



**Мониторинг удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования 33.05.01 Фармация в ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

**Рязань 2025**

## ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

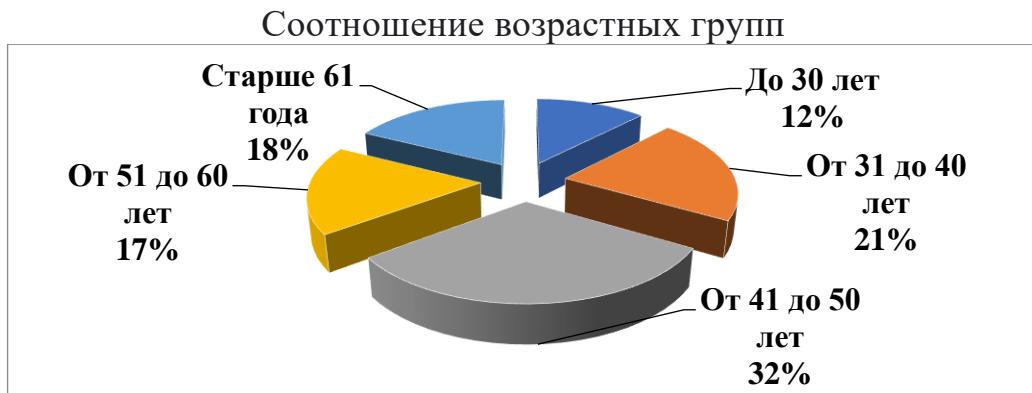
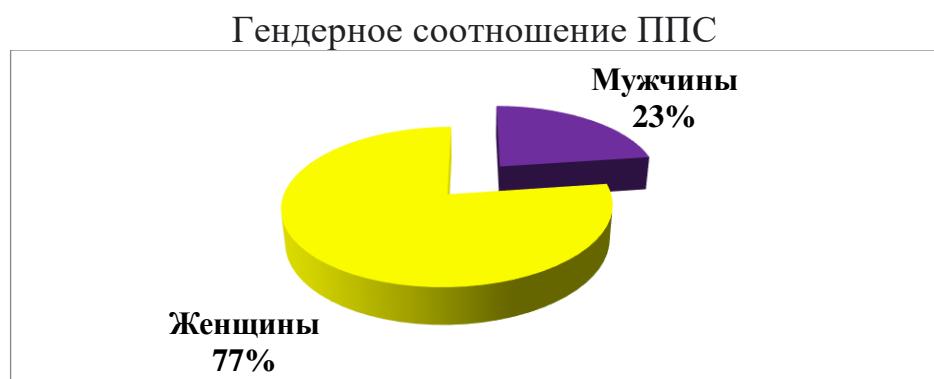
Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б - материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты: 1-0%; 2-25%; 3-50%; 4-75%; 5-100%.

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.



## **Раздел А. Организация учебного процесса**

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2024 год	Процент удовлетворенности, 2025 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	77%	81%	85%	<b>86%</b>
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	76%	79%	82%	<b>83%</b>
Отношениями с администрацией	83%	84%	89%	<b>89%</b>
Отношениями с непосредственным руководством	82%	84%	89%	<b>87%</b>
Отношениями с коллегами	83%	84%	89%	<b>91%</b>
Отношениями с обучающимися	81%	83%	86%	<b>90%</b>
Доступностью информации о деятельности Университета	83%	83%	88%	<b>88%</b>
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	79%	82%	88%	<b>88%</b>
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	78%	83%	86%	<b>86%</b>
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	81%	83%	87%	<b>89%</b>

## **Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база**

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2024 год	Процент удовлетворенности, 2025 год
Оплатой труда	73%	76%	79%	<b>80%</b>
Системой поощрений результатов своей деятельности	75%	76%	82%	<b>81%</b>
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	75%	75%	85%	<b>85%</b>
Состоянием аудиторного фонда для занятий	77%	77%	85%	<b>82%</b>
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	74%	76%	79%	<b>79%</b>
Доступностью сети Internet	76%	75%	82%	<b>82%</b>
Качеством фондов библиоцентра	81%	84%	86%	<b>85%</b>

## **Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса**

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2024 год	Процент удовлетворенности, 2025 год
Организацией питания в Университете	75%	75%	75%	<b>75%</b>
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	78%	76%	81%	<b>78%</b>
Возможностями для занятий спортом	82%	83%	87%	<b>86%</b>
Работой профсоюзной организации	80%	79%	81%	<b>84%</b>

**Выводы:** удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.