

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Калинин Р.Е.
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.08.2026 10:53:51
Уникальный программный ключ:
40e1d729392b27c8c3c5e4145020da90ba799b43



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

УТВЕРЖДЕН
учёным советом
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
(протокол от 21.04.2026 N 9)

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Конфликтология

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

по специальности 37.05.01 Клиническая психология
направленность (профиль): Клиническая психология

Квалификация выпускника
Клинический психолог

Форма обучения
очная

Разработчики: кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность в Университете
Яковлева Наталья Валентиновна	Кандидат психологических наук, доцент	Заведующий кафедрой
Разживина Марина Игоревна		Старший преподаватель кафедры

Рецензенты:

Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность, организация
Гераськина Марина Геннадьевна	кандидат психологических наук, доцент	Исполняющий обязанности директора института психологии, педагогики и социальной работы, доцент кафедры психологии и социальной работы РГУ им. С.А. Есенина
Дмитриева Мария Николаевна	кандидат педагогических наук, доцент	Декан стоматологического факультета; доцент кафедры математики, физики и медицинской информатики ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Одобрено учебно-методической комиссией по специальностям Клиническая психология (протокол от 20.04.2026 N 8)

Одобрено учебно-методическим советом.
(протокол от 20.04.2026 N 5)

1. Паспорт комплекта оценочных материалов

1.1. Комплект оценочных материалов (далее – КОМ) предназначен для оценки планируемых результатов освоения рабочей программы дисциплины (модуля):
_____ Конфликтология _____.

1.2. КОМ включает задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Общее количество заданий и распределение заданий по типам и компетенциям:

Код и наименование компетенции	Количество заданий закрытого типа	Количество заданий открытого типа
УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	20	10
ПК-1.1. Умеет разрабатывать и реализовывать программы психологического сопровождения, психологических тренингов, психологической реабилитации и психокоррекции инвалидов, детей-инвалидов, взрослых и несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.	10	10
ПК-1.4 Способен выявлять и оптимизировать факторы, влияющие на эффективность профессиональной деятельности, планировать и оказывать психологическую помощь сотрудникам.	10	10
Итого	40	30

Код и наименование компетенции	№ п/п	Задание с инструкцией
УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон ПК-1.1. Умеет разрабатывать и реализовывать программы психологического сопровождения, психологических тренингов, психологической реабилитации и психокоррекции инвалидов, детей-инвалидов, взрослых и несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации. ПК-1.4 Способен выявлять и оптимизировать факторы, влияющие на эффективность профессиональной		Задания открытого типа с развернутым ответом
	1.	Конфликтология как научная дисциплина: основные понятия, предмет, методы.
	2.	Методы конфликтологических исследований Представления о конфликтах в трудах древнегреческих философов
	3.	Развитие представлений о конфликте в Средние века и Эпоху Возрождения (Т. Аквинский. Э. Роттердамский)
	4.	Сравнительная характеристика конфликтных концепций Г. Зиммеля Л. Козера, Р. Дарендорфа, К. Боулдинга.
	5.	Психологические теории конфликта (З. Фрейд, К Юнг, Э Берн).
	6.	Современное понимание конфликта на примере одной из теорий М. Шериф, Ф. Зимбардо, М. Дойч
	7.	Понятие конфликта. Критериальные признаки конфликта.
	8.	Функции конфликта
	9.	Структура конфликта и определение основных структурных элементов конфликта.
	10.	Общая динамика развития конфликтной ситуации.
	11.	Виды конфликтов.
	12.	Стадии развития конфликта
	13.	Понятие и основное содержание управления конфликтом
	14.	Источники прогнозирования и формыпредупреждения конфликта
	15.	Стимулирование конфликта, его формы и средства.
	16.	Технологии и этапы регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
	17.	Методика картографии конфликта по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.
	18.	Переговоры как форма разрешения конфликта и их структура.

