

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Калинин Р.Е.
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.08.2026 17:12:54
Уникальный программный ключ:
40e1d729392b27c8c3c5e4145020da90ba799b43



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

УТВЕРЖДЕН
учёным советом
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
(протокол от 21.04.2026 N 9)

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05. Основы бережливого производства

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

по специальности 31.02.05. Стоматология ортопедическая

Разработчики: кафедра менеджмента в здравоохранении и управления проектами

Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность в Университете
Артемьева Галина Борисовна	д.м.н., доцент	Заведующий кафедрой менеджмента в здравоохранении и управления проектами
Артемьева Марина Александровна	-	Старший преподаватель кафедры менеджмента в здравоохранении и управления проектами

Рецензенты:

Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность, организация
Филиппов Евгений Владимирович	д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой поликлинической терапии, профилактической медицины и общей врачебной практики ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
Трифорова Оксана Геннадьевна	-	Начальник отдела компетенций по внедрению технологий бережливого производства ГБУ РО «Медицинский информационно-аналитический центр»

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Стоматология
(протокол от 16.04.2026 N 9)

Одобрено учебно-методическим советом.
(протокол от 20.04.2026 N 5)

1. Паспорт комплекта оценочных материалов

1.1. Комплект оценочных материалов (далее – КОМ) предназначен для оценки планируемых результатов освоения рабочей программы дисциплины (модуля): СГ.05. Основы бережливого производства.

1.2. КОМ включает задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Общее количество заданий и распределение заданий по типам и компетенциям:

Код и наименование компетенции	Количество заданий закрытого типа	Количество заданий открытого типа
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	40	40
Итого	40	40

2. Задания всех типов, позволяющие осуществлять оценку всех компетенций, установленных рабочей программой дисциплины СГ.05. «Основы бережливого производства»

Код и наименование компетенции	№ п/п	Задание с инструкцией								
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях		Задания закрытого типа								
	1.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Основная цель бережливого производства — это: А. Максимизация объёмов выпуска продукции Б. Минимизация численности персонала В. Максимизация ценности для потребителя при минимизации потерь Г. Полная автоматизация всех процессов Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
	А	Б	В	Г						
2.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Принцип «Точно вовремя» предполагает: А. Производство продукции впрок для создания буфера Б. Производство только того, что нужно, в нужном количестве и в нужное время В. Увеличение размера партии для экономии на переналадке Г. Централизованное планирование на год вперёд Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
3.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Что такое «Кайдзен»? А. Система материального стимулирования Б. Философия непрерывного постепенного улучшения В. Метод радикальной реорганизации процессов Г. Автоматизированная система управления									

		Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
4.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Что является высшей ценностью в философии бережливого производства? А. Прибыль акционеров Б. Объем выпуска В. Ценность для конечного потребителя Г. Загрузка оборудования на 100% Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
5.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Сколько первоначально выделялось видов потерь в бережливом производстве? А. 5 Б. 7 В. 10 Г. 12 Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
6.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Примером потерь «ожидание» в медицинской организации является: А. Медсестра идет за медикаментами на склад Б. Пациент ожидает, когда освободится кабинет, чтобы пройти процедуру В. Пациента транспортируют из отделения А в отделение Б для консультации Г. Одни и те же данные пациента вносятся в несколько разных журналов Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							

	7.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Восьмой вид потерь (добавленный позже) — это: А. Перепроизводство Б. Нереализованный потенциал сотрудников В. Дефекты Г. Излишние запасы Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
	8.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Что относится к потерям «излишняя обработка»? А. Выполнение операций, не нужных потребителю Б. Хранение материалов на складе В. Простой оборудования Г. Поиск инструментов Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
	9.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Какой вид потерь проявляется, когда сотрудник тратит время на поиск документов или инструментов? А. Транспортировка Б. Лишние перемещения В. Ожидание Г. Дефекты Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
	10.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Что такое VSM (Value Stream Mapping)? А. Метод статистического контроля качества								

