



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол №10 от 21.05.2024 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине	«Основы профессиональной коммуникации со слабослышащими пациентами на приеме у врача»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело
Квалификация	Врач-лечебник
Форма обучения	очная

Разработчик (и): ресурсный учебно-методический центр по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Д.Н. Оськин	Кандидат медицинских наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Начальник РУМЦ
Н.В. Яковлева	Кандидат психологических наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Зав. кафедрой общей и специальной психологии с курсом педагогики
М.О. Ларина	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Специалист РУМЦ

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Н. Антонович	канд. мед. наук,	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент кафедры физического воспитания, лечебной физкультуры и спортивной медицины
Е.Н. Таницина	-	«Рязанский железнодорожный колледж»	заместитель директора по инклюзивному профессиональному образованию ОГБПОУ

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Лечебное дело  
Протокол № 8 от 23.04. 2024 г.

Одобрено учебно-методическим советом.  
Протокол № 7 от 25.04. 2024г.

### **Паспорт комплекта оценочных материалов**

1.1. Комплект оценочных материалов (далее – КОМ) предназначен для оценки планируемых результатов освоения рабочей программы дисциплины (модуля). «Основы профессиональной коммуникации со слабослышащими пациентами на приеме у врача».

1.2. КОМ включает задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Общее количество заданий и распределение заданий по типам и компетенциям:

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Количество заданий закрытого типа</b>	<b>Количество заданий открытого типа</b>
<b>УК-4, УК-5, УК-9, ОПК-1</b>	<b>20</b>	<b>21</b>
<b>Итого</b>	<b>20</b>	<b>21</b>

2. Задания всех типов, позволяющие осуществлять оценку всех компетенций, установленных рабочей программой дисциплины (модуля)

«Основы профессиональной коммуникации со слабослышащими пациентами на приеме у врача».

Код и наименование компетенции	№ п/п	Задание с инструкцией
УК-4, УК-5, УК-9, ОПК-1		<b>Задания закрытого типа</b>
	1.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.            ____ - это общение при помощи средств русского жестового языка, самобытной лингвистической системы, обладающей своеобразной лексикой, грамматикой.</p> <p>А) Русская жестовая речь            Б) Жестовый язык            В) Дактильная речь            Г) Калькирующая речь</p> <p>Запишите выбранный ответ - букву:</p>
	2.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.            На приём пришёл глухой пациент с сурдопереводчиком. Кому стоит представиться первым?</p> <p>А) Врач представляется сурдопереводчику            Б) Пациента представляет сурдопереводчик            В) Пациент представляется сурдопереводчику            Г) Пациент представляется врачу</p> <p>Запишите выбранный ответ - букву:</p>
	3.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.            Перечислите условия, которые должны быть соблюдены при организации беспрепятственного получения пациентами необходимой информации в медицинских учреждениях:</p> <p>А) Справочная должна размещаться рядом с входом и оснащаться визуальными средствами информации            Б) Лифтовые холлы должны иметь различное декоративное поэтажное или цветное оформление, облегчающее пациенту ориентацию            В) Входы для пациентов и посетителей должны иметь визуальную, тактильную и акустическую информацию с указанием групп помещений, в которые можно попасть через этот вход.            Г) Все варианты верны</p> <p>Запишите выбранный ответ - букву:</p>
	4.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.            Цветовые решения внутренней отделки помещений медицинских учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии лиц с инвалидностью, должны преимущественно содержать:</p> <p>А) Голубой, зеленый и красные цвета            Б) Красный, красно-оранжевый цвета            В) Желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета            Г) Все варианты верны</p> <p>Запишите выбранный ответ - букву:</p>
	5.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.            По мнению Л.С. Выготского центральным вопросом сурдопедагогики является:</p> <p>А) Создание условий для овладения трудовыми навыками            Б) Обучение словесной речи            В) Формирование мировоззрения и нравственных качеств личности            Г) Развитие неслышащих детей с учетом их своеобразия</p> <p>Запишите выбранный ответ - букву:</p>
6.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.	