деятельности, планировать и оказывать психологическую помощь сотрудникам.	19.	Виды и этапы переговорного процесса.
	20	Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
	21	Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
	22	Медиация как форма разрешения конфликта. Требования к медиатору.
	23	Агрессия как врожденный инстинкт (З. Фрейд, Д. Доллард, А. Бандура)
	24	Факторы, влияющие на агрессию. Технологии ослабления агрессии.
	25	Типы критических ситуаций и их содержательная преемственность. (Ф.Е. Василюк)
	26	Межличностный конфликт как форма критической ситуации
	27	Межгрупповой конфликт
	28	Представительский конфликт: личность и группа
	29	Внутриличностный конфликт. Клинический подход к внутриличностному конфликту
	30	Стили конфликтного поведения личности (модель регулирования Томас – Килмен)
	Задания с выбором одного или нескольких ответов	
	1.	Самостоятельная отрасль научного знания, в качестве предмета изучения которой большинство исследователей выделяют социальную природу, причины, типы и динамику конфликтов в различных сферах жизни, а также технологии предупреждения и разрешения конфликтов А). Политология Б). Конфликтология В). Социальная психология Г). Физиология
	2.	Научный подход к управлению конфликтами предполагает... А). Активное коммуникативное взаимодействие, как внутригрупповое, так и межгрупповое Б). Наличие определённой общественной обстановки В). Отражение объективной действительности результата конфликта Г). Систематизированные, конструктивные, методологически точные знания о данном предмете
	3.	Конфликтология является в первую очередь ...

		А). Социальной потребностью Б). Наукой, не имеющей точный методологических принципов В). Прикладной наукой Г). Наукой, использующей техники внушения и манипуляции
4.		Фундаментальной целью конфликтологии выступают: А). Исследование всех видов конфликтов Б). Интенсивное развитие конфликтологической теории В). Исследование конфликтной среды в медицинских учреждениях Г). Предотвращение страха и паники
5.		В качестве важнейших методологических принципов современной науки большинство исследователей признают А). Принцип детерминизма Б). Принцип комфорта В). Принцип системности Г). Принцип развития
6.		Принцип, означающий обусловленность всех явлений действием тех или иных причин (иными словами, утверждающий причинно-следственные связи всех явлений действитель А). Принцип системности Б). Принцип детерминизма В). Принцип комфорта Г). Принцип развития
7.		Принцип, требующий трактовки всех явлений как внутренне связанных компонентов целостной системы — природной, социальной, психической А). Принцип системности Б). Принцип детерминизма В). Принцип развития Г). Принцип комфорта
8.		Принцип признания непрерывного диалектического изменения, преобразования и развития всех предметов и явлений действительности, их перехода от одних форм и уровней к другим А). Принцип системности Б). Принцип детерминизма В). Принцип развития Г). Принцип комфорта
9.		В качестве участников конфликта (конфликтантов) могут выступать А). Только люди Б). Студенты высших учебных заведений В). Отдельные индивиды, социальные группы, организации, государства, коалиции государств Г). Толпа

10.	Условия, в контексте которых возникает, развивается и разрешается конфликт А). Уровень конфликта Б). Социальная среда В). Негативная атмосфера в коллективе Г). Благополучный психологический климат в организации
11.	Признаком перехода скрытой стадии конфликта в открытую фазу, т. е. выраженные вовне действия сторон, считается А). Конфликтное поведение Б). Стычка В). Затишье Г). Напряжение в коллективе
12.	К базовым признакам конфликта в научной литературе, как правило, относят А). Физическая агрессия Б). Активность, направленную на преодоление противоречия В). Биполярность противостоящих тенденций как носитель противоречия Г). Субъектность
13.	В числе динамических характеристик конфликта, как правило, выделяют А). Остроту конфликта Б). Длительность конфликта и его фазы В). Границы конфликта Г). Последствия конфликта
14.	Резкая интенсификация борьбы оппонентов, выступает следующей ступенью конфликтного противостояния А). Примирение Б). Агрессия В). Эскалация Г). Нормализация конфликта
15.	Динамический аспект социального статуса личности; определяется как нормативно регулируемое на основе общепринятых ценностей поведение индивида ... А). Национальность Б). Социальная роль В). Статус Г). Ролевые ожидания
16.	Ролевые конфликты возникают чаще всего тогда, когда вступают в противоречие друг с другом... А). Социальный статус одного из взаимодействующих индивидов Б). Ценности В). Выполняемая им в данном сообществе социальная роль Г). Социальные ожидания
17.	Субъекты конфликта, их личностные характеристики, цели и мотивы, сторонники, причина конфликта – это ...