		Б. Картирование потока создания ценности В. Система материального стимулирования Г. Методика расчёта себестоимости Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
	11.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Какой инструмент используется для визуализации перемещений людей или материалов в пространстве? А. Диаграмма Парето Б. Диаграмма Исикавы В. Диаграмма спагетти Г. Контрольная карта Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
	12.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Принцип 80/20, используемый для приоритизации проблем, реализуется через: А. Диаграмму Исикавы Б. Диаграмму Парето В. Метод «5 почему» Г. Гемба-ход Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
	13.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Метод «5 почему» предназначен для: А. Расчёта экономического эффекта Б. Поиска коренной причины проблемы В. Оценки удовлетворённости клиентов Г. Планирования проекта								

		Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
14.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Что такое «Гемба»? А. Место, где создаётся ценность (реальное место работы) Б. Система премирования сотрудников В. Вид отчётности в бережливом производстве Г. Инструмент быстрой переналадки Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
15.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Первый этап методики 5S — это: А. Соблюдение порядка Б. Сортировка В. Содержание в чистоте Г. Стандартизация Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
16.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: На каком этапе 5S разрабатываются визуальные стандарты и чек-листы? А. Сортировка Б. Соблюдение порядка В. Содержание в чистоте Г. Стандартизация Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
17.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице.									

		Текст задания: Канбан — это: А. Система планирования «от ресурсов» Б. Сигнальная система для организации вытягивающего производства В. Методика оценки персонала Г. Вид отчётности для руководства Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
18.		Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Что такое SMED? А. Система всеобщего ухода за оборудованием Б. Методика быстрой переналадки (одноминутная смена оснастки) В. Инструмент визуального управления Г. Метод расчёта такта времени Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
19.		Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Цикл PDCA включает этапы: А. План – Делай – Проверь – Действуй Б. Проблема – Диагностика – Коррекция – Анализ В. Подготовка – Документирование – Контроль – Аудит Г. План – Документ – Контроль – Архив Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
20.		Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Что такое «Такт времени»? А. Время фактического выполнения одной операции Б. Время, за которое нужно произвести продукт, чтобы удовлетворить спрос клиента В. Время переналадки оборудования								

		Г. Время доставки материала на рабочее место Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
21.		Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Какой из перечисленных инструментов относится к визуальному управлению? А. Диаграмма Ганта Б. Цветовая маркировка зон хранения и инвентаря В. Табель учёта рабочего времени Г. Журнал регистрации пациентов Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
22.		Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Что понимается под «стандартизированной работой» в бережливом производстве? А. Жёсткое соблюдение инструкций без права на инициативу. Б. Документированное описание наилучшего на данный момент способа выполнения операции. В. Унификация должностных окладов. Г. Обязательное использование электронного документооборота. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
23.		Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Какой вопрос НЕ относится к методу «5 почему»? А. Почему возникла данная проблема? Б. Почему это произошло именно сейчас? В. Почему мы не увеличили штат? Г. Почему предыдущее решение не сработало? Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							

	24.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Какой инструмент помогает определить, какие операции добавляют ценность, а какие — нет? А. Диаграмма Исикавы. Б. Анализ потока создания ценности. В. Метод мозгового штурма. Г. Рейтинг удовлетворённости пациентов. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г										
	25.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Что означает принцип «вытягивания»? А. Производство продукции на основе прогноза спроса. Б. Начало следующего этапа только по сигналу о потребности от предыдущего. В. Централизованное распределение ресурсов. Г. Увеличение запасов на случай пиковой нагрузки. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г										
	26.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Какой из перечисленных признаков НЕ характеризует «бережливую» медицинскую организацию? А. Минимизация времени ожидания пациента. Б. Дублирование одних и тех же данных в нескольких системах. В. Стандартизация часто повторяющихся процедур. Г. Вовлечение персонала в предложения по улучшению. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г										
	27.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Что такое «время цикла»?											

