



# **МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ**

**37.05.01 КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Рязань 2023**

## ОБУЧАЮЩИЕСЯ

### ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования были проведены анкетирования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов первокурсников и 2-6 курсов обучением в Университете.

### Итоги анкетирования студентов 1 курса

<i>Вопрос:</i>	<i>2022 год</i>	<i>2023 год</i>
2. Ваш пол	Женский – 79% Мужской – 21%	Женский – <b>57%</b> Мужской – <b>43%</b>
3. Вы выбрали РязГМУ, потому что	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 50% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 21% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 15% – в РязГМУ интересная студенческая жизнь – 7% – есть возможность получения практических навыков – 7%	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – <b>72%</b> – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – <b>14%</b> – в РязГМУ интересная студенческая жизнь – <b>14%</b>
4. Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 93% – Нормальный – 7%	– Нормальный – <b>57%</b> – Доброжелательный - <b>43%</b>
5. Насколько часто Вы пропускаете занятие по неважной причине?	Не пропускаю – 57% Редко – 36%	Редко – <b>71%</b> Не пропускаю – <b>29%</b>
6. Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:	– личная неорганизованность – 29% – низкий уровень довузовской подготовки – 21% – недостаток времени и огромное количество материала для подготовки за слишком маленький промежуток времени, на	– низкий уровень довузовской подготовки – <b>34%</b> – личная неорганизованность – <b>33%</b> – проблемы в общении с преподавателями – <b>33%</b> –

	жизнь времени попросту нет – 7% – необходимость совмещать учебу и работу – 7% – проблемы в общении с однокурсниками – 7%	
<b>Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»</b>		
1. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 93%	Да – <b>93%</b>
2. Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да -100%	Да - <b>100%</b>
3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 87%	Да – <b>86%</b>
4. Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да –93%	Да - <b>100%</b>
5. Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да -100%	Да - <b>100%</b>
6. Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 93%	Да - <b>100%</b>
7. Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 100%	Да – <b>100%</b>
<b>Раздел Б «Общая удовлетворенность»</b>		
1. Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да – 100%	Не проживают
2. Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 93%	Да – <b>100%</b>
3. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 93%	Да – <b>100%</b>
4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – <b>100%</b>
5. Удовлетворены ли Вы материально-технической	Да – 100%	Да – <b>100%</b>

оснащенностью учебных аудиторий?		
----------------------------------	--	--

### Итоги анкетирования студентов 2-6 курса

<b>Вопрос:</b>	<b>2022 год</b>	<b>2023 год</b>
<b>Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»</b>		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 83%	Да – <b>94%</b>
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да –100%	Да – <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 97%	Да – <b>97%</b>
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да –93%	Да – <b>97%</b>
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да –100%	Да – <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да –80%	Да – <b>89%</b>
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 98%	Да – <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 95%	Да – <b>100%</b>
<b>Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»</b>		
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да - 100%	Да - <b>97%</b>
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да -76%	Да - <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 100%	Да - <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий:	Да – 100%	Да - <b>100%</b>

способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?		
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 100%	Да - <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы информированностью о событиях, происходящих в университете?	Да – 100%	Да - <b>100%</b>
<b>Раздел В «Общая удовлетворенность»</b>		
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 95%	Да - <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 100%	Да – <b>98%</b>
Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?	Да – 73%	Да – <b>91%</b>
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 92%	Да – <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да – 95%	Да – <b>100%</b>

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

#### **Выводы:**

Большинство показателей удовлетворенности студентов первокурсников и 2-6 курсов более 80%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия

обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).

