



# **МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ**

**33.04.01 ПРОМЫШЛЕННАЯ ФАРМАЦИЯ**

**Рязань 2023**

## ОБУЧАЮЩИЕСЯ

### ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить уровень удовлетворенности магистрантов процессом обучения в ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России.

В соответствии с графиком проведения анкетирования было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности магистрантов процессом обучения в Университете.

В анкетировании принимали участие магистранты 1 и 2 года обучения.

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетворенности 2021 год	Процент удовлетворенности 2022 год	Процент удовлетворенности 2023 год
Удовлетворены ли вы уровнем информированности о компетенциях, которыми выпускник магистратуры должен овладеть по окончании обучения?	100%	100%	100%
Удовлетворены ли Вы организацией конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов, которые проводятся на базе университета?	92%	85%	100%
Удовлетворены ли Вы доступностью библиотечных фондов РязГМУ?	100%	100%	92%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	69%	100%	100%
Удовлетворены ли Вы взаимодействием с администрацией вуза??	100%	100%	92%

### Выводы:

Магистранты оценили:

- Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение практики – 4,7;
- Уровень научно-исследовательских технологий, используемых на практике – 4,88;
- Материально-техническое обеспечение – 4,88.

50% магистрантов ответили, что при обращении к руководителю он всегда готов оказать содействие в решении вопросов по их исследованию. 25% магистрантов участвует с докладами на конференциях и семинарах различного уровня, но при этом у них не опубликовано ни одной научной статьи за время обучения в магистратуре.

## ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

### ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности работников условиями труда в Университете.

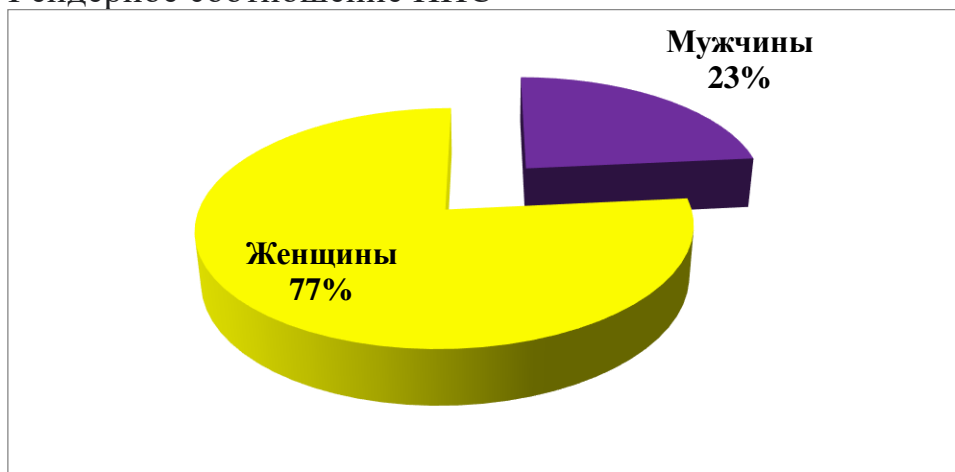
Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б - материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

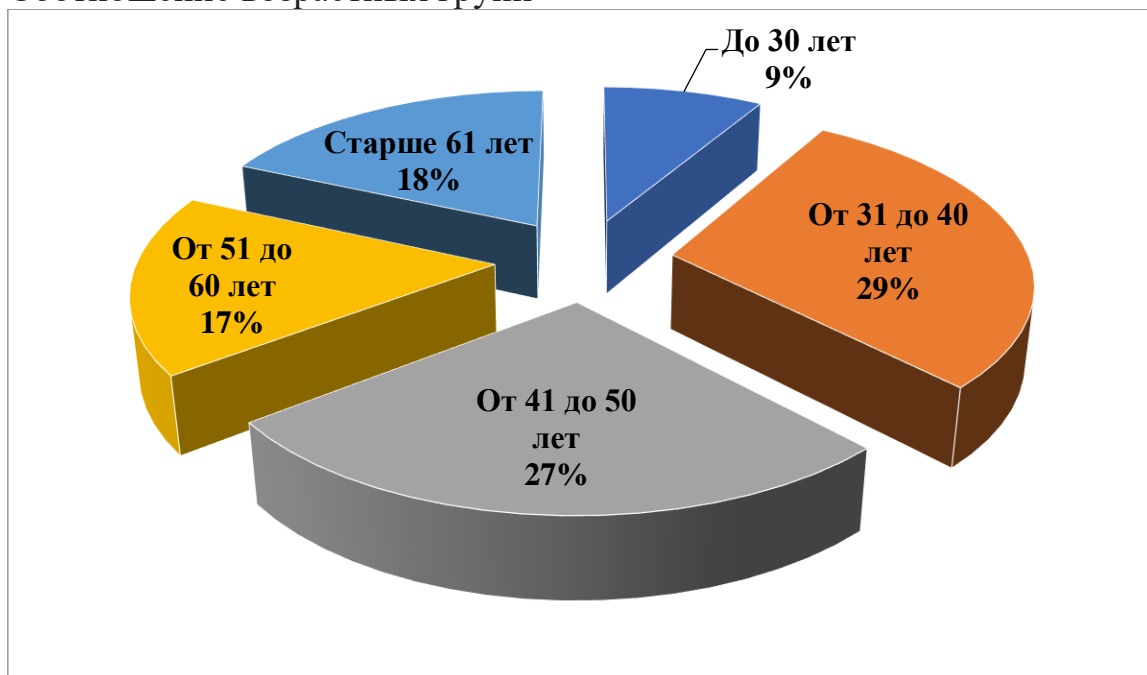
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