		А. Время от поступления заказа до его выполнения. Б. Фактическое время выполнения одной операции или процедуры. В. Время, отведённое на перерывы в течение смены. Г. Период между двумя плановыми проверками оборудования. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
28.		Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Какой инструмент используется для анализа причинно-следственных связей проблемы? А. Диаграмма Парето. Б. Диаграмма Исикавы («рыбья кость»). В. Контрольная карта Шухарта. Г. Гистограмма распределения. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
29.		Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Что такое «быстрые победы» в проектах по бережливому производству? А. Крупные стратегические изменения с отложенным эффектом. Б. Небольшие, быстро реализуемые улучшения, дающие видимый результат. В. Автоматизация всех рутинных операций. Г. Сокращение численности вспомогательного персонала. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
30.		Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Какой подход предполагает регулярные обходы рабочих мест руководителем для наблюдения за процессами? А. Аудит финансовой отчётности. Б. Гемба-ход. В. Проведение ежегодных аттестаций.								

		Г. Дистанционный мониторинг показателей. Правильный ответ: Б Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
31.		Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Что означает принцип «встраивания качества»? А. Проверка качества только на конечном этапе. Б. Ответственность каждого сотрудника за качество своей работы на своём этапе. В. Привлечение внешних аудиторов для контроля. Г. Увеличение штата контролёров качества. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
32.		Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Какой из перечисленных признаков характерен для «толкающей» системы? А. Работа по фактическому сигналу потребности. Б. Производство на основе прогноза, независимо от текущего спроса. В. Минимальные запасы незавершённого производства. Г. Быстрая реакция на изменения. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
33.		Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Какой этап 5S предполагает устранение причин загрязнения и упрощение уборки? А. Сортировка. Б. Соблюдение порядка. В. Содержание в чистоте. Г. Стандартизация. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе.								

		<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
34.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Какой принцип помогает предотвратить накопление излишних запасов медикаментов? А. Принцип FIFO (первый пришёл — первый ушёл). Б. Принцип максимальной закупки по низкой цене. В. Принцип централизованного хранения. Г. Принцип ежемесячной инвентаризации. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
35.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Какой инструмент используется для приоритизации проблем по частоте возникновения или значимости? А. Диаграмма Исикавы. Б. Диаграмма Парето. В. Контрольная карта. Г. Диаграмма рассеяния. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
36.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Что такое «карта потока создания ценности будущего состояния»? А. Описание текущих проблем в процессе. Б. Визуализация целевого, улучшенного процесса после внедрения изменений. В. Финансовый прогноз на следующий год. Г. План обучения персонала. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
37.	Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице.									

		Текст задания: Какой подход предполагает вовлечение всех сотрудников в процесс непрерывных улучшений? А. Приказы и распоряжения. Б. Кайдзен (непрерывное улучшение). В. Авторитарный стиль руководства. Г. Делегирование только ключевых задач. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
38.		Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Что такое «визуальный стандарт»? А. Устное распоряжение руководителя. Б. Наглядное, легко воспринимаемое описание требований к процессу или рабочему месту. В. Внутренний нормативный документ на 100 страниц. Г. Электронная база данных. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
39.		Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Что означает «устранение коренной причины»? А. Устранение симптомов проблемы. Б. Поиск и ликвидация первоисточника проблемы для предотвращения повторения. В. Временное решение до следующего сбоя. Г. Перекалывание ответственности на другое подразделение. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
40.		Прочитайте текст и укажите правильный ответ в таблице. Текст задания: Какой подход помогает обеспечить устойчивость улучшений после завершения проекта? А. Однократное обучение персонала. Б. Включение новых стандартов в должностные инструкции и регулярный аудит. В. Публикация отчёта на сайте организации.								