## **ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ**

### **ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда в Университете.

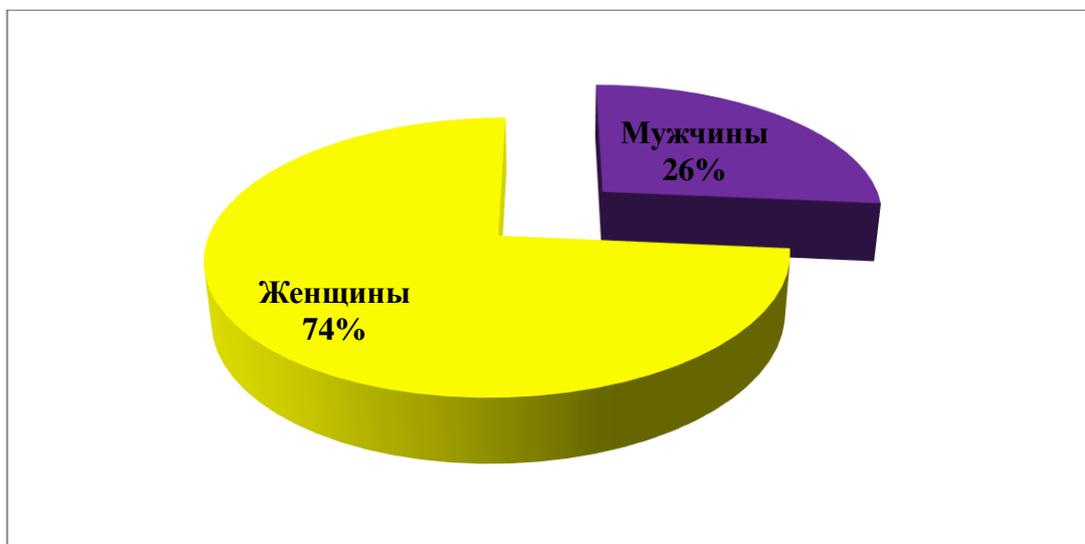
Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б - материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

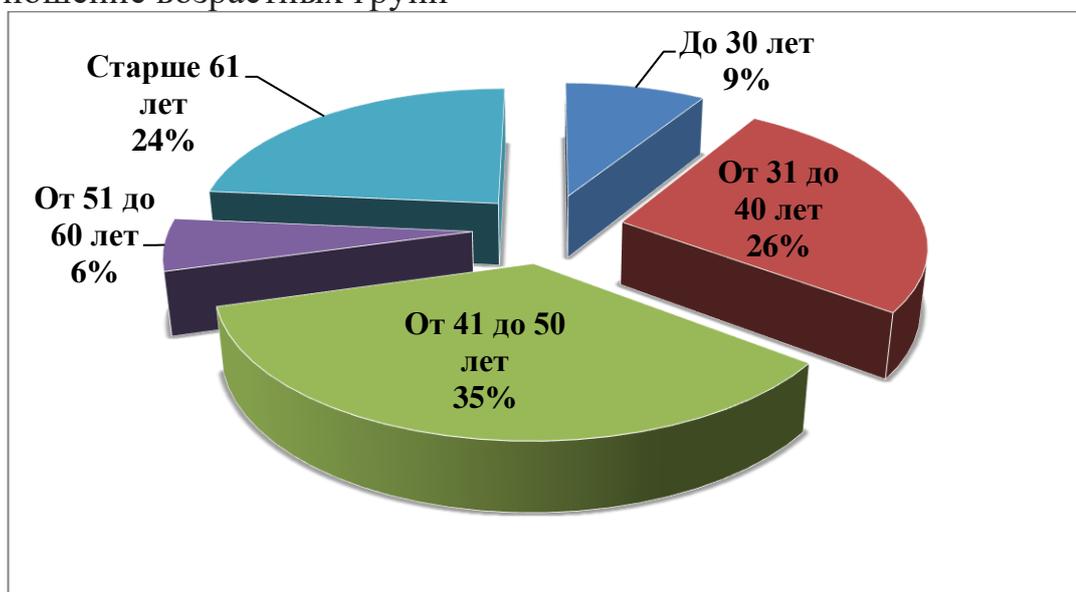
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



## Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	4,47	84%	4,47	84%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	4,29	80%	4,19	79%
Отношениями с администрацией	4,74	89%	4,38	82%

Отношениями с непосредственным руководством	<b>4,65</b>	<b>87%</b>	<b>4,47</b>	<b>84%</b>
Отношениями с коллегами	<b>4,71</b>	<b>88%</b>	<b>4,38</b>	<b>82%</b>
Отношениями с обучающимися	<b>4,5</b>	<b>84%</b>	<b>4,31</b>	<b>81%</b>
Доступностью информации о деятельности Университета	<b>4,79</b>	<b>90%</b>	<b>4,79</b>	<b>90%</b>
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	<b>4,65</b>	<b>87%</b>	<b>4,65</b>	<b>87%</b>
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	<b>4,64</b>	<b>87%</b>	<b>4,64</b>	<b>87%</b>
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	<b>4,57</b>	<b>86%</b>	<b>4,57</b>	<b>86%</b>