	<p>Общественная организация лиц с нарушениями слуха называется:</p> <p>А) Всероссийское общество инвалидов (ВОИ)  Б) Всероссийское общество глухих (ВОГ)  В) Всероссийское общество слепых (ВОС)</p> <p>Запишите выбранный ответ - букву:</p>
7.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.  Как называется метод слухопротезирования, применяемый в случаях неэффективности или низкой эффективности слуховых аппаратов при наличии у пациента сенсоневральной потери слуха?</p> <p>А) Аппендэктомия  Б) Кохлеарная имплантация  В) Тонзиллэктомия</p> <p>Запишите выбранный ответ - букву:</p>
8.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.  Врачу необходимо рассказать подробности лечения глухому пациенту. Как это сделать:</p> <p>А) Изложить письменно со всеми подробностями.  Б) Использовать устную речь  В) Использовать пиктограммы  Г) Попробовать объяснить жестами  Д) Использовать жесты и письменную речь</p> <p>Запишите выбранный ответ - букву:</p>
9.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.  Калгари-Кэмбриджская модель была разработана как руководство для ...</p> <p>А) Работы с людьми, имеющими психические расстройства  Б) Формирования профессиональной компетентности врача  В) Развития речи у глухих  Г) Медицинской коммуникации</p> <p>Запишите выбранный ответ - букву:</p>
10.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.  Своеобразная форма словесной речи, в которой движения рук обозначают буквы Русского жестового языка называется</p> <p>А) Калькирующая речь  Б) Русская жестовая речь  В) Жестовый язык  Г) Дактильная речь</p> <p>Запишите выбранный ответ - букву:</p>
11.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.  Из каких навыков складывается развитие коммуникативных умений врача?</p> <p>А) Избегать конфликтных ситуаций;  Б) Быть внимательным  Г) Регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;  Д) Обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений  Е) Все вышеперечисленное</p> <p>Запишите выбранный ответ - букву:</p>
12.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.  Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ:</p> <p>А) Лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;  Б) Лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;  В) Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты</p> <p>Запишите выбранный ответ - букву:</p>
13.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.</p>

	<p>Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:          А) Конституция РФ;          Б) Конвенция о правах инвалидов;          В) Всеобщая декларация прав человека. Запишите выбранный ответ - букву:</p>
14.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.          Коммуникация в медицине — это          А) Односторонний процесс, в котором медицинский работник играет активную роль (передает информацию), а пациент — пассивную (принимает информацию);          Б) Получение информации медработником от пациента;          В) Получение информации пациентом от медицинского работника;          Г) Взаимодействие, предполагающее обмен информацией между медицинским работником и пациентом          Запишите выбранный ответ - букву:</p>
15.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.          К кому следует обращаться при разговоре со слабослышащим пациентом в ходе подготовки к проведению медицинского вмешательства?          А) В таких случаях нет необходимости разговаривать с пациентом, тем более, если он плохо слышит          Б) К самому пациенту, даже если рядом с ним сопровождающие лица или сурдопереводчик          В) К сопровождающим лицам          Г) К сурдопереводчику          Д) Не имеет значения, можно обращаться и к пациенту, и к сопровождающим его лицам          Запишите выбранный ответ - букву:</p>
16.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.          Нарушения слуха чаще всего происходят...          А) В школьном возрасте          Б) В раннем детстве          В) В подростковый период          Г) В старости          Запишите выбранный ответ - букву:</p>
17.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.          Укажите самый действенный способ общения с глухим посетителем в условиях масочного режима?          А) Общаться при помощи записок          Б) При общении использовать прозрачные маски          В) Отстраниться от посетителя на расстояние 1,5 м и снять маску          Запишите выбранный ответ - букву:</p>
18.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.          Формирование слухоречевых представлений слабослышащих людей зависит:          А) От состояния слуха          Б) От уровня развития речи          В) От индивидуальных особенностей          Г) От всех факторов          Запишите выбранный ответ - букву:</p>
19.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.          Каких рекомендаций следует придерживаться при разговоре с глухим и слабослышащим (возможны несколько вариантов ответа)          А) Говорить четко и спокойно          Б) Сначала говорить, а потом показывать (если нужно что-то продемонстрировать)          В) Ничем не загораживать свое лицо          Г) Расположиться лицом к лицу          Д) Все вышеперечисленное          Запишите выбранный ответ - букву:</p>

