

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Калинин Р.Е.
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.08.2026 16:12:47
Уникальный программный ключ:
40e1d729392b27c8c3c5e4145020da90ba799b43



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

УТВЕРЖДЕН
учёным советом
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
(протокол от 21.04.2026 N 9)

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Администрирование и менеджмент в здравоохранении

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

по направлению подготовки 32.04.01. Общественное здравоохранение
направленность (профиль): Управление в здравоохранении

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
очная

Разработчики: кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность в Университете
Афони娜 Наталья Александровна	к.м.н., доцент	Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения
Герасимова Екатерина Сергеевна	к.м.н., доцент	Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения
Чвырева Наталья Владимировна	к.м.н., доцент	Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения

Рецензенты:

Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность, организация
Урясьев Олег Михайлович	д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
Кирюшин Валерий Анатольевич	д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой профильных гигиенических дисциплин ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Медико-профилактическое
дело

(протокол от 15.04.2026 N 9)

Одобрено учебно-методическим советом.

(протокол от 20.04.2026 N 5)

1. Паспорт комплекта оценочных материалов

1.1. Комплект оценочных материалов (далее – КОМ) предназначен для оценки планируемых результатов освоения рабочей программы дисциплины (модуля). «Администрирование и менеджмент в здравоохранении».

1.2. КОМ включает задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Общее количество заданий и распределение заданий по типам и компетенциям:

Код и наименование компетенции	Количество заданий закрытого типа	Количество заданий открытого типа
УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	60	40
ОПК-3 - Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	60	40
ПК-2 - Способен осуществлять управление организацией здравоохранения	60	40
Итого	180	120

1.3. Дополнительные материалы и оборудование для выполнения заданий:

- Каб. № 409, 4 этаж. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (г. Рязань, ул. Высоковольтная, д.7 к.1)
- 10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

2. Задания всех типов, позволяющие осуществлять оценку всех компетенций, установленных рабочей программой дисциплины (модуля)
Администрирование и менеджмент в здравоохранении

Код и наименование компетенции	№ п/п	Задание с инструкцией			
УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		Задания закрытого типа			
	1.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятиями и содержанием понятий: организация, открытая организация, закрытая организация, размер организации. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:			
			Объект		Характеристика
		А	Организация	1	Это целостный комплекс взаимосвязанных элементов, который имеет особое единство с внешним окружением или это самоорганизующаяся система на всех этапах жизненного цикла
		Б	Открытая организация	2	Это социальная целостность, направленная на некоторую цель, построенная как специально структурированная и координированная система, предназначенная для некоторой деятельности и связанная с окружающей средой
		В	Закрытая организация	3	Это величина организации (количество людей, объемы производства товаров и услуг, сложность структур и пр.)
		Г	Размер организации	4	Это, ориентированные, в основном, на внутренние процессы, организации, которые в условиях рынка функционировать не могут
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:			

		<table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	А	Б	В	Г																									
А	Б	В	Г																												
2.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятиями и содержанием понятий: окружающая среда, технологии, организационная культура, централизация – децентрализация. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Объект</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Окружающая среда</td> <td>1</td> <td>Инструменты, способы производства и действий по преобразованию входных данных в выходные</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Технологии</td> <td>2</td> <td>Инструмент эволюционного и стратегического развития организации</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Организационная культура</td> <td>3</td> <td>Уровень, на котором принимаются решения</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Централизация – децентрализация</td> <td>4</td> <td>Все, что связано с деятельностью организации, но находится за ее пределами</td> </tr> </tbody> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				Объект		Характеристика	А	Окружающая среда	1	Инструменты, способы производства и действий по преобразованию входных данных в выходные	Б	Технологии	2	Инструмент эволюционного и стратегического развития организации	В	Организационная культура	3	Уровень, на котором принимаются решения	Г	Централизация – децентрализация	4	Все, что связано с деятельностью организации, но находится за ее пределами	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																												
А	Окружающая среда	1	Инструменты, способы производства и действий по преобразованию входных данных в выходные																												
Б	Технологии	2	Инструмент эволюционного и стратегического развития организации																												
В	Организационная культура	3	Уровень, на котором принимаются решения																												
Г	Централизация – децентрализация	4	Все, что связано с деятельностью организации, но находится за ее пределами																												
А	Б	В	Г																												
3.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятиями и содержанием понятий: иерархия власти, специализация, формализованность, профессионализм: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Объект</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Иерархия власти</td> <td>1</td> <td>Показывает степень влияния на работу организации письменной документации</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Специализация</td> <td>2</td> <td>Описывает уровень компетентности руководителей и специалистов</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Формализованность</td> <td>3</td> <td>Описывает связи подчинения в организации, области прав и ответственности работников</td> </tr> </tbody> </table>				Объект		Характеристика	А	Иерархия власти	1	Показывает степень влияния на работу организации письменной документации	Б	Специализация	2	Описывает уровень компетентности руководителей и специалистов	В	Формализованность	3	Описывает связи подчинения в организации, области прав и ответственности работников												
	Объект		Характеристика																												
А	Иерархия власти	1	Показывает степень влияния на работу организации письменной документации																												
Б	Специализация	2	Описывает уровень компетентности руководителей и специалистов																												
В	Формализованность	3	Описывает связи подчинения в организации, области прав и ответственности работников																												

	<table border="1"> <tr> <td>Г</td> <td>Профессионализм</td> <td>4</td> <td>Показывает, насколько цели и задачи организации распределены по профессиональному признаку</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Г	Профессионализм	4	Показывает, насколько цели и задачи организации распределены по профессиональному признаку	А	Б	В	Г																				
Г	Профессионализм	4	Показывает, насколько цели и задачи организации распределены по профессиональному признаку																										
А	Б	В	Г																										
4.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятиями и содержанием понятий: тип совместной деятельности, совместно-взаимодействующий тип деятельности, совместно-индивидуальный тип деятельности, совместно-последовательный тип деятельности: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Объект</td> <td></td> <td>Характеристика</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>Тип совместной деятельности</td> <td>1</td> <td>Способ взаимодействия, при котором взаимодействие между участниками труда минимизируется</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Совместно-взаимодействующий тип деятельности</td> <td>2</td> <td>Способ взаимодействия, характеризующийся временным распределением, а также порядком участия каждого в работе</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Совместно-индивидуальный тип деятельности</td> <td>3</td> <td>Способ взаимодействия между участниками группового решения задач или проблем</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Совместно-последовательный тип деятельности</td> <td>4</td> <td>Способ взаимодействия, характеризующийся обязательностью участия каждого в решении общей задачи</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Объект		Характеристика	А	Тип совместной деятельности	1	Способ взаимодействия, при котором взаимодействие между участниками труда минимизируется	Б	Совместно-взаимодействующий тип деятельности	2	Способ взаимодействия, характеризующийся временным распределением, а также порядком участия каждого в работе	В	Совместно-индивидуальный тип деятельности	3	Способ взаимодействия между участниками группового решения задач или проблем	Г	Совместно-последовательный тип деятельности	4	Способ взаимодействия, характеризующийся обязательностью участия каждого в решении общей задачи	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																										
А	Тип совместной деятельности	1	Способ взаимодействия, при котором взаимодействие между участниками труда минимизируется																										
Б	Совместно-взаимодействующий тип деятельности	2	Способ взаимодействия, характеризующийся временным распределением, а также порядком участия каждого в работе																										
В	Совместно-индивидуальный тип деятельности	3	Способ взаимодействия между участниками группового решения задач или проблем																										
Г	Совместно-последовательный тип деятельности	4	Способ взаимодействия, характеризующийся обязательностью участия каждого в решении общей задачи																										
А	Б	В	Г																										
5.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите взаимосвязь между типами совместной деятельности и особенностями персонала: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:																												

