



**Мониторинг удовлетворенности обучающихся
условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в рамках
реализации образовательной программы высшего
образования 31.05.03 Стоматология в
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России**

Рязань 2025

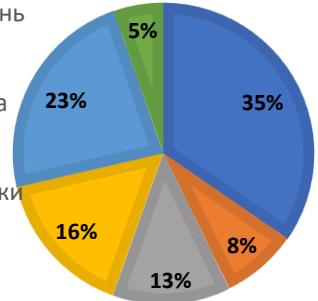
ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В анкетировании приняли участие обучающиеся 1 и 2-5 курсов.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Ваш пол	Женский – 60% Мужской – 40%	Женский – 68% Мужской – 32%	Женский – 70% Мужской – 30%	Женский – 81% Мужской – 19%
Вы выбрали РязГМУ, потому что	<p>■ Считаю, что в РязГМУ высокое качество образования</p> <p>■ РязГМУ расположен вблизи моего места жительства</p> <p>■ После окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста</p> <p>■ В РязГМУ интересная студенческая жизнь</p> <p>■ Считаю, что профессия врача престижна</p> <p>■ Здесь обучались родители, родственники</p> 			
Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный – 73% – Нормальный – 24% – Официальный – 3%	– Доброжелательный – 78% – Нормальный – 18% – Официальный – 4%	– Доброжелательный – 79% – Нормальный – 19% – Официальный – 2%	– Доброжелательный – 75% – Нормальный – 24% – Официальный – 1%
Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 70% Редко – 30%	Не пропускаю – 85% Редко – 15%	Не пропускаю – 75% Редко – 25%	Не пропускаю – 83% Редко – 27%

<p>Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:</p>	<table border="1"> <tr> <td>Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания)</td><td>8%</td></tr> <tr> <td>Проблемы материального характера</td><td>10%</td></tr> <tr> <td>Личная неорганизованность</td><td>12%</td></tr> <tr> <td>Низкий уровень довузовской подготовки</td><td>21%</td></tr> <tr> <td>Неудобное расписание</td><td>6%</td></tr> <tr> <td>Необходимость совмещать учебу и работу</td><td>6%</td></tr> <tr> <td>Отсутствие жилья</td><td>25%</td></tr> <tr> <td>Проблемы в общении с преподавателями</td><td>12%</td></tr> </table>	Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания)	8%	Проблемы материального характера	10%	Личная неорганизованность	12%	Низкий уровень довузовской подготовки	21%	Неудобное расписание	6%	Необходимость совмещать учебу и работу	6%	Отсутствие жилья	25%	Проблемы в общении с преподавателями	12%
Недостаточное обеспечение учебно-методической литературой (учебники, учебные пособия, методические указания)	8%																
Проблемы материального характера	10%																
Личная неорганизованность	12%																
Низкий уровень довузовской подготовки	21%																
Неудобное расписание	6%																
Необходимость совмещать учебу и работу	6%																
Отсутствие жилья	25%																
Проблемы в общении с преподавателями	12%																
<p>Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?</p>	<p>- - - Да- 77%</p>																
<p>Налажен ли у Вас контакт с куратором студенческой группы?</p>	<p>- - - Да- 99%</p>																
<p>Оцените помощь Вашего куратора в решении возникающих у Вас вопросов?</p>	<p>- - - 9,5 по 10-балльной шкале</p>																
<p>Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»</p>																	
<p>Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?</p>	<p>Да - 84%</p>	<p>Да – 89%</p>	<p>Да – 90%</p>	<p>Да – 95%</p>													
<p>Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?</p>	<p>Да -90%</p>	<p>Да -97%</p>	<p>Да – 95%</p>	<p>Да – 95%</p>													
<p>Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?</p>	<p>Да - 84%</p>	<p>Да -95%</p>	<p>Да -100%</p>	<p>Да – 96%</p>													
<p>Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?</p>	<p>Да –83%</p>	<p>Да -95%</p>	<p>Да -100%</p>	<p>Да – 100%</p>													
<p>Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?</p>	<p>Да -95%</p>	<p>Да -100%</p>	<p>Да -100%</p>	<p>Да – 100%</p>													
<p>Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?</p>	<p>Да – 90%</p>	<p>Да -100%</p>	<p>Да -100%</p>	<p>Да – 98%</p>													
<p>Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?</p>	<p>Да – 100%</p>	<p>Да -100%</p>	<p>Да -100%</p>	<p>Да – 100%</p>													

Раздел Б «Общая удовлетворенность»				
Знаете ли Вы о возможностях участия студентов в научных проектах/СНО факультета/университета?	-	-	-	Да - 78% Нет – 3% Слышал(а), но деталей не знаю- 19%
Насколько Вам интересна научная деятельность в университете?	-	-	-	8,17 по 10-балльной шкале
Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да - 84%	Да - 83%	Да - 100%	Да – 97%
Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 92%	Да - 97%	Да - 98%	Да – 98%
Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 95%	Да – 98%	Да - 98%	Да – 96%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 99%	Да – 100%	Да - 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 99%	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?	-	-	-	9,11 по 10-балльной шкале

Итоги анкетирования студентов 2-5 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»				
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 82%	Да - 89%	Да - 91%	Да - 91%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да – 89%	Да - 91%	Да - 90%	Да - 92%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 89%	Да - 91%	Да - 90%	Да - 90%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да – 83%	Да - 94%	Да - 94%	Да - 94%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 95%	Да - 95%	Да - 95%	Да - 95%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да – 83%	Да - 94%	Да - 93%	Да - 92%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный	Да – 96%	Да - 99%	Да - 99%	Да - 99%

журнал)?				
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 79%	Да – 95%	Да – 95%	Да -95%
Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»				
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да - 96%	Да - 100%	Да - 98%	Да -98%
Нуждаетесь ли Вы в базовом модуле по исследовательским компетенциям?	-	-	-	Да -46% Нет – 54%
Удовлетворены ли Вы научно-популярными мероприятиями, организуемыми СНО (science slam, окно в науку)?	-	-	Да - 100%	Да -96%
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да -100%	Да -99%	Да -97%	Да -98%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да –100%	Да – 100%	Да – 100%	Да -98%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да –100%	Да – 100%	Да – 100%	Да -100%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 96%	Да – 100%	Да – 100%	Да -97%
Как Вы оцениваете систему информирования обучающихся о важных мероприятиях?	-	-	-	8,62 по 10-балльной шкале
Знаете ли Вы, какие направления волонтёрской деятельности есть в университете?	-	-	-	Да - 78% Нет - 12% Планирую узнать - 10%
Знаете ли Вы, что в университете открыт Проектный офис, где у Вас есть возможность получить консультацию, чтобы подготовить заявку на грантовый конкурс?	-	-	-	Да -75%
Раздел В «Общая удовлетворенность»				
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 77%	Да -92%	Да -96%	Да -96%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да –87%	Да -94%	Да -93%	Да -96%
Удовлетворяет ли Вас организация	Да – 87%	Да -92%	Да -92%	Да -92%

питания в университете?				
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да -87%	Да - 94%	Да -94%	Да -94%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 83%	Да - 93%	Да - 93%	Да -96%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да -94%	Да -94%	Да - 94%	Да -94%
Знаете ли Вы, какие виды материальной поддержки можно получить в университете?	-	-	-	Да -79%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы: большинство показателей удовлетворенности студентов первокурсников и 2-5 курсов более 90%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).