



Мониторинг удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы 31.05.03 Стоматология в ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Рязань 2025

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

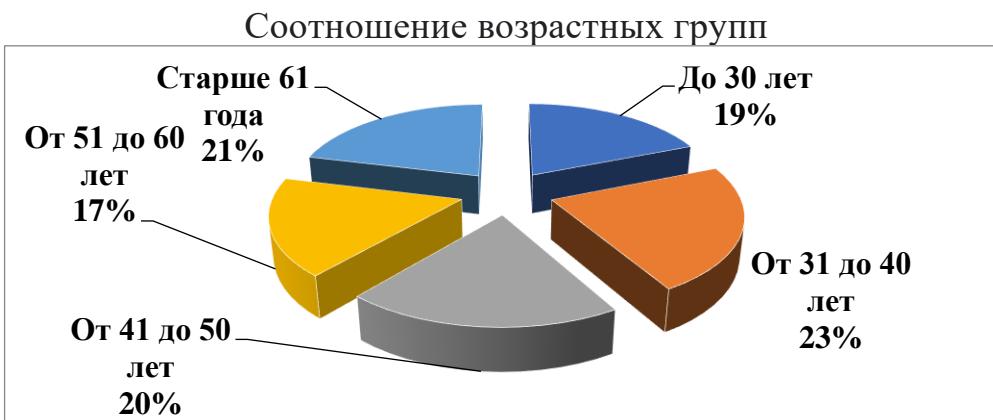
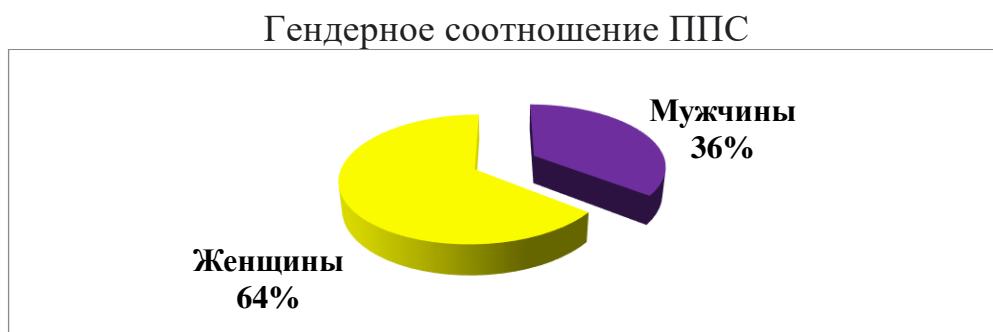
Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

Анкета для проведения опроса, состоит из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б - материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты: 1-0%; 2-25%; 3-50%; 4-75%; 5-100%.

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше;
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%;
- «средний» уровень: от 62% до 69%;
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%;
- «низкий» уровень: 56% и меньше.



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2024 год	Процент удовлетворенности, 2025 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	81%	81%	84%	85%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	78%	78%	81%	82%
Отношениями с администрацией	87%	87%	88%	88%
Отношениями с непосредственным руководством	85%	84%	89%	90%
Отношениями с коллегами	86%	83%	88%	89%
Отношениями с обучающимися	85%	83%	86%	87%
Доступностью информации о деятельности Университета	88%	88%	87%	87%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	84%	84%	86%	87%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	84%	84%	85%	85%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	86%	86%	85%	86%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2024 год	Процент удовлетворенности, 2025 год
Оплатой труда	76%	76%	80%	80%
Системой поощрений результатов своей деятельности	77%	77%	81%	83%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	76%	76%	82%	83%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	77%	77%	83%	82%
Оснащенностью аудиторий	73%	76%	78%	77%

современными техническими средствами обучения				
Доступностью сети Internet	74%	74%	80%	80%
Качеством фондов библиоцентра	83%	83%	86%	87%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2024 год	Процент удовлетворенности, 2025 год
Организацией питания в Университете	76%	76%	76%	78%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	80%	75%	80%	82%
Возможностями для занятий спортом	84%	84%	84%	86%
Работой профсоюзной организации	81%	81%	81%	85%

Выводы: удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.