## **Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база**

<b>Показатель удовлетворенности</b>	<b>Степень удовлетворенности, 2022 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2022 год</b>	<b>Степень удовлетворенности, 2023 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2023 год</b>
Оплатой труда	<b>4</b>	<b>75%</b>	<b>4,09</b>	<b>77%</b>
Системой поощрений результатов своей деятельности	<b>4,21</b>	<b>79%</b>	<b>4,15</b>	<b>78%</b>
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	<b>4,18</b>	<b>78%</b>	<b>4,3</b>	<b>81%</b>
Состоянием аудиторного фонда для занятий	<b>4,24</b>	<b>80%</b>	<b>4,24</b>	<b>80%</b>
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	<b>4,06</b>	<b>76%</b>	<b>4,3</b>	<b>81%</b>

Доступностью сети Internet	3,91	73%	4,12	77%
Качеством фондов библиотецентра	4,38	82%	4,59	86%

## Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

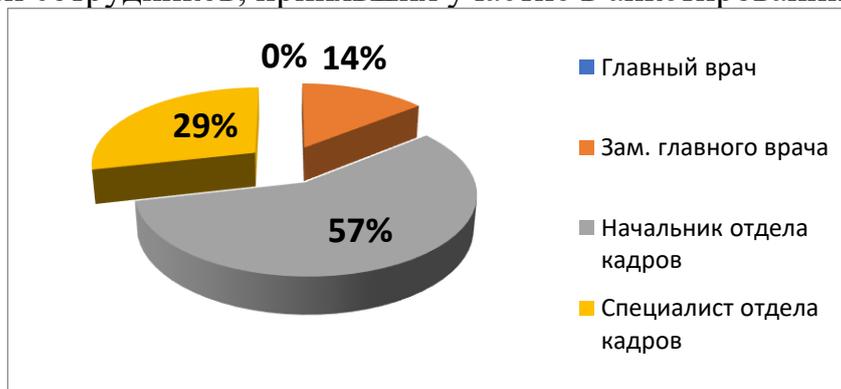
Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Организацией питания в Университете	4,31	81%	4,31	81%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	4,19	79%	4,19	79%
Возможностями для занятий спортом	4,55	85%	4,55	85%
Работой профсоюзной организации	4,47	84%	4,19	79%

**Выводы:** Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

### РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:



Средняя заработная плата в 2023 году осталась неизменной – 59 571 рублей.

**Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников  
(по 10 балльной шкале).**

<b>№ п/п</b>	<b>Показатель</b>	<b>Выпускники 2020 год</b>	<b>Выпускники 2021 год</b>	<b>Выпускники 2022 год</b>	<b>Выпускники 2023 год</b>
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	7,8	8,1	8,6	8,6
2.	Уровень практической подготовки выпускников	7,5	8,2	8	8,01
3.	Быстрота адаптации	8,3	8,5	8,7	8,7
4.	Коммуникационные качества	8,5	8,8	8,5	8,3
5.	Дисциплина и исполнительность	8,6	8,7	8,6	8,6
6.	Способность и стремление к самообразованию	8,6	8,8	9	8,5
7.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	8	9,5	9,5	9,5
8.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностраные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)	7,5	8,5	8,5	8,5
9.	Воспитание, общая культура и эрудированность	8,5	9,2	9,5	9,5

<b>Компетенций и личностных качеств молодого специалиста</b>	<b>Важность для работодателя, баллы</b>
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей	8,69
ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.	8,81
ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели	8,69
ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.	8,69
РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями	8,44
ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.	8,38
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения	8,38
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.	8,44
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя из них.	8,44
СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.	8,75
ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.	8,69
СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени	8,63
ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.	7,88

АДАПТИВНОСТЬ/ ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.	8,63
САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.	8,69

**Выводы:**

1) Заработная плата осталась без изменений по сравнению с предыдущим годом.

2) 100% работодателей намерены безусловно принимать наших выпускников на работу, что говорит о большой востребованности выпускников по специальности 37.05.01 Клиническая психология.

3) В 2023 году впервые были оценены компетенции и личностные качества молодого специалиста для работодателя при приеме на работу. Итоги данного мониторинга были учтены при актуализации образовательной программы с целью повышения востребованности выпускников.