		А). Причины конфликта Б). Элементы конфликта В). Стадии конфликта Г). Уровни конфликта
	18.	Этап, предполагающий возникновение объективной проблемной ситуации, осознание проблемной ситуации, попытки решить проблему неконфликтными способами, создание предконфликтной ситуации А). Зависть Б). Конфликт В). Постконфликт Г). Предконфликт
	19.	Долго или никогда не разрешаемые конфликты А). Хронический конфликт Б). Политический конфликт В). Пассивная агрессия Г). Аутоагрессия
	20.	Первый уровень конфликта (мелкие неприятности, не представляющие угрозы для взаимоотношений) ... А). Осуждение Б). Борьба В). Стычки Г). Сплетни
Код и наименование компетенции	№ п/п	Задание на соответствие и последовательность
УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон ПК-1.1. Умеет разрабатывать и реализовывать программы психологического	1) Конфликтология	А) Идеальная модель конфликтного взаимодействия, а также ее теоретическую основу, в том числе понятийный аппарат.
	2) Объект конфликтологии	Б) Система принципов, объясняющая пути и обосновывающаяся способы построения и применения знаний
	3) Предмет конфликтологии	В) Наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также о принципах и способах их конструктивного урегулирования и разрешения
	4) Методология конфликтологии	Г) Социальная жизнь, т. е. все многочисленное разнообразие реальных, «живых» конфликтов
	1) Типология конфликта	А) совокупность составных элементов и связей, отношений между ними
	2) Управление конфликтом	Б) Прогнозирование конфликтной ситуации, ее профилактике, о поведении субъектов в собственно конфликте и послеконфликтном урегулировании.

сопровождения, психологических тренингов, психологической реабилитации и психокоррекции инвалидов, детей-инвалидов, взрослых и несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации. ПК-1.4 Способен выявлять и оптимизировать факторы, влияющие на эффективность профессиональной деятельности, планировать и оказывать психологическую помощь сотрудникам.	3) Структура конфликта	В) Ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов.
	4) Динамика конфликта	Г) Весь спектр возможных разновидностей конфликтных взаимодействий: внутриличностные, межличностные, социальные.
	1) Стадия открытого конфликта	
	2) Латентная стадия	
	3) Стадия решения конфликта	
	1) Подлинный конфликт	А) Имеющий достаточно простое решение, хотя и не всегда осознаваемое сторонами.
	2) Случайный (условный) конфликт	Б) основывающийся на неосознаваемом, но объективно существующем противоречии.
	3) Смещенный конфликт	В) Существующий только из-за восприятия сторон, без объективных причин.
	4) Неверно приписанный конфликт	Г) Проекция собственных проблем и комплексов на другую сторону, обвинение кого-то другого в собственных грехах.
	5) Латентный конфликт	Д) Существующий объективно и адекватно воспринимаемый.
	6) Ложный конфликт	Е) Он имеет место, когда за явным конфликтом скрываются некие глубинные, неочевидные противоречия.
	1) Неоптимальные функциональные связи с внешней средой и между структурными подразделениями организации;	А) Организационно-управленческие причины
	2) Естественное столкновение интересов людей в процессе их жизнедеятельности	
	3) Конфликт ценностей	Б) Социально-психологические причины
	4) Неполное соответствие работника занимаемой должности по моральным, профессиональным и другим качествам	
	1) Субъективная оценка поведения партнера как недопустимого	А) Объективные причины

