



МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

33.05.01 ФАРМАЦИЯ

Рязань 2022

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с приказом ректора от 26 сентября 2022г. № 521-д были проведены анкетирования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов первокурсников и 2-5 курсов обучением в Университете.

В сентябре 2022 года были разработаны новые формы анкет для проведения опроса.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

2. Ваш пол	Женский – 57% Мужской – 43%
3. Вы выбрали РязГМУ, потому что	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 72% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 14% – 2ч от родного города, высокое качество образования -14%
4. Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 86% – Нормальный – 14%
5. Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 71% Редко – 29%
6. Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:	– личная неорганизованность – 86% – необходимость совмещать учебу и работу –14%
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»	
1. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 86%
2. Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да -100%
3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 100%
4. Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да –93%
5. Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да -100%
6. Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 100%
7. Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 100%

Раздел Б «Общая удовлетворенность»	
1. Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да – 100%
2. Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 100%
3. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 100%
4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%
5. Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да – 100%

Итоги анкетирования студентов 2-5 курса

Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»	
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 86%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да –90%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 88%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да –96%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 98%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да –92%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 96%
Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»	
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да -100%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 100%

Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да – 100%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы информированностью о событиях, происходящих в университете?	Да – 100%
Раздел В «Общая удовлетворенность»	
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 86%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 90%
Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?	Да – 81%
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 91%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да – 96%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы:

Показателей удовлетворенности студентов первокурсников и 2-5 курсов более 80%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с приказом ректора от 26 сентября 2022г. № 521-д в декабре 2022 года было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда в Университете.

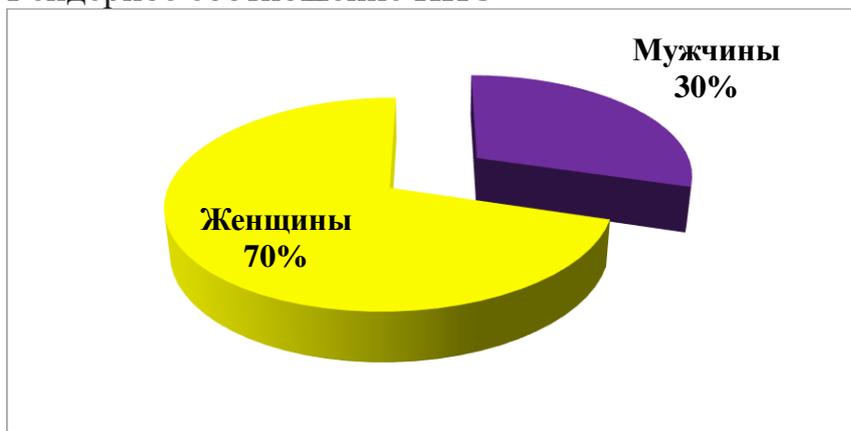
В сентябре 2022 года была разработана новая форма анкеты для проведения опроса, состоящая из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б - материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

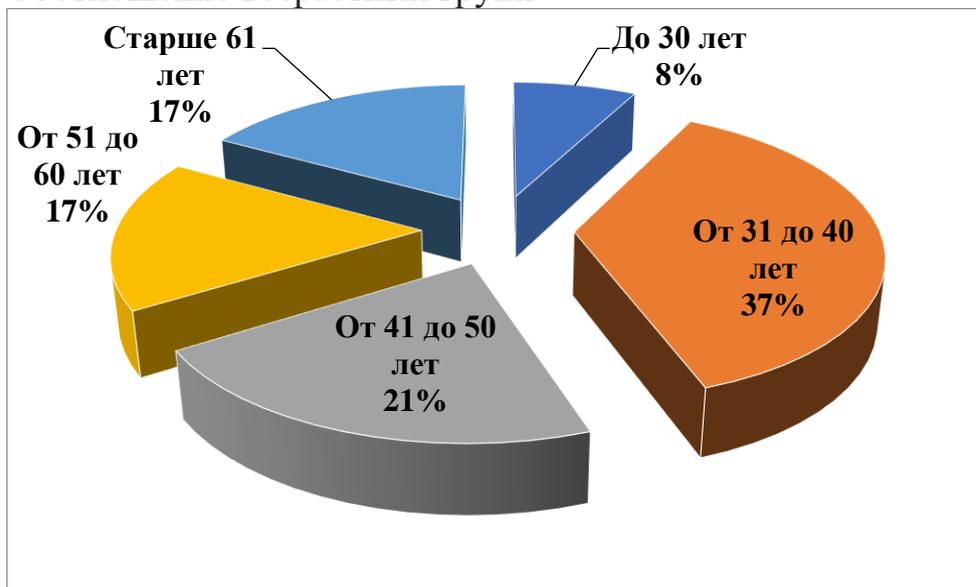
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы	Процент удовлетворенности
Условиями организации образовательного процесса в целом	4,09	77%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	4,05	76%
Отношениями с администрацией	4,4	83%
Отношениями с непосредственным руководством	4,39	82%
Отношениями с коллегами	4,4	83%
Отношениями с обучающимися	4,34	81%
Доступностью информации о деятельности Университета	4,42	83%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	4,19	79%

Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	4,15	78%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	4,31	81%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы	Процент удовлетворенности
Оплатой труда	3,91	73%
Системой поощрений результатов своей деятельности	4	75%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	4,02	75%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	4,09	77%
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	3,94	74%
Доступностью сети Internet	4,06	76%
Качеством фондов библиотецентра	4,33	81%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

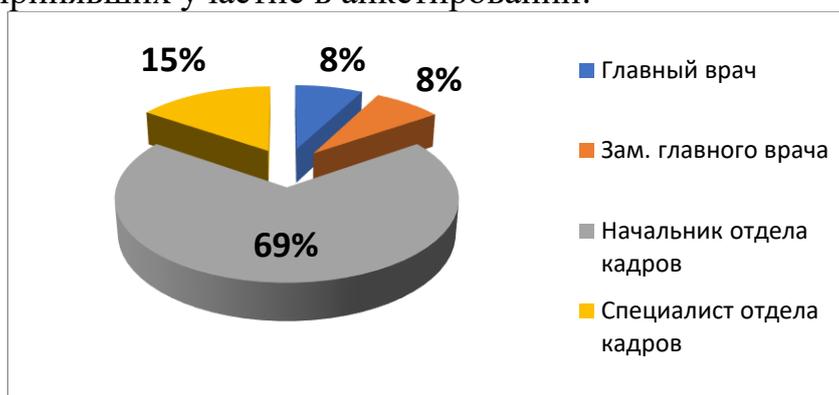
Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы	Процент удовлетворенности
Организацией питания в Университете	4	75%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	4,14	78%
Возможностями для занятий спортом	4,37	82%
Работой профсоюзной организации	4,28	80%

Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше) или «выше среднего» (от 69% до 75%), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

В анкетировании приняли участие более 20 работодателей. Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:



Средняя заработная плата: в 2022 году – 54 000 рублей и в 2021 году -54 000 рублей.

Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников после первичной аккредитации (по 10 балльной шкале).

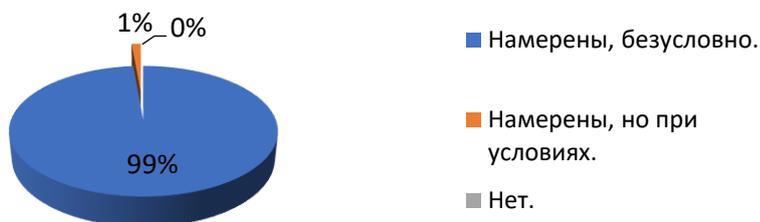
№ п/п	Показатель	Работодатели			Выпускники
		Выпускники после первичной аккредитации и 2020 год	Выпускники после первичной аккредитации 2021 год	Выпускники после первичной аккредитации 2022 год	
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	7,8	8,1	8,2	8,4
2.	Уровень практической подготовки выпускников	7,5	8,2	8,4	7,6
3.	Быстрота адаптации	8,3	8,5	8,7	-
4.	Коммуникационные качества	8	8,5	8,5	8,6
5.	Дисциплина и исполнительность	8,6	8,7	8,6	8,6
6.	Способность применять знания и навыки в практической деятельности	8	9	9,4	8
7.	Способность и стремление к самообразованию	8,5	8,8	8,9	8,7
8.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	8,2	9	9,4	8,4
9.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностранные языки,	7	8,5	8,6	8

	информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)				
10.	Воспитание, общая культура и эрудированность	8,5	9,3	9,5	-

**«Важность полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей»
(по 10–балльной шкале)**

№ п/п	Показатель	Оценка 2020 год	Оценка 2021 год	Оценка 2022 год
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	8,9	8,9	8,8
2.	Уровень практической подготовки выпускников	9	9,3	9
3.	Быстрота адаптации	9	9	8
4.	Коммуникационные качества	8,5	8,7	7,5
5.	Дисциплина и исполнительность	9,1	8,9	8,9
6.	Способность применять знания и навыки в практической деятельности	9,1	9,4	7,5
7.	Способность и стремление к самообразованию	9	9,3	8
8.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	8,3	8,6	9
9.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностраные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)	8,2	8,5	8
10.	Воспитание, общая культура и эрудированность	8,9	9,2	9

Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?



Выводы:

- 1) Произошел рост по всем показателям.
- 2) Зарплата не изменилась по сравнению с предыдущим годом.
- 3) 99% работодателей намерены безусловно принимать наших выпускников на работу, что говорит о большой востребованности выпускников по специальности 33.05.01 Фармация.