность»</b>				
<b>Знаете ли Вы о возможностях участия студентов в научных проектах/СНО факультета/университета?</b>	-	-	-	<b>Да - 86%</b> Слышал(а), но деталей не знаю-14%
<b>Насколько Вам интересна научная деятельность в</b>	-	-	-	<b>6,9</b> по 10-балльной шкале

<b>университете?</b>				
<b>Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?</b>	Да - <b>84%</b>	Да - <b>84%</b>	Да - <b>100%</b>	Да - <b>100%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?</b>	Да - <b>92%</b>	Да - <b>93%</b>	Да - <b>94%</b>	Да - <b>92%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?</b>	Да – <b>86%</b>	Да – <b>100%</b>	Да – <b>100%</b>	Да - <b>98%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?</b>	Да – <b>98%</b>	Да – <b>98%</b>	Да – <b>98%</b>	Да – <b>98%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?</b>	Да – <b>100%</b>	Да – <b>100%</b>	Да – <b>100%</b>	Да – <b>99%</b>
<b>Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?</b>	-	-	-	<b>8,95</b> по 10-балльной шкале

### **Итоги анкетирования студентов 2-6 курсов**

<b>Вопрос:</b>	<b>2022 год</b>	<b>2023 год</b>	<b>2024 год</b>	<b>2025 год</b>
<b>Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»</b>				
<b>Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?</b>	Да – <b>81%</b>	Да – <b>93%</b>	Да – <b>93%</b>	Да – <b>93%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?</b>	Да – <b>85%</b>	Да – <b>94%</b>	Да – <b>93%</b>	Да – <b>95%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?</b>	Да – <b>86%</b>	Да – <b>91%</b>	Да – <b>91%</b>	Да – <b>92%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?</b>	Да – <b>89%</b>	Да – <b>95%</b>	Да – <b>95%</b>	Да – <b>95%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?</b>	Да – <b>92%</b>	Да – <b>92%</b>	Да – <b>92%</b>	Да – <b>95%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?</b>	Да – <b>84%</b>	Да – <b>88%</b>	Да – <b>87%</b>	Да – <b>90%</b>
<b>Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения</b>	Да – <b>99%</b>	Да – <b>97%</b>	Да – <b>97%</b>	Да – <b>98%</b>

<b>различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?</b>				
<b>Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?</b>	Да – 88%	Да – 95%	Да – 95%	Да – 95%
<b>Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»</b>				
<b>Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?</b>	Да - 97%	Да - 97%	Да - 99%	Да - 99%
<b>Нуждаетесь ли Вы в базовом модуле по исследовательским компетенциям?</b>	-	-	-	Да – 50% Нет- 50%
<b>Удовлетворены ли Вы научно-популярными мероприятиями, организуемыми СНО (science slam, окно в науку)?</b>	-	-	Да - 99%	Да - 98%
<b>Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?</b>	Да -96%	Да - 98%	Да - 98%	Да - 98%
<b>Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?</b>	Да – 96%	Да - 99%	Да - 98%	Да - 99%
<b>Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?</b>	Да – 98%	Да - 98%	Да - 99%	Да - 99%
<b>Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?</b>	Да – 96%	Да - 99%	Да - 99%	Да - 99%
<b>Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?</b>	-	-	-	8,58 по 10-балльной шкале
<b>Знаете ли Вы, какие направления волонтёрской деятельности есть в университете?</b>				Да – 80% Нет – 6% Планирую узнать -14%
<b>Знаете ли Вы, что в университете открыт Проектный офис, где у Вас есть возможность получить консультацию, чтобы подготовить заявку на грантовый конкурс?</b>				Да - 65%
<b>Раздел В «Общая удовлетворенность»</b>				
<b>Удовлетворены ли Вы степенью</b>	Да - 90%	Да - 97%	Да - 97%	Да - 97%

<b>комфорта Вашего пребывания в среде университета?</b>				
<b>Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?</b>	Да – 84%	Да - 98%	Да - 98%	Да - 96%
<b>Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?</b>	Да – 83%	Да - 99%	Да - 98%	Да - 98%
<b>Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?</b>	Да – 91%	Да - 98%	Да - 98%	Да - 96%
<b>Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?</b>	Да – 87%	Да - 99%	Да - 99%	Да - 99%
<b>Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?</b>	Да – 93%	Да - 99%	Да - 98%	Да - 98%
<b>Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?</b>	-	-	-	Да - 74%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

**Выводы:** показатели удовлетворенности студентов 1 курса и 2-6 курсов более 90%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).