	2) Низкий уровень жизни	Б) Личностные причины	
	3) Низкая конфликтоустойчивость		
	4) Падение национальной валюты		
	5) Плохое развитие эмпатии		
	1) Группообразование, установление, поддержание основных параметров группы	А) Позитивные функции конфликта	
	2) Функция содействия формированию социально необходимого равновесия		
	3) Диагностическая функция конфликта	Б) Негативные функции конфликта	
	4) Разрушение самых успешных организаций		
	5) Создание острых патологических дистрессовых ситуаций		
	6) Порождение ксенофобии		
	1) Дискомфорт	А) Происходят первые столкновения, но пока они воспринимаются как типичные, стороны еще не выработали реакцию на них.	
	2) Инцидент		
	3) Непонимание	Б) Сформированный негативный имидж, негативные отношения сторон принимают характер постоянных.	
	4) Напряжение		
	5) Кризис		В) Указанная стадия представляет собой пик конфликта, когда нормальное функционирование и взаимодействие сторон уже невозможно; конфликтанты находятся в ожидании радикальных шагов и ждут нападения.
			Г) На данном этапе еще ничего не сказано, проблема не ясна, вместе с тем у сторон появляется ощущение, что что-то идет не так, как нужно.
		Д) У участников начинает формироваться негативный имидж друг друга.	
	1) 1 стадия (Отдаление)	А) Стороны перестают замечать свои ошибки, смотрят на противника, как из окопа. Это период подготовки к войне. Нет ни тени сомнения по поводу своей позиции, своего руководства, своей стратегии. Мощное желание убедить окружающих в своей правоте.	
	2) 2 стадия (Поляризация)	Б) Обе стороны стремятся встретиться с противником и уничтожить его. Им нужен только повод для начала конфликта, или можно спровоцировать инцидент самим. Это самая	

		разрушительная фаза. В итоге нет победителя. Страдают обе стороны.
3) 3 стадия (Столкновение)		В) Стороны подчеркивают имеющиеся между ними различия. Складываются дистанция и представление об опасности противника: «они» не только другие, но и опасные. Начинается полная изоляция противоположной стороны. Обе стороны не могут видеть и слышать друг друга.
1) Обсуждение 2) Потеря лица 3) Наступление по всем фронтам 4) Бесчеловечность 5) Дебаты 6) Устойчивые предложения 7) Стратегия 8) Атака на психику 9) Поступки		
1) Обсуждение		А) Открытое, объективное, рациональное обсуждение
2) Потеря лица		Б) На смену контактам приходят угрозы, запугивание, наказания, требования, ультиматумы
3) Наступление по всем фронтам		В) У сторон возникают устойчивые представления друг о друге, проявляется излишняя субъективность
4) Бесчеловечность		Г) Единственной целью становится самосохранение; главное — выжить любой ценой
5) Дебаты		Д) Появляются мысли об убийстве, уничтожении врага, так как люди перестают видеть в других себе подобных
6) Устойчивые предложения		Е) Обе стороны переступают ту черту, за которой невозможен компромисс без потери лица
7) Стратегия		Ж) Начало некоторых обобщений, выработка общих моделей поведения, первые несовпадения точек зрения, возникновение непонимания, падение уровня объективности суждений
8) Атака на психику		З) Снижение степени доверия; люди перестают общаться друг с другом
9) Поступки		И) Никакой пощады противнику, борьба не на жизнь, а на смерть
1) Потребность в самоактуализации		
2) Физиологические потребности		
3) Потребность в безопасности		
4) Потребность в любви		
5) Потребность в уважении		

1) Положение личности в группе либо в организации	А) Внешние причины
2) Положение личности в обществе	
3) Противоречия между потребностью и социальной нормой;	Б) Внутренние причины
4) Противоречия между мотивами, интересами и потребностями	
1) Девиантное (отклоняющееся) поведение и неадекватная реакция на поведение других	А) Негативные последствия, касающиеся самой личности
2) Появление неуверенности в своих силах	
3) Психическая и физиологическая дезорганизация личности	Б) Негативные последствия, касающиеся ее взаимодействия с другими людьми
4) Обвинение других во всех грехах	
1) 1 этап	А) Можно охарактеризовать как зарождение и развитие конфликтологических идей в качестве практического знания принципов, правил и приемов поведения в конфликтах. Главными темами исследований становятся, во-первых, проблема насилия и ненасилия в религиозных учениях; во-вторых, проблема конфликта в искусстве и культуре. Конфликт изучается в рамках философии, искусствоведения, филологии, права, военных наук, психологии, но не выделяется как самостоятельное явление.
2) 2 этап	Б) Характеризуется становлением и развитием частных конфликтологических наук. Конфликт начинают изучать как самостоятельное явление в правоведении, социологии и других науках, однако этот процесс происходит изолированно, фрагментарно, междисциплинарные работы практически отсутствуют.
3) 3 этап	В) В это время появляются первые междисциплинарные исследования, конфликтология начинает выделяться в самостоятельную науку, создаются центры, группы по исследованию и регулированию конфликтов. Появляется огромное количество публикаций, при этом лидером среди наук, изучающих конфликты, является психология.
1) Мотивационный конфликт	А) Это конфликт между желаниями и действительностью, которая блокирует их удовлетворение.
2) Нравственный конфликт	Б) Рассматривается как конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями

3) Конфликт нереализованных желаний	В) Понимается как в широком смысле, т. е. как возникающий на основе нарушения равновесия между субъектом и окружающей средой
4) Ролевой конфликт	Г) Расхождение между притязаниями и оценкой своих возможностей
5) Адаптационный конфликт	Д) Выделяют конфликты между бессознательными стремлениями, между стремлениями к обладанию и к безопасности, между двумя положительными тенденциями — классическая дилемма «буриданова осла», или как столкновение различных мотивов.
6) Конфликт неадекватной самооценки	Е) Выражается в переживаниях, связанных с невозможностью одновременно реализовать несколько ролей, а также в связи с Различным пониманием требований, предъявляемых самой личностью к выполнению одной роли.
1) Компромисс	А) Сделать выбор в пользу какого-то конкретного варианта и приступить к его реализации
2) Уход	Б) Отказ от решения проблемы, вызванной внутриличностными противоречиями
3) Переориентация	В) Изменение притязаний в отношении объекта, вызвавшего внутреннюю проблему
4) Идеализация	Г) Мечтания, фантазии, уход от реальности, от внутриличностных противоречий
5) Вытеснение	Д) Процесс, в результате которого не приемлемые для личности мысли и переживания из сферы сознательного переводятся в бессознательное
6) Коррекция	Е) изменение Я-концепции в направлении достижения адекватного представления о себе
1) Попытки разрешения проблемной ситуации неконфликтными способами	А) Латентный этап
2) Возникновение объективной проблемной ситуации	
3) Инцидент	Б) Основное этап
4) Эскалация	
1) Демонстративный	А) Характеризуются завышенной самооценкой, недостаточной гибкостью в отстаивании своих суждений, позиций, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих
2) Ригидный	Б) Характеризуются изменчивой позицией, лишены собственных принципов и убеждений.
3) Занудливые	В) Отличаются излишней скрупулезностью, подвергающие всех окружающих острой критике за любую неточность в суждениях, оценках, за неосторожно сделанное движение
4) Неуправляемые	Г) Характеризуются стремлением быть всегда в центре внимания, пользоваться успехом, пусть даже незаслуженным
5) Безвольные	Д) Отличаются импульсивностью, непредсказуемостью поведения; они часто ведут себя вызывающе агрессивно

	1) Внутриличностный конфликт	А) Участниками конфликта являются не люди, а различные психологические факторы внутреннего мира личности, часто кажущиеся или являющиеся несовместимыми: потребности, мотивы, ценности, чувства и т. п.
	2) Межличностный конфликт	Б) Отступление от принятых норм группа рассматривает как негативное явление, возникает конфликт между личностью и группой. Другой распространенный конфликт этого типа — конфликт между группой и руководителем.
	3) Конфликт между личностью и группой	В) Это сложное явление, включающее несколько аспектов. Но именно наличие противоборствующих сторон со своими потребностями, интересами и целями является основой конфликта, его осевой линией.
	4) Межгрупповой конфликт	Г) Конфликт между руководством и исполнителями, между работниками различных подразделений, между неформальными группами внутри подразделений, между администрацией и профсоюзом.
	5) Социальный конфликт	Д) В основе таких конфликтов, как правило, лежат объективные причины. Чаще всего — это борьба за ограниченные ресурсы: материальные средства, производственные площади, время использования оборудования, рабочую силу и т. д.