	<table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Совместно-взаимодействующая деятельность</td><td>1</td><td>Высокая технологическая дисциплинированность, следование нормам и правилам, сформулированным в инструкциях, положениях и других нормативных документах</td></tr><tr><td>Б</td><td>Совместно-индивидуальная деятельность</td><td>2</td><td>Ориентация на коллективные цели, приверженность авторитету лидера, ориентация на групповую нравственность (нормы и ценности)</td></tr><tr><td>В</td><td>Совместно-последовательная деятельность</td><td>3</td><td>Ориентация на профессиональное развитие</td></tr><tr><td>Г</td><td>Совместно-творческая деятельность</td><td>4</td><td>Высокая инициативность, активность, ориентация на результат и индивидуальные достижения</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Совместно-взаимодействующая деятельность	1	Высокая технологическая дисциплинированность, следование нормам и правилам, сформулированным в инструкциях, положениях и других нормативных документах	Б	Совместно-индивидуальная деятельность	2	Ориентация на коллективные цели, приверженность авторитету лидера, ориентация на групповую нравственность (нормы и ценности)	В	Совместно-последовательная деятельность	3	Ориентация на профессиональное развитие	Г	Совместно-творческая деятельность	4	Высокая инициативность, активность, ориентация на результат и индивидуальные достижения	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																										
А	Совместно-взаимодействующая деятельность	1	Высокая технологическая дисциплинированность, следование нормам и правилам, сформулированным в инструкциях, положениях и других нормативных документах																										
Б	Совместно-индивидуальная деятельность	2	Ориентация на коллективные цели, приверженность авторитету лидера, ориентация на групповую нравственность (нормы и ценности)																										
В	Совместно-последовательная деятельность	3	Ориентация на профессиональное развитие																										
Г	Совместно-творческая деятельность	4	Высокая инициативность, активность, ориентация на результат и индивидуальные достижения																										
А	Б	В	Г																										
6.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятиями и содержанием понятий: внутренняя среда организации, технология, интеграция, внешняя среда организации: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Внутренняя среда организации</td><td>1</td><td>Это любое средство преобразования исходных материалов, для получения желаемых продуктов или услуг</td></tr><tr><td>Б</td><td>Технология</td><td>2</td><td>Это процесс объединения усилий различных подсистем (подразделений) для достижения целей организации</td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Внутренняя среда организации	1	Это любое средство преобразования исходных материалов, для получения желаемых продуктов или услуг	Б	Технология	2	Это процесс объединения усилий различных подсистем (подразделений) для достижения целей организации																
	Объект		Характеристика																										
А	Внутренняя среда организации	1	Это любое средство преобразования исходных материалов, для получения желаемых продуктов или услуг																										
Б	Технология	2	Это процесс объединения усилий различных подсистем (подразделений) для достижения целей организации																										

		<table><tr><td>В</td><td>Интеграция</td><td>3</td><td>Это факторы, непосредственно влияющие на бизнес и оказывающие прямое воздействие на деятельность организации</td></tr><tr><td>Г</td><td>Внешняя среда организации</td><td>4</td><td>Это перечень всех внутриорганизационных факторов, процессов и ресурсов организации, влияющих на функционирование и развитие организации</td></tr></table>	В	Интеграция	3	Это факторы, непосредственно влияющие на бизнес и оказывающие прямое воздействие на деятельность организации	Г	Внешняя среда организации	4	Это перечень всех внутриорганизационных факторов, процессов и ресурсов организации, влияющих на функционирование и развитие организации													
В	Интеграция	3	Это факторы, непосредственно влияющие на бизнес и оказывающие прямое воздействие на деятельность организации																				
Г	Внешняя среда организации	4	Это перечень всех внутриорганизационных факторов, процессов и ресурсов организации, влияющих на функционирование и развитие организации																				
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		А	Б	В	Г																
А	Б	В	Г																				
7.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Под внутренней средой организации понимается совокупность присущих ей «внутренних переменных». Установите соответствие между понятием и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Разделение труда</td><td>1</td><td>Это распределение работ между отдельными участниками трудового процесса</td></tr><tr><td>Б</td><td>Технология</td><td>2</td><td>Это совокупность автоматически действующих норм и правил поведения, и решения управленческих задач, в соответствии с которым исполнители могут поступать самостоятельно, не обращаясь за указаниями к руководству</td></tr><tr><td>В</td><td>Дифференциация</td><td>3</td><td>Это обособление различных видов деятельности и закрепление их за конкретными субъектами</td></tr><tr><td>Г</td><td>Организационный порядок</td><td>4</td><td>Это связь между отдельными видами работ</td></tr></table>				Объект		Характеристика	А	Разделение труда	1	Это распределение работ между отдельными участниками трудового процесса	Б	Технология	2	Это совокупность автоматически действующих норм и правил поведения, и решения управленческих задач, в соответствии с которым исполнители могут поступать самостоятельно, не обращаясь за указаниями к руководству	В	Дифференциация	3	Это обособление различных видов деятельности и закрепление их за конкретными субъектами	Г	Организационный порядок	4	Это связь между отдельными видами работ
	Объект		Характеристика																				
А	Разделение труда	1	Это распределение работ между отдельными участниками трудового процесса																				
Б	Технология	2	Это совокупность автоматически действующих норм и правил поведения, и решения управленческих задач, в соответствии с которым исполнители могут поступать самостоятельно, не обращаясь за указаниями к руководству																				
В	Дифференциация	3	Это обособление различных видов деятельности и закрепление их за конкретными субъектами																				
Г	Организационный порядок	4	Это связь между отдельными видами работ																				

	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				А	Б	В	Г																								
А	Б	В	Г																													
8.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Внутренняя среда организаций включает в себя основные элементы. Установите соответствие между элементом внутренней среды и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Объект</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Производство</td> <td>1</td> <td>Объем, структура, темпы производства; номенклатура услуг; обеспеченность сырьем и материалами, уровень запасов, скорость их использования</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Организация управления</td> <td>2</td> <td>Факторы, которые создают образ организации</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Финансы</td> <td>3</td> <td>Организационная структура, методы управления, уровень менеджмента, квалификация</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Культура и имидж организации</td> <td>4</td> <td>Производственно-хозяйственная деятельность организации</td> </tr> </tbody> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					Объект		Характеристика	А	Производство	1	Объем, структура, темпы производства; номенклатура услуг; обеспеченность сырьем и материалами, уровень запасов, скорость их использования	Б	Организация управления	2	Факторы, которые создают образ организации	В	Финансы	3	Организационная структура, методы управления, уровень менеджмента, квалификация	Г	Культура и имидж организации	4	Производственно-хозяйственная деятельность организации	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																													
А	Производство	1	Объем, структура, темпы производства; номенклатура услуг; обеспеченность сырьем и материалами, уровень запасов, скорость их использования																													
Б	Организация управления	2	Факторы, которые создают образ организации																													
В	Финансы	3	Организационная структура, методы управления, уровень менеджмента, квалификация																													
Г	Культура и имидж организации	4	Производственно-хозяйственная деятельность организации																													
А	Б	В	Г																													
9.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Организацию они определяют, как группу людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели (целей) и рассматривают ее, как средство достижения целей, которое позволяет людям выполнить коллективно то, чего они не могли бы выполнить индивидуально. Установите соответствие между термином и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Объект</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Цели</td> <td>1</td> <td>Работа, или ее часть, которая должна быть выполнена в определенный срок и</td> </tr> </tbody> </table>					Объект		Характеристика	А	Цели	1	Работа, или ее часть, которая должна быть выполнена в определенный срок и																				
	Объект		Характеристика																													
А	Цели	1	Работа, или ее часть, которая должна быть выполнена в определенный срок и																													

				определенным образом в процессе реализации цели
Б	Структура	2	Факторы, которые создают образ организации	
В	Задача	3	Соотношение уровней управления и функциональных подразделений	
Г	Люди	4	Коллектив со всем разнообразием их индивидуальный и коллективных качеств, и поведения	
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:				
А	Б	В	Г	

10.

Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Авторы модели «7–S» Mc-Kinsey рассматривают семь основных компонентов внутренней среды организации. Установите соответствие между компонентом модели и его содержанием:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Структура	1	Культура организации
Б	Система	2	Основополагающие ценности организации, определяющие смысл ее существования
В	Стратегия	3	Люди, сотрудники организации как личности
Г	Навыки	4	Формальные и неформальные процедуры реализации процессов внутреннего и внешнего организационного взаимодействия
Д	Персонал	5	Оформленное базовое функциональное и ролевое распределение сотрудников организации, лежащее в основе систем взаимоотношений, бизнес-процессов и прочих

			Объект		Характеристика
	А	Политические факторы	1		Это уровень занятости трудовых ресурсов и производительность труда
	Б	Экономические факторы	2		Это возможности, связанные с развитием науки и техники
	В	Социальные факторы	3		Это основные направления государственной политики и методы ее реализации
	Г	Технологические факторы	4		Это отношение населения к работе и качеству жизни
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:				
	А	Б	В	Г	
13.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между термином, характеризующим внешнюю среду, и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:				
		Объект		Характеристика	
	А	Глобальная среда	1	Это среда одностороннего (косвенного) воздействия	
	Б	Международная среда	2	Это потребители, поставщики, органы местного самоуправления	
	В	Локальная среда	3	Это среда деятельности многонациональных организаций	
	Г	Участники ближнего окружения	4	Это среда двустороннего (прямого) воздействия	
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:				
	А	Б	В	Г	
14.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между термином, характеризующим виды отношений организации с внешней средой, и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:				

			Объект		Характеристика
		А	Реактивные отношения	1	Это отношения, которые определяются средой и функцией саморегуляции, присущей самой системе
		Б	Адаптивные отношения	2	Это отношения, при которых, существенную роль играют собственные цели системы
		В	Активные отношения	3	Это отношения, при которых происходит гибкое и превентивное реагирование на изменения во внешней среде на основе постоянной обратной связи и обучения
		Г	Самоорганизующиеся отношения	4	Это отношения, которые определяются преимущественно средой
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:			
		А	Б	В	Г

15.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между термином, характеризующим организационную структуру управления, и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:														
	<table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td></td><td>А</td><td>Структура управления организацией</td><td>1</td><td>Это совокупность управленческих звеньев соответствующего иерархического уровня управления с определенной последовательностью их подчиненности</td></tr><tr><td></td><td>Б</td><td>Элементы структуры управления организацией</td><td>2</td><td>Это упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях.</td></tr></table>		Объект		Характеристика		А	Структура управления организацией	1	Это совокупность управленческих звеньев соответствующего иерархического уровня управления с определенной последовательностью их подчиненности		Б	Элементы структуры управления организацией	2	Это упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях.
	Объект		Характеристика												
	А	Структура управления организацией	1	Это совокупность управленческих звеньев соответствующего иерархического уровня управления с определенной последовательностью их подчиненности											
	Б	Элементы структуры управления организацией	2	Это упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях.											

				обеспечивающих их функционирование и развитие как единого целого	
	В	Степень (уровень) управления	3	Это групповая деятельность сотрудников, занимающих разные должности и наделенных разными обязанностями в соответствии с их навыками, образованием	
	Г	Управление организацией	4	Это отдельные работники, службы и другие звенья аппарата управления, и отношения между ними	
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:				
	А	Б	В	Г	

16.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между термином, характеризующим функции управления организацией, и его содержанием с точки зрения процессного подхода: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:				
		Объект		Характеристика	
	А	Организация	1	Процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления	
	Б	Мотивация	2	Процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе	
	В	Координация	3	Процесс наблюдения и проверки функционирования организации	
	Г	Контроль	4	Процесс приобщения	

	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>сотрудников организации до высокой производительности труда</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				сотрудников организации до высокой производительности труда	А	Б	В	Г																				
			сотрудников организации до высокой производительности труда																										
А	Б	В	Г																										
17.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между термином, характеризующим понятие, и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Объект</td> <td></td> <td>Характеристика</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>Власть</td> <td>1</td> <td>Поведение руководителя, которое меняет отношение подчиненных к нему</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Влияние</td> <td>2</td> <td>Способность вести за собой</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Лидерство</td> <td>3</td> <td>Общепринятые повторяющиеся социальные действия, которые становятся обычными</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Обычаи</td> <td>4</td> <td>Способность и возможность руководителя влиять на деятельность и поведение персонала</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Объект		Характеристика	А	Власть	1	Поведение руководителя, которое меняет отношение подчиненных к нему	Б	Влияние	2	Способность вести за собой	В	Лидерство	3	Общепринятые повторяющиеся социальные действия, которые становятся обычными	Г	Обычаи	4	Способность и возможность руководителя влиять на деятельность и поведение персонала	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																										
А	Власть	1	Поведение руководителя, которое меняет отношение подчиненных к нему																										
Б	Влияние	2	Способность вести за собой																										
В	Лидерство	3	Общепринятые повторяющиеся социальные действия, которые становятся обычными																										
Г	Обычаи	4	Способность и возможность руководителя влиять на деятельность и поведение персонала																										
А	Б	В	Г																										
18.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Механический тип структуры управления основан на четком разделении труда и соответствии ответственности работников предоставленным полномочиям. Эти структуры называются иерархическими. Установите соответствие между видом иерархической структуры управления организацией, и его характеристикой: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Объект</td> <td></td> <td>Характеристика</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>Линейная структура</td> <td>1</td> <td>Это иерархическая система, которая включает в себя</td> </tr> </table>		Объект		Характеристика	А	Линейная структура	1	Это иерархическая система, которая включает в себя																				
	Объект		Характеристика																										
А	Линейная структура	1	Это иерархическая система, которая включает в себя																										

				специализированные подразделения (штабы), не обладающие правами принятия решений и руководства какими-либо нижестоящими подразделениями, а лишь помогают руководителю в выполнении отдельных функций	
		Б	Линейно-штабная структура	2 Это иерархическая система, в которой функциональные службы получают полномочия управления службами нижнего уровня, которые выполняют соответствующие специальные функции	
		В	Линейно-функциональная структура	3 Это иерархическая система, в которой возникает процесс деления организации на отдельные элементы, каждый из которых, имеет четко определенное, конкретное задание и обязанности	
		Г	Функциональная структура	4 Это иерархическая система руководителей различных уровней, каждый из которых осуществляет единоличное управление всеми подчинёнными ему ниже стоящими руководителями, а любой ниже стоящий руководитель имеет только одного непосредственного начальника	
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:			
		А	Б	В	Г
19.	Прочитайте текст и установите соответствие.				

Текст задания: Механический тип структуры управления основан на четком разделении труда и соответствии ответственности работников предоставленным полномочиям. Эти структуры называются иерархическими. Установите соответствие между видом иерархической структуры управления организацией, и его преимуществом при управлении: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Линейная структура	1	Возможность привлечения внешних консультантов и экспертов
Б	Линейно-штабная структура	2	Делегируются не линейные, а функциональные полномочия
В	Линейно-функциональная структура	3	Стандартизация операций управления
Г	Функциональная структура	4	Ясно отражена ответственность

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

20. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: К адаптивному типу структуры управления относится такая структура управления, которая характеризуется личной ответственностью каждого работника за общий результат. Установите соответствие между видом адаптивной структуры управления организацией, и его характеристикой:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Проектная структура	1	Эти структуры управления совмещают элементы функциональной и линейной структур, т.е. осуществляется принцип двойного подчинения (линейному руководителю и руководителю проекта функциональной службы)
Б	Матричная	2	Эти структуры

			структура		управления мобильны и сконцентрированы на определенном виде деятельности, что позволяет достичь высокого качества выполнения работы
		В	Программно-целевая структура	3	Эти структуры управления совместной деятельностью работников низового производственного подразделения, при которой оплата труда коллектива и индивидуального вклада зависит от конечного результата работы
		Г	Бригадная форма организации труда	4	Эти структуры управления построены на принципе двойного подчинения исполнителей
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:			
		А	Б	В	Г

21.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между методом проектирования организационных структур, и его характеристикой: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:			
	Объект		Характеристика	
А	Методы аналогий	1	Предусматривает разработку системы целей, ее последующее сопоставление со структурой	
Б	Экспертный метод	2	Основан на использовании аналогичных приемов, опыта, проектирования организационных структур в аналогичных организациях	
В	Метод структуризации	3	Основан на разработке формализованных,	

			целей		математических, графических описаний, разделении полномочий и ответственности в организации	
		Г	Метод организационного моделирования	4	Основан на различных проектах специалистов	
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:				
			А	Б	В	Г
22.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие понятием и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:					
			Объект		Характеристика	
		А	Ответственность исполнителя	1	Это обязательство выполнить имеющиеся задачи и отвечать за их удовлетворительное разрешение	
		Б	Ответственность	2	Это то, что от индивида ожидается выполнение конкретных рабочих требований, когда он занимает определенную должность	
		В	Обязательство	3	Это обязательство отвечать за выполнение задач и результаты труда подчиненных ему работников	
		Г	Ответственность руководителя	4	Это обязательство работника выполнять задачи и отвечать за результаты своего труда	
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:				
			А	Б	В	Г
23.	Прочитайте текст и установите соответствие.					

	Текст задания: Установите соответствие между понятием и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Процесс</td><td>1</td><td>Это совокупность операций, сгруппированных по его этапам</td></tr><tr><td>Б</td><td>Содержание процесса управления</td><td>2</td><td>Это установление рациональной схемы взаимодействия структурных подразделений и отдельных исполнителей в процессе управления</td></tr><tr><td>В</td><td>Организация процесса управления</td><td>3</td><td>Это совокупность взаимосвязанных, целенаправленных действий руководителя и аппарата управления по согласованию совместной деятельности людей, по формированию и использованию ресурсов организации для достижения ею своих целей</td></tr><tr><td>Г</td><td>Технология управления</td><td>4</td><td>Это всестороннее упорядочение процесса, определяющее четкость, последовательность и допустимые границы его осуществления</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Процесс	1	Это совокупность операций, сгруппированных по его этапам	Б	Содержание процесса управления	2	Это установление рациональной схемы взаимодействия структурных подразделений и отдельных исполнителей в процессе управления	В	Организация процесса управления	3	Это совокупность взаимосвязанных, целенаправленных действий руководителя и аппарата управления по согласованию совместной деятельности людей, по формированию и использованию ресурсов организации для достижения ею своих целей	Г	Технология управления	4	Это всестороннее упорядочение процесса, определяющее четкость, последовательность и допустимые границы его осуществления	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																										
А	Процесс	1	Это совокупность операций, сгруппированных по его этапам																										
Б	Содержание процесса управления	2	Это установление рациональной схемы взаимодействия структурных подразделений и отдельных исполнителей в процессе управления																										
В	Организация процесса управления	3	Это совокупность взаимосвязанных, целенаправленных действий руководителя и аппарата управления по согласованию совместной деятельности людей, по формированию и использованию ресурсов организации для достижения ею своих целей																										
Г	Технология управления	4	Это всестороннее упорядочение процесса, определяющее четкость, последовательность и допустимые границы его осуществления																										
А	Б	В	Г																										
24.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между содержанием процесса управления и его характеристикой: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Методологическое</td><td>1</td><td>Проявляется в масштабной последовательности и</td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Методологическое	1	Проявляется в масштабной последовательности и																				
	Объект		Характеристика																										
А	Методологическое	1	Проявляется в масштабной последовательности и																										

					предпочтительности реализации основных функций управления	
		Б	Функциональное	2	Раскрывает роль человека в осуществлении процесса управления	
		В	Организационное	3	Предполагает закономерно следующие этапы, отражающие, как общие черты трудовой деятельности человека, так и специфические черты управленческой деятельности	
		Г	Социальное	4	Проявляется в последовательности использования организационных рычагов воздействия	
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:				
		А	Б	В	Г	
25.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Процесс управления обладает специфическими свойствами. Установите соответствие между свойствами процесса управления и их содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:					
		Объект		Характеристика		
	А	Изменчивость	1	Проявляется в последовательности осуществления процесса управления		
	Б	Устойчивость	2	Осуществляется в различном взаимодействии звеньев управления		
	В	Последовательность	3	Проявляется в повторяемости процессов управления		
	Г	Цикличность	4	Проявляется в возникновении и закреплении связей процесса управления между		

				осуществляющими его звеньями																								
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				А	Б	В	Г																				
А	Б	В	Г																									
26.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: В различных условиях процесс управления может быть построен различными способами, при сохранении всех его специфических свойств. Установите соответствие между типичными видами процесса управления и их характеристиками: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:																											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Объект</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Линейный</td> <td>1</td> <td>Исходит из полной ясности цели воздействия, но при этом невозможно оценить ситуацию и сформулировать проблему</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Корректируемый</td> <td>2</td> <td>Характеризуется строгой последовательностью осуществления его этапов</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Разветвленный</td> <td>3</td> <td>Характеризуется тем, что возникает как бы в зависимости от ситуации, при которой из нее же главным образом исходят и поиск проблемы, и разработка решения</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Ситуационный</td> <td>4</td> <td>Предполагает необходимость дополнительной корректировки каждого из этапов процесса управления после прохождения последующего этапа</td> </tr> <tr> <td>Д</td> <td>Поисковый</td> <td>5</td> <td>Заключается в методологическом разделении работ по частям на определенных этапах</td> </tr> </tbody> </table>					Объект		Характеристика	А	Линейный	1	Исходит из полной ясности цели воздействия, но при этом невозможно оценить ситуацию и сформулировать проблему	Б	Корректируемый	2	Характеризуется строгой последовательностью осуществления его этапов	В	Разветвленный	3	Характеризуется тем, что возникает как бы в зависимости от ситуации, при которой из нее же главным образом исходят и поиск проблемы, и разработка решения	Г	Ситуационный	4	Предполагает необходимость дополнительной корректировки каждого из этапов процесса управления после прохождения последующего этапа	Д	Поисковый	5	Заключается в методологическом разделении работ по частям на определенных этапах
	Объект		Характеристика																									
А	Линейный	1	Исходит из полной ясности цели воздействия, но при этом невозможно оценить ситуацию и сформулировать проблему																									
Б	Корректируемый	2	Характеризуется строгой последовательностью осуществления его этапов																									
В	Разветвленный	3	Характеризуется тем, что возникает как бы в зависимости от ситуации, при которой из нее же главным образом исходят и поиск проблемы, и разработка решения																									
Г	Ситуационный	4	Предполагает необходимость дополнительной корректировки каждого из этапов процесса управления после прохождения последующего этапа																									
Д	Поисковый	5	Заключается в методологическом разделении работ по частям на определенных этапах																									
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> <td>Д</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				А	Б	В	Г	Д																			
А	Б	В	Г	Д																								

27.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Коммуникации в организации или в группе выполняют ряд значимых функций. Установите соответствие между функциями коммуникаций и их содержанием:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Информативная	1	Отслеживание поведения сотрудников на основе иерархии и формальной соподчиненности
Б	Мотивационная	2	Передача сведений, необходимых для принятия решений
В	Контрольная	3	Способствование эмоциональному выражению чувств, переживаний и т.д.
Г	Экспрессивная	4	Побуждение сотрудников к лучшему исполнению задач, используя убеждение, внушение и т.д.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

28.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Для достижения цели организации и эффективного обмена информацией, используются различные типы коммуникаций. Установите соответствие между типами коммуникаций и их характеристиками:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Вертикальная коммуникация «вниз»	1	Заключается в формировании равноправных отношений
Б	Вертикальная коммуникация «вверх»	2	Информация перемещается внутри организации, с уровня на уровень, в рамках вертикальных коммуникаций
В	Горизонтальные	3	Обмен информацией по

			коммуникации		вертикали, составляет основную часть коммуникативной деятельности руководителя																												
	Г	Коммуникации руководитель-подчиненный	4		Выполняет функцию оповещения руководителей о том, что делается на низших уровнях																												
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:																																	
<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						А	Б	В	Г																								
А	Б	В	Г																														
29.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Канал неформальных коммуникаций можно назвать каналом распространения слухов. Установите соответствие между типом структурной схемы неформальной коммуникации и ее характеристикой: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Линейная схема</td><td>1</td><td>Представляет собой замкнутую структуру с одинаковыми связями</td></tr><tr><td>Б</td><td>Кольцевая схема</td><td>2</td><td>Предусматривает установление связи с двумя соседями и центром</td></tr><tr><td>В</td><td>Сотовая схема</td><td>3</td><td>Каждая позиция (кроме крайних) связана с двумя соседними, и информация, передаваемая с одного конца на другой, становится известной всем</td></tr><tr><td>Г</td><td>Схема типа «колесо»</td><td>4</td><td>Представляет собой усложненную структуру со многими разветвленными путями прохождения информации</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						Объект		Характеристика	А	Линейная схема	1	Представляет собой замкнутую структуру с одинаковыми связями	Б	Кольцевая схема	2	Предусматривает установление связи с двумя соседями и центром	В	Сотовая схема	3	Каждая позиция (кроме крайних) связана с двумя соседними, и информация, передаваемая с одного конца на другой, становится известной всем	Г	Схема типа «колесо»	4	Представляет собой усложненную структуру со многими разветвленными путями прохождения информации	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																														
А	Линейная схема	1	Представляет собой замкнутую структуру с одинаковыми связями																														
Б	Кольцевая схема	2	Предусматривает установление связи с двумя соседями и центром																														
В	Сотовая схема	3	Каждая позиция (кроме крайних) связана с двумя соседними, и информация, передаваемая с одного конца на другой, становится известной всем																														
Г	Схема типа «колесо»	4	Представляет собой усложненную структуру со многими разветвленными путями прохождения информации																														
А	Б	В	Г																														
30.	Прочитайте текст и установите соответствие.																																

	Текст задания: Установите соответствие между функциями администрирования и их характеристикой: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Детализация</td><td>1</td><td>Установление правил для соблюдения жестких границ, рамок, пределов, квот</td></tr><tr><td>Б</td><td>Регламентация</td><td>2</td><td>Проведение комплекса организационно-методических мероприятий, содействующих достижению цели</td></tr><tr><td>В</td><td>Закрепление</td><td>3</td><td>Выделение, изучение, позиционирование составляющих организации с целью исследования или воздействия</td></tr><tr><td>Г</td><td>Обеспечение</td><td>4</td><td>Придание официального статуса фактически сложившемуся функциональному распределению, достигнутому состоянию</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Детализация	1	Установление правил для соблюдения жестких границ, рамок, пределов, квот	Б	Регламентация	2	Проведение комплекса организационно-методических мероприятий, содействующих достижению цели	В	Закрепление	3	Выделение, изучение, позиционирование составляющих организации с целью исследования или воздействия	Г	Обеспечение	4	Придание официального статуса фактически сложившемуся функциональному распределению, достигнутому состоянию	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																										
А	Детализация	1	Установление правил для соблюдения жестких границ, рамок, пределов, квот																										
Б	Регламентация	2	Проведение комплекса организационно-методических мероприятий, содействующих достижению цели																										
В	Закрепление	3	Выделение, изучение, позиционирование составляющих организации с целью исследования или воздействия																										
Г	Обеспечение	4	Придание официального статуса фактически сложившемуся функциональному распределению, достигнутому состоянию																										
А	Б	В	Г																										
31.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите этапы содержательной стороны информационного процесса управления в порядке их следования: А) комплектование информации; Б) обработка информации; В) передача информации; Г) поиск информации Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г																								
А	Б	В	Г																										
32.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В организации принимается решение по изменению технологии производства услуги. В какой последовательности должны осуществляться действия: А) провести корректировку задач; Б) проанализировать организационную структуру на предмет ее соответствия новой технологии; В) провести разъяснительную работу среди сотрудников организации; Г) оценить уровень подготовки персонала																												

		Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г						
А	Б	В	Г									
33.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия по управленческой ответственности в медицинской организации с учетом иерархии управления: А) главный врач медицинской организации; Б) исполнение; В) задание; Г) функциональная ответственность Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г							
А	Б	В	Г									
34.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должна осуществляться технология делегирования полномочий: А) беседа с исполнителем; Б) обратная связь; В) подготовка/планирование; Г) контроль Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г							
А	Б	В	Г									
35.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите параметры (характеристики) процесса управления в порядке их следования: А) продукт труда; Б) исполнитель трудового процесса; В) предмет труда; Г) средства труда Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г							
А	Б	В	Г									
36.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите этапы содержательной стороны процесса управления в порядке их следования: А) планирование; Б) реализация планов; В) коррекция и прогноз планов; Г) прогноз; Д) учет и анализ результатов Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г	Д						
А	Б	В	Г	Д								
37.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите этапы содержательной стороны методологического процесса управления в порядке их следования: А) целеполагание; Б) определение проблемы; В) управленческое решение; Г) оценка ситуации Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г							
А	Б	В	Г									
38.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите этапы содержательной стороны функционального процесса управления в порядке их следования: А) регулирование; Б) организаций; В) планирование; Г) контроль											

		Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
39.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите этапы содержательной стороны экономического процесса управления в порядке их следования: А) оценка наличия ресурсов; Б) распределение ресурсов; В) использование ресурсов; Г) установление экономических потребностей Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
40.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите этапы содержательной стороны организационного процесса управления в порядке их следования: А) нормирование; Б) инструктирование; В) ответственность; Г) регламентирование Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
41.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ХАРАКТЕРНЫМИ ЧЕРТАМИ ОРГАНИЗАЦИИ ЯВЛЯЮТСЯ А) комплексность Б) департаментализация В) формализация Г) координация Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
42.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ОГРАНИЧЕННОЕ ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАТЬ РЕСУРСЫ ОРГАНИЗАЦИИ И НАПРАВЛЯТЬ УСИЛИЯ НЕКОТОРЫХ ЕЕ СОТРУДНИКОВ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЗАДАЧ – ЭТО А) полномочия Б) ответственность В) делегирование Г) обязанность Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
43.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: НЕОБХОДИМОСТЬ ДЕЛЕГИРОВАНИЯ ПОЛНОМОЧИЙ ВЫЗВАНА А) ростом масштабов организации Б) ограниченными возможностями каждого отдельного руководителя									

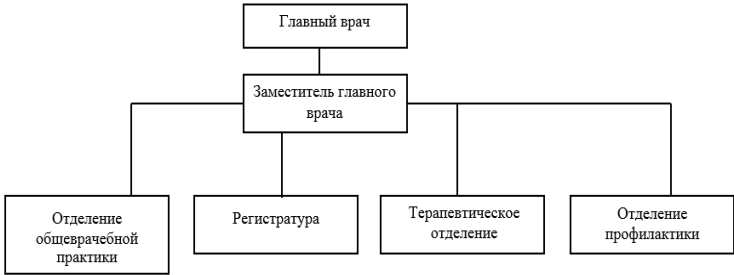
	В) необходимостью более оперативного принятия решений Г) развитием демократического стиля руководства Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
44.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПОЛНОМОЧИЯ СВЯЗАНЫ А) с должностью Б) с конкретным человеком В) с демократизацией управления Г) с управленческой ситуацией Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
45.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: НОРМА УПРАВЛЯЕМОСТИ – ЭТО А) количество работников, непосредственно подчиненных одному руководителю Б) размер организации, позволяющий эффективно управлять ею В) соотношение между руководителями, специалистами и служащими Г) количество уровней иерархии в структуре управления организацией Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
46.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА, УПРАВЛЕНИЕ – ЭТО А) непрерывная серия взаимосвязанных управленческих функций Б) взаимосвязанные и последовательные действия работников, приводящие к определенной цели В) конкретная ситуация Г) простая последовательность действий руководителя Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
47.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: АНАЛИЗ СУЩНОСТИ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА КАЖДОМ ИЗ ЭТАПОВ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ПРОВОДЯТ ПРИ РАССМОТРЕНИИ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ А) с содержательной точки зрения Б) с информационной точки зрения В) с модельной точки зрения Г) с критериальной точки зрения Запишите выбранный ответ - букву:				

		<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г			
48.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПРЕДМЕТ, СРЕДСТВА И ПРОДУКТ ТРУДА, ИСПОЛНИТЕЛЬ ТРУДОВОГО ПРОЦЕССА, ВСЕ ЭТО ОТНОСИТСЯ К ПОНЯТИЮ А) параметры процесса управления Б) содержание процесса управления В) технология процесса управления Г) объекты процесса управления Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г	
А	Б	В	Г			
49.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ОСНОВНАЯ ФУНКЦИЯ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ СОСТОИТ В ОБЕСПЕЧЕНИИ НАУЧНОЙ И ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ВЗАИМОСВЯЗИ А) процессов управления с конкретными управленческими технологиями Б) руководителя с конкретными управленческими технологиями В) управленческого решения с конкретными управленческими технологиями Г) функций организации с конкретными управленческими технологиями Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г	
А	Б	В	Г			
50.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: К СПЕЦИФИЧЕСКИМ СВОЙСТВАМ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ОТНОСЯТ А) устойчивость Б) многокомпонентность В) системность Г) прерывистость Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г	
А	Б	В	Г			
51.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: СОВОКУПНОСТЬ ПРИЕМОВ И СПОСОБОВ ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА КОЛЛЕКТИВ ИЛИ ОТДЕЛЬНОГО РАБОТНИКА С ЦЕЛЮ ПОБУДИТЬ ИХ СОВЕРШАТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ В ИНТЕРЕСАХ ОРГАНИЗАЦИИ – ЭТО А) методы управления Б) методы мотивации В) методы воздействия Г) методы принуждения Запишите выбранный ответ - букву:					

		А	Б	В	Г
52.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ОТЛИЧАЮТСЯ ОДИН ОТ ДРУГОГО СВОЕЙ А) мотивационной характеристикой Б) давностью разработки В) структурой Г) свойствами Запишите выбранный ответ - букву:				
		А	Б	В	Г
53.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ОСНОВНОЕ СРЕДСТВО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА КОЛЛЕКТИВ – ЭТО А) убеждение Б) денежные стимулы В) льготы Г) выговоры Запишите выбранный ответ - букву:				
		А	Б	В	Г
54.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: МАКСИМАЛЬНОЙ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЕЙ ВЛАСТИ РУКОВОДИТЕЛЕМ В СВОИХ РУКАХ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ А) автократический стиль управления Б) демократический стиль управления В) либеральный стиль управления Г) матричный стиль управления Запишите выбранный ответ - букву:				
		А	Б	В	Г
55.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ЦЕЛЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ А) в достижение поставленных перед организацией целей Б) в принятии руководителем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью В) в принятии верного управленческого решения Г) в удовлетворении потребностей сотрудников Запишите выбранный ответ - букву:				
		А	Б	В	Г
56.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ – ЭТО				

	А) выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью Б) результат выбора из нескольких возможных вариантов В) результат мыслительной деятельности человека Г) сложность и напряженность работы и уровень вознаграждения Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
57.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ВЫБОР, СДЕЛАННЫЙ ТОЛЬКО НА ОСНОВЕ ОЩУЩЕНИЯ ТОГО, ЧТО ОН ПРАВИЛЬНЫЙ, – ЭТО А) интуитивное решение Б) решение, основанное на суждении В) рациональное решение Г) профессиональное решение Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
58.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: РЕШЕНИЯ, ТРЕБУЮЩИЕСЯ В СИТУАЦИЯХ, КОТОРЫЕ В ОПРЕДЕЛЕННОЙ МЕРЕ НОВЫ, ВНУТРЕННЕ НЕ СТРУКТУРИРОВАНЫ ИЛИ СОПРЯЖЕНЫ С НЕИЗВЕСТНЫМИ ФАКТОРАМИ А) незапрограммированные решения Б) осторожные решения В) рациональные решения Г) запрограммированные решения Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
59.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПРИ РАЗРАБОТКЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ ПОСТУПАЕТ ОГРОМНОЕ КОЛИЧЕСТВО КАЧЕСТВЕННОЙ И КОЛИЧЕСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ. КАК ЭТО ОТРАЗИТСЯ НА ПРИНЯТОМ УПРАВЛЕНЧЕСКОМ РЕШЕНИИ А) повысит качество управленческого решения Б) помешает при принятии окончательного варианта управленческого решения В) приведет к принятию ошибочных управленческих решений Г) не отразится на управленческом решении Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
60.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ГЛАВНЫЙ КРИТЕРИЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИ ПРИНЯТИИ ВАЖНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ				

	РЕШЕНИЙ А) четкое представление целей, к которым стремится организация Б) опыт работы руководителя В) организационная структура Г) наличие контролирующего параметра Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
	Задания открытого типа				
1.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Организация как процесс. Организационные полномочия и их ограничения				
2.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Линейные и аппаратные полномочия, их общая характеристика				
3.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Делегирование полномочий. Связь делегирования полномочий с принципами управления				
4.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Структура управления организацией. Элементы структуры управления организаций				
5.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Основные типы иерархических организационных структур				
6.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Основные типы органических организационных структур				
7.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Факторы формирования организационных структур				
8.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Понятие управленческого решения. Признаки классификации управленческих решений.				
9.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Организационные и персональные решения. Оперативные и стратегические решения.				
10.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Подходы к разработке вариантов решения. Основные этапы процесса выработки решения				
11.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Процесс управления, содержательная сторона процесса управления				
12.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Задачи и параметры процесса управления				
13.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Содержание процесса управления и его виды				

	14.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Организация процесса управления
	15.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Технология управления
	16.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Задачи информации в процессе управления
	17.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Классификация процессов управления
	18.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Централизованный и децентрализованный подходы к разработке и принятию решений
	19.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Организация как процесс
	20.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Методы выработки решений. Стиль принятия решения: понятие и классификация
	21.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Ниже представлена структура управления медицинской организацией:  <pre> graph TD GV[Главный врач] --> ZGV[Заместитель главного врача] ZGV --> OOB[Отделение общеврачебной практики] ZGV --> R[Регистратура] ZGV --> TO[Терапевтическое отделение] ZGV --> OP[Отделение профилактики] </pre> Определите, к какому типу управленческих структур относится структура управления медицинской организацией, и укажите её основные черты.
	22.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: В частной медицинской организации имеется директор клиники и главный врач. Последнему подчинены подразделения А, Б, В. Главный врач и каждое из подразделений имеют свой аппарат управления (штаб). Опишите структуру управления медицинской организацией и определите её тип.
	23.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Определите и опишите тип предлагаемой организационной структуры:

	24.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Определите и опишите тип предлагаемой организационной структуры:
	25.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Определите и опишите тип предлагаемой организационной структуры:
	26.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Определите и опишите тип предлагаемой организационной структуры:

	27.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Определите и опишите тип предлагаемой организационной структуры:
	28.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Структура управления медицинской организацией должна соответствовать социально-культурной среде, и при ее построении, необходимо учитывать условия, в которых она будет функционировать. Необходимо придерживаться реализации принципа соответствия между функциями и полномочиями, с одной стороны, и квалификацией, и уровнем культуры - с другой. Какие методы выбора типа организационной структуры можно использовать?
	29.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Оцените ситуацию: заведующий отделением медицинской организации назначается на должность заместителя главного врача. Представьте характеристику пределов полномочий.
	30.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Оцените ситуацию: заместитель главного врача по экономическим вопросам тратит на личные нужды деньги, выделенные для служебных целей. Представьте характеристику пределов полномочий.
	31.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: По мере расширения деятельности и роста организаций, руководитель вынужден часть своих задач передавать подчиненным, так как время, знания и опыт любого руководителя ограничены, и единоличное руководство становится невозможным, и неэффективным. Какую проблему в организации порождает делегирование задач и

		полномочий?
	32.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Несмотря на многие коренные различия систем, закономерности управления такими системами общие. При управлении любыми системами происходят одни и те же процессы получения, преобразования и передачи информации. Дайте обоснованный ответ и представьте схему процесса получения, преобразования и передачи информации.
	33.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Процесс коммуникации состоит из большого числа элементов и этапов. Охарактеризуйте значение процесса коммуникации для руководителя организации и представьте схему элементов процесса коммуникации, отразив их взаимосвязь.
	34.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Объясните смысл неэффективного подхода к управлению медицинской организацией по формуле «Я – лучший специалист».
	35.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Объясните смысл неэффективного подхода к управлению медицинской организацией по формуле «Я – хороший».
	36.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Объясните смысл неэффективного подхода к управлению медицинской организацией по формуле «Лучше я сам».
	37.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Объясните смысл неэффективного подхода к управлению медицинской организацией по формуле «Я это заслужил».
	38.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Объясните смысл неэффективного подхода к управлению медицинской организацией по формуле «Я забочусь о своих людях».
	39.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Объясните смысл неэффективного подхода к управлению медицинской организацией по формуле «Я за формальные отношения».
	40.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Объясните смысл неэффективного подхода к управлению медицинской организацией по формуле «Я работаю, значит управляю».
ОПК-3 - Способность реализовывать управленческие принципы в		Задания закрытого типа
	1.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятиями и содержанием понятий: управление, социальное управление, администрирование, менеджмент. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

профессиональной деятельности			Объект		Характеристика								
	А	Управление	1		Это сознательное, планомерно организованное, систематическое взаимодействие субъекта управления и объекта управления в целях его упорядочения, сохранения качественной определенности и развития								
	Б	Социальное управление	2		Это непрерывный процесс воздействия на объект управления (личность, коллектив, технологический процесс, предприятие, государство) для достижения оптимальных результатов при наименьших затратах времени и ресурсов								
	В	Администрирование	3		Это вид профессиональной деятельности, направленной на эффективное и рациональное достижение целей организации посредством выполнения функций планирования, организации, лидерства, мотивации и контроля над использованием организационных ресурсов								
	Г	Менеджмент	4		Это контроль деятельности организации, ее отдельных подразделений и единиц персонала								
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:												
	<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г										
2.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Администрирование, по Файоллю, включает основные группы операций управленческой деятельности.												

	Установите соответствие между группой операции и содержанием управленческой деятельности. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Техническая и технологическая</td><td>1</td><td>Закупка, продажа, обмен</td></tr><tr><td>Б</td><td>Коммерческая</td><td>2</td><td>Инвентаризация, балансовые ведомости, издержки производства, статистика</td></tr><tr><td>В</td><td>Учетная</td><td>3</td><td>Предвидение, организация, распоряительство, координирование и контроль</td></tr><tr><td>Г</td><td>Административная</td><td>4</td><td>Производство, изготовление, переработка</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Техническая и технологическая	1	Закупка, продажа, обмен	Б	Коммерческая	2	Инвентаризация, балансовые ведомости, издержки производства, статистика	В	Учетная	3	Предвидение, организация, распоряительство, координирование и контроль	Г	Административная	4	Производство, изготовление, переработка	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																										
А	Техническая и технологическая	1	Закупка, продажа, обмен																										
Б	Коммерческая	2	Инвентаризация, балансовые ведомости, издержки производства, статистика																										
В	Учетная	3	Предвидение, организация, распоряительство, координирование и контроль																										
Г	Административная	4	Производство, изготовление, переработка																										
А	Б	В	Г																										
3.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятиями и содержанием понятий: организационный менеджмент, производственный менеджмент, финансовый менеджмент, риск-менеджмент: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Организационный менеджмент</td><td>1</td><td>Этот вид менеджмента ориентирован на поиск и рациональное использование финансовых ресурсов, обеспечивающих производственный процесс</td></tr><tr><td>Б</td><td>Производственный менеджмент</td><td>2</td><td>Этот вид менеджмента ориентирован на проведение предупредительных и компенсационных мероприятий, направленных на сокращение неблагоприятных последствий</td></tr><tr><td>В</td><td>Финансовый менеджмент</td><td>3</td><td>Этот вид менеджмента ориентирован на коррекцию (управление) структурой</td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Организационный менеджмент	1	Этот вид менеджмента ориентирован на поиск и рациональное использование финансовых ресурсов, обеспечивающих производственный процесс	Б	Производственный менеджмент	2	Этот вид менеджмента ориентирован на проведение предупредительных и компенсационных мероприятий, направленных на сокращение неблагоприятных последствий	В	Финансовый менеджмент	3	Этот вид менеджмента ориентирован на коррекцию (управление) структурой												
	Объект		Характеристика																										
А	Организационный менеджмент	1	Этот вид менеджмента ориентирован на поиск и рациональное использование финансовых ресурсов, обеспечивающих производственный процесс																										
Б	Производственный менеджмент	2	Этот вид менеджмента ориентирован на проведение предупредительных и компенсационных мероприятий, направленных на сокращение неблагоприятных последствий																										
В	Финансовый менеджмент	3	Этот вид менеджмента ориентирован на коррекцию (управление) структурой																										

				организации	
	Г	Риск-менеджмент	4	Этот вид менеджмента ориентирован на то, чтобы в организации производились те медицинские услуги, которые бы в наибольшей степени соответствовали ее цели	
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:					
	А	Б	В	Г	

4.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятиями и содержанием понятий: менеджер, администратор, руководитель, исполнитель: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:				
		Объект		Характеристика	
	А	Менеджер	1	Это человек, который управляет частью работы организации, например, финансами, кадровой политикой	
	Б	Администратор	2	Это любое лицо (предприятие, организация, фирма, частное лицо), выполняющее работу или оказывающее услуги по заказу, заданию другого лица или согласно договору с заказчиком работ и услуг	
	В	Руководитель	3	Это руководитель, прошедший процедуры профессионального отбора и специальной подготовки в области управления организацией, способный к достижению поставленных собственником целей и задач, соответствующих уставу организации	
	Г	Исполнитель	4	Это специалист, занятый	

				администрированием той или иной конкретной системы (систем) в рамках подразделения (организации)								
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г									
5.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между функциями менеджмента и их содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:											
		Объект		Характеристика								
	А	Планирование	1	Это функция, с помощью которой организация определяет сохранение состояния упорядоченности в производстве и управлении; обеспечение согласованности действий всех звеньев организации								
	Б	Организация	2	Это функция, с помощью которой организация определяет, каким образом она будет достигать своих целей								
	В	Регулирование и координация	3	Это функция, с помощью которой организация определяет установление прав и обязанностей сотрудников, подбор и расстановку кадров, обеспечение ресурсами и т.д.								
	Г	Мотивация	4	Это функция, с помощью которой организация определяет потребности сотрудников, и обеспечивает удовлетворение потребностей посредством работы и выполнения поставленных задач								

	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				А	Б	В	Г																								
А	Б	В	Г																													
6.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятиями и содержанием понятий: делегирование, технологические функции, управленческое решение, коммуникация: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Объект</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Делегирование</td> <td>1</td> <td>Это принятие управленческих решений и организация коммуникаций</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Технологические функции</td> <td>2</td> <td>Это целенаправленная деятельность по обмену информацией и смыслом в пространстве и времени с использованием различных технических или природных средств</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Управленческое решение</td> <td>3</td> <td>Это передача полномочий по решению задач руководителем своим подчиненным</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Коммуникация</td> <td>4</td> <td>Это продуманное действие, следствием которого является осуществление какого-либо действия для достижения цели организации или воздержание от него</td> </tr> </tbody> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					Объект		Характеристика	А	Делегирование	1	Это принятие управленческих решений и организация коммуникаций	Б	Технологические функции	2	Это целенаправленная деятельность по обмену информацией и смыслом в пространстве и времени с использованием различных технических или природных средств	В	Управленческое решение	3	Это передача полномочий по решению задач руководителем своим подчиненным	Г	Коммуникация	4	Это продуманное действие, следствием которого является осуществление какого-либо действия для достижения цели организации или воздержание от него	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																													
А	Делегирование	1	Это принятие управленческих решений и организация коммуникаций																													
Б	Технологические функции	2	Это целенаправленная деятельность по обмену информацией и смыслом в пространстве и времени с использованием различных технических или природных средств																													
В	Управленческое решение	3	Это передача полномочий по решению задач руководителем своим подчиненным																													
Г	Коммуникация	4	Это продуманное действие, следствием которого является осуществление какого-либо действия для достижения цели организации или воздержание от него																													
А	Б	В	Г																													
7.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Матрица руководства предусматривает функции руководства и его основные задачи. Установите соответствие между ними: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Объект</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Объект		Характеристика																								
	Объект		Характеристика																													

	<table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Целеполагание и планирование</td> <td>1</td> <td>Информирование</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Организация</td> <td>2</td> <td>Стимулирование идей и работы</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Мотивация</td> <td>3</td> <td>Информирование исполнителей, принятие решения по ресурсам</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Контроль, оценка</td> <td>4</td> <td>Определение задач, установление приоритета задач</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	А	Целеполагание и планирование	1	Информирование	Б	Организация	2	Стимулирование идей и работы	В	Мотивация	3	Информирование исполнителей, принятие решения по ресурсам	Г	Контроль, оценка	4	Определение задач, установление приоритета задач	А	Б	В	Г								
А	Целеполагание и планирование	1	Информирование																										
Б	Организация	2	Стимулирование идей и работы																										
В	Мотивация	3	Информирование исполнителей, принятие решения по ресурсам																										
Г	Контроль, оценка	4	Определение задач, установление приоритета задач																										
А	Б	В	Г																										
8.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Матрица руководства предусматривает функции руководства, направленные на коллектив организации. Установите соответствие между ними: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Объект</td> <td></td> <td>Характеристика</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>Целеполагание и планирование</td> <td>1</td> <td>Разъяснение цели и плана, нацеливание на работу</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Организация</td> <td>2</td> <td>Определение приоритета потребностей, определение структуры потребностей</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Мотивация</td> <td>3</td> <td>Признание успехов</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Контроль, оценка</td> <td>4</td> <td>Согласование норм и тарифов, создание структуры, разделение обязательств</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Объект		Характеристика	А	Целеполагание и планирование	1	Разъяснение цели и плана, нацеливание на работу	Б	Организация	2	Определение приоритета потребностей, определение структуры потребностей	В	Мотивация	3	Признание успехов	Г	Контроль, оценка	4	Согласование норм и тарифов, создание структуры, разделение обязательств	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																										
А	Целеполагание и планирование	1	Разъяснение цели и плана, нацеливание на работу																										
Б	Организация	2	Определение приоритета потребностей, определение структуры потребностей																										
В	Мотивация	3	Признание успехов																										
Г	Контроль, оценка	4	Согласование норм и тарифов, создание структуры, разделение обязательств																										
А	Б	В	Г																										
9.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Матрица руководства предусматривает функции руководства, направленные на персонал управления. Установите соответствие