## Соотношение возрастных групп



## Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	4,09	77%	4,3	81%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	4,05	76%	4,19	79%
Отношениями с администрацией	4,5	85%	4,46	84%
Отношениями с непосредственным руководством	4,39	82%	4,47	84%
Отношениями с коллегами	4,4	83%	4,47	84%
Отношениями с обучающимися	4,5	85%	4,42	83%
Доступностью информации о деятельности Университета	4,4	83%	4,44	83%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	4,19	79%	4,38	82%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	4,15	78%	4,41	83%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	4,31	81%	4,4	83%

## Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Оплатой труда	3,91	73%	4,03	76%
Системой поощрений результатов своей деятельности	4	75%	4,05	76%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	4,02	75%	4	75%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	4,09	77%	4,11	77%
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	3,94	74%	4,03	76%
Доступностью сети Internet	4,06	76%	4,01	75%
Качеством фондов библиоцентра	4	75%	4,46	84%

## Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

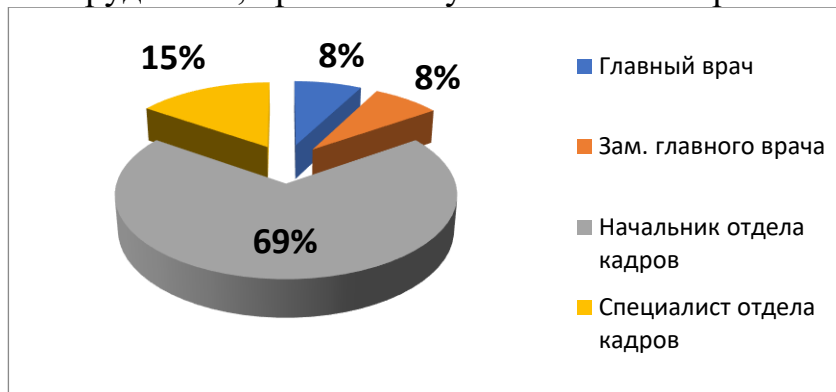
Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Организацией питания в Университете	4,09	77%	4,01	75%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	4,14	78%	4,06	76%
Возможностями для занятий спортом	4,37	82%	4,45	83%
Работой профсоюзной организации	4,02	75%	4,21	79%

**Выводы:** Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше) или «выше среднего» (от 69% до 75%), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

## РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:

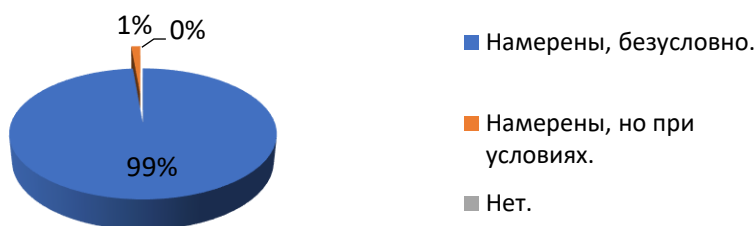


Средняя заработная плата молодого специалиста в 2023 году – 53 000 рублей.

### Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников (по 10 балльной шкале).

№ п/п	Показатель	Выпускник и 2020 год	Выпускники 2021 год	Выпускник и 2022 год	Выпускник и 2023 год
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	7,8	8,1	8,2	8,3
2.	Уровень практической подготовки выпускников	7,5	8,2	8,3	8,3
3.	Быстрота адаптации	8,3	8,5	8,7	8,6
4.	Коммуникационные качества	8	8,5	8,5	8,5
5.	Дисциплина и исполнительность	8,6	8,7	8,6	8,6
6.	Способность и стремление к самообразованию	8,5	8,7	8,9	8,9
7.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	8	9	9,4	9,4
8.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностраные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)	7	8,5	8,6	8,8
9.	Воспитание, общая культура и эрудированность	8,5	9,3	9,5	9,5

## Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?



Компетенций и личностных качеств молодого специалиста	Важность для работодателя, баллы
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей	7,17
ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.	7,25
ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели	7,25
ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.	7,25
РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями	7,17
ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.	7,08
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения	6,92
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.	7

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя из них.	7
СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.	7,25
ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.	7,08
СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени	7,08
ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.	7
АДАПТИВНОСТЬ/ ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.	7,17
САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.	7,25

**Выводы:**

- 1) Произошел рост по всем показателям.
- 2) Зарплата не изменилась по сравнению с предыдущим годом.
- 3) 99% работодателей намерены безусловно принимать наших выпускников на работу, что говорит о большой востребованности выпускников по специальности 33.04.01 Промышленная фармация.