20.	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных.          Как привлечь внимание глухого или слабослышащего, в случае если Вы находитесь вне поля его зрения?          А) Помахать перед лицом руками          Б) Деликатно коснуться руки/предплечья          Д) Громко крикнуть          Е) Все вышеперечисленное          Запишите выбранный ответ - букву:</p>
<b>Задания открытого типа</b>	
1.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Понятия жестового языка и языка жестов.
2.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
3.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Дактилология. Цифра, счет.
4.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Дактилология. Дактильная азбука.
5.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Основные нормативные акты в отношении людей с инвалидностью по слуху.
6.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Правила взаимодействия с переводчиком РЖЯ при приеме пациента с нарушением слуха.
7.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Коммуникация на РЖЯ. Времена года.
8.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Коммуникация на РЖЯ. Дни недели.
9.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Коммуникация на РЖЯ. Месяцы.
10.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Психологические особенности пациентов с нарушением слуха.
11.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Организация доступной среды в медицинских организациях.
12.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Виды жестовой речи. Разговорная жестовая речь.
13.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Виды жестовой речи. Нормированная жестовая речь.
14.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Виды жестовой речи. Калькирующая жестовая речь.
15.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Культура людей с нарушением слуха.
16.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Особенности, обычаи глухих.
17.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Нарушение слуха. Причины.
18.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Нарушение слуха. Классификация.
19.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Переводчик русского жестового языка. Понятие и специфика.
20.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Сурдопереводчик. Понятие и специфика.
21.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Тифлосурдопереводчик. Понятие и специфика.
<b>Практические задания</b>	
1.	Прочитайте задачу и решите ее, используя русский жестовый язык.

	<p>Врач направляет глухого пациента на МРТ позвоночника. Объясняет, как будет проходить процедура.</p> <p>Врачу необходимо предварительно выяснить, есть ли противопоказания: металл в теле.</p>
2.	<p>Прочитайте задачу и решите ее, используя русский жестовый язык.</p> <p>врач должен рассказать глухой пациентке, что у нее по анализу крови есть признаки анемии и дать рекомендации по питанию.</p>
3.	<p>Прочитайте задачу и решите ее, используя русский жестовый язык.</p> <p>Пациент — мужчина 18 лет, жалобы на боль в левом ухе и боль в нижней челюсти.</p> <p>Врачу необходимо выяснить (диагноз — отит), какого характера боль, режущая, ноющая, пульсирующая в области уха, температура, была ли травма уха, посторонние предметы в ухе, головная боль.</p>
4.	<p>Прочитайте задачу и решите ее, используя русский жестовый язык.</p> <p>Пациент – мужчина 40 лет, жалобы на сильную головную боль, тяжесть в желудке, боль в груди, боль в нижней челюсти.</p> <p>Врачу необходимо выяснить (диагноз - инфаркт миокарда), присутствует ли длительная тяжесть в желудке, холодный пот, одышка, нехватка воздуха, головокружение.</p>
5.	<p>Прочитайте задачу и решите ее, используя русский жестовый язык.</p> <p>Пациент – женщина 65 лет, жалобы на головокружение, головную боль, тошноту.</p> <p>Врачу необходимо выяснить (диагноз – гипертоническая болезнь), есть ли слабость, ощущение пульсации, мушки перед глазами, длительность проявления симптомов.</p>
6.	<p>Прочитайте задачу и решите ее, используя русский жестовый язык.</p> <p>Пациент – женщина 25 лет, жалобы на кашель с мокротой, повышенную температуру тела и одышку в ходе осмотра и аускультации легких прослушиваются влажные и мелкопузырчатые хрипы (диагноз: пневмония)</p> <p>Врачу необходимо объяснить пациенту предварительный диагноз и направить на рентген легких и анализ крови.</p>
7.	<p>Прочитайте задачу и решите ее, используя русский жестовый язык.</p> <p>Пациент — мужчина 50 лет, жалобы на частое мочеиспускание, боль в низу живота, в поясничной области, отдающая в пах.</p> <p>Врачу необходимо выяснить (диагноз — простатит? Пиелонефрит?): есть ли жгучая боль при мочеиспускании, есть натуживание при мочеиспускании, эректильная дисфункция, боль при половом акте.</p>
8.	<p>Прочитайте задачу и решите ее, используя русский жестовый язык.</p> <p>Пациент — женщина 35 лет, на листочке написала жалобы «на кровь, моча, часто туалет, больно туалет, холодно».</p> <p>Ваши действия? Поставьте предполагаемый диагноз.</p>
9.	<p>Прочитайте задачу и решите ее, используя русский жестовый язык.</p> <p>Пациент — мужчина 40 лет, на листочке написал жалобы: «как ток в нога, боль спина».</p> <p>Врачу необходимо выяснить характер боли и направить к соответствующему специалисту.</p>
10.	<p>Прочитайте задачу и решите ее, используя русский жестовый язык.</p> <p>Пациент – женщина 70 лет, на листочке написала жалобы: «плохо спать, жар, кашель, больно глотать».</p> <p>Врачу необходимо провести подробную оценку всех жалоб и анамнеза заболевания. При этом выяснить, имел ли пациент контакт с заболевшими или инфицированными коронавирусом.</p>