



**Мониторинг удовлетворенности обучающихся
условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в рамках
реализации образовательной программы высшего
образования 31.05.03 Стоматология в
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

Рязань 2025

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В анкетировании приняли участие обучающиеся 1 и 2-5 курсов.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Ваш пол	Женский – 60% Мужской – 40%	Женский – 68% Мужской – 32%	Женский – 70% Мужской – 30%	Женский – 81% Мужской – 19%
Вы выбрали РязГМУ, потому что	<div> <div> <div>■ Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования</div> <div>■ РязГМУ расположен вблизи моего места жительства</div> <div>■ После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста</div> <div>■ В РязГМУ интересная студенческая жизнь</div> <div>■ Считаю, что профессия врача престижна</div> <div>■ Здесь обучались родители, родственники</div> </div> </div>			
Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный – 73% – Нормальный – 24% – Официальный – 3%	– Доброжелательный – 78% – Нормальный – 18% – Официальный – 4%	– Доброжелательный – 79% – Нормальный – 19% – Официальный – 2%	– Доброжелательный – 75% – Нормальный – 24% – Официальный – 1%
Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 70% Редко – 30%	Не пропускаю – 85% Редко – 15%	Не пропускаю – 75% Редко – 25%	Не пропускаю – 83% Редко – 27%

Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:	<div><div><div>■ Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания)</div><div>■ Проблемы материального характера</div><div>■ Личная неорганизованность</div><div>■ Низкий уровень довузовской подготовки</div><div>■ Неудобное расписание</div><div>■ Необходимость совмещать учебу и работу</div><div>■ Отсутствие жилья</div><div>■ Проблемы в общении с преподавателями</div></div><div><table><thead><tr><th>Проблема</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой</td><td>10%</td></tr><tr><td>Проблемы материального характера</td><td>21%</td></tr><tr><td>Личная неорганизованность</td><td>25%</td></tr><tr><td>Низкий уровень довузовской подготовки</td><td>6%</td></tr><tr><td>Неудобное расписание</td><td>6%</td></tr><tr><td>Необходимость совмещать учебу и работу</td><td>12%</td></tr><tr><td>Отсутствие жилья</td><td>12%</td></tr><tr><td>Проблемы в общении с преподавателями</td><td>8%</td></tr></tbody></table></div></div>			Проблема	Процент	Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой	10%	Проблемы материального характера	21%	Личная неорганизованность	25%	Низкий уровень довузовской подготовки	6%	Неудобное расписание	6%	Необходимость совмещать учебу и работу	12%	Отсутствие жилья	12%	Проблемы в общении с преподавателями	8%
	Проблема	Процент																			
Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой	10%																				
Проблемы материального характера	21%																				
Личная неорганизованность	25%																				
Низкий уровень довузовской подготовки	6%																				
Неудобное расписание	6%																				
Необходимость совмещать учебу и работу	12%																				
Отсутствие жилья	12%																				
Проблемы в общении с преподавателями	8%																				
Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?	-	-	-	Да- 77%																	
Налажен ли у Вас контакт с куратором студенческой группы?	-	-	-	Да- 99%																	
Оцените помощь Вашего куратора в решении возникающих у Вас вопросов?	-	-	-	9,5 по 10-балльной шкале																	
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»																					
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 84%	Да – 89%	Да – 90%	Да – 95%																	
Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да -90%	Да -97%	Да – 95%	Да – 95%																	
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 84%	Да -95%	Да -100%	Да – 96%																	
Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да –83%	Да -95%	Да -100%	Да – 100%																	
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да -95%	Да -100%	Да -100%	Да – 100%																	
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 90%	Да -100%	Да -100%	Да – 98%																	
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%	Да – 100%																	

Раздел Б «Общая удовлетворенность»				
Знаете ли Вы о возможностях участия студентов в научных проектах/СНО факультета/университета?	-	-	-	Да - 78% Нет – 3% Слышал(а), но деталей не знаю- 19%
Насколько Вам интересна научная деятельность в университете?	-	-	-	8,17 по 10-балльной шкале
Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да - 84%	Да - 83%	Да - 100%	Да – 97%
Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 92%	Да - 97%	Да - 98%	Да – 98%
Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 95%	Да – 98%	Да - 98%	Да – 96%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 99%	Да – 100%	Да - 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да – 99%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?	-	-	-	9,11 по 10-балльной шкале

Итоги анкетирования студентов 2-5 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»				
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 82%	Да - 89%	Да - 91%	Да - 91%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да – 89%	Да – 91%	Да - 90%	Да - 92%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 89%	Да – 91%	Да - 90%	Да - 90%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да – 83%	Да – 94%	Да - 94%	Да - 94%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 95%	Да – 95%	Да – 95%	Да - 95%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да – 83%	Да – 94%	Да – 93%	Да - 92%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный	Да – 96%	Да – 99%	Да – 99%	Да - 99%

журнал)?				
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 79%	Да – 95%	Да – 95%	Да - 95%
Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»				
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да - 96%	Да - 100%	Да - 98%	Да - 98%
Нуждаетесь ли Вы в базовом модуле по исследовательским компетенциям?	-	-	-	Да - 46% Нет – 54%
Удовлетворены ли Вы научно-популярными мероприятиями, организуемыми СНО (science slam, окно в науку)?	-	-	Да - 100%	Да - 96%
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да - 100%	Да - 99%	Да - 97%	Да - 98%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да - 98%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%	Да - 100%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 96%	Да – 100%	Да – 100%	Да - 97%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?	-	-	-	8,62 по 10-бальной шкале
Знаете ли Вы, какие направления волонтерской деятельности есть в университете?	-	-	-	Да - 78% Нет - 12% Планирую узнать - 10%
Знаете ли Вы, что в университете открыт Проектный офис, где у Вас есть возможность получить консультацию, чтобы подготовить заявку на грантовый конкурс?	-	-	-	Да - 75%
Раздел В «Общая удовлетворенность»				
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 77%	Да - 92%	Да - 96%	Да - 96%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 87%	Да - 94%	Да - 93%	Да - 96%
Удовлетворяет ли Вас организация	Да – 87%	Да - 92%	Да - 92%	Да - 92%

питания в университете?				
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да –87%	Да - 94%	Да -94%	Да -94%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 83%	Да - 93%	Да - 93%	Да -96%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да –94%	Да -94%	Да - 94%	Да -94%
Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?	-	-	-	Да -79%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы: большинство показателей удовлетворенности студентов первокурсников и 2-5 курсов более 90%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).