	Г. Награждение инициаторов изменений. Отметьте правильный ответ в соответствующей графе. <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
	Задания открытого типа								
1.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Пациент в поликлинике ожидает приёма врача 45 минут, при этом время приёма составляет 15 минут. Определите вид потерь и предложите меру по их устранению.								
2.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. На складе медсестра тратит 20 минут за смену на поиск необходимых инструментов. Определите вид потерь и предложите меру по их устранению.								
3.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. В процедурном кабинете накоплен запас перчаток на 6 месяцев работы. Определите вид потерь и предложите меру по их устранению.								
4.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Медсестра дважды вносит одни и те же данные пациента в разные журналы. Определите вид потерь и предложите меру по их устранению.								
5.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Из-за неисправности аппарата ЭКГ и зависания компьютерной рабочей станции врач функциональной диагностики не может провести исследование пациенту и вынужден ожидать устранения неполадки 40 минут. Определите вид потерь и предложите меру по их устранению.								
6.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Сотрудник предложил идею по улучшению, но руководство не рассмотрело её. Определите вид потерь и предложите меру по их устранению.								
7.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Определите, какая деятельность является добавляющей ценность для пациента: оформление документации, ожидание в очереди, медицинская манипуляция, перемещение между кабинетами.								
8.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ.								

		Разработайте критерии сортировки по 5S для рабочего места сотрудника. Какие предметы должны остаться, какие удалены?
9.		Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Предложите 3 визуальных решения для этапа «Соблюдение порядка» в кабинете врача.
10.		Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Составьте чек-лист для этапа «Содержание в чистоте» для процедурного кабинета.
11.		Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Разработайте стандарт хранения документации на рабочем месте специалиста.
12.		Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Предложите меры по поддержанию практики применения инструмента 5S (5-й этап 5S) в коллективе.
13.		Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Составьте карту красных ярлыков для аудита 5S. Какие данные должны быть указаны?
14.		Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Разработайте визуальный стандарт для зоны хранения медикаментов с разным сроком годности.
15.		Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Рассчитайте такт времени: рабочее время - 480 минут, перерывы - 60 минут, количество пациентов - 70 человек в день.
16.		Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Какие данные нужны для составления диаграммы спагетти «перемещения медсестры за смену»?
17.		Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Какие символы используются на карте потока для обозначения: процесса, ожидания?
18.		Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Сформулируйте цель проекта по внедрению 5S в отделении по SMART.
19.		Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Предложите 3 меры по преодолению сопротивления персонала изменениям.
20.		Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Определите критерии готовности процесса к тиражированию на другие подразделения.

	21.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Как можно использовать цикл PDCA для сокращения времени изготовления цельнокерамической коронки?
	22.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Опишите, как карта потока создания ценности поможет оптимизировать процесс изготовления съёмного протеза.
	23.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Предложите три визуальных инструмента для улучшения навигации пациентов в многопрофильной поликлинике.
	24.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Как использовать диаграмму Исикавы для анализа причин жалоб пациентов на дискомфорт от протеза?
	25.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Предложите меры по внедрению системы 5S в кабинете старшей медсестры для улучшения работы с документацией.
	26.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Предложите меры по внедрению 5S в зоне хранения стоматологических материалов.
	27.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Как использовать диаграмму Парето для анализа причин переделок протезов?
	28.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Опишите применение SMED при смене фрез для разных типов реставраций на фрезерном станке.
	29.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Опишите, как принцип «устранения потерь» может быть применён для оптимизации процесса передачи смены в отделении.

	30.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Приведите пример применения визуального управления для контроля сроков годности медикаментов в процедурном кабинете.
	31.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Предложите меры по вовлечению младшего медицинского персонала в процесс кайдзен-улучшений.
	32.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Предложите критерии оценки эффективности бережливых улучшений в ортопедической стоматологии.
	33.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Как можно использовать метод «быстрых побед» для мотивации команды при старте бережливого проекта в отделении?
	34.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Опишите, как метод «диаграммы спагетти» может помочь в оптимизации размещения оборудования в кабинете.
	35.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Опишите устранение потерь в процессе передачи смены между врачами-ортопедами
	36.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Как можно применить принцип «стандартизации» для снижения вариабельности в припасовке съёмных протезов?
	37.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Опишите, как система канбан может регулировать пополнение расходных материалов в кабинете ортопедической стоматологии.
	38.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Опишите, как принцип «непрерывного улучшения» (кайдзен) может быть встроен в ежедневную работу.

	39.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Как можно применить метод «5С» для организации хранения инструментов в кабинете ортопедической стоматологии?
	40.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Опишите, как метод «картирования пути пациента» помогает выявить потери в процессе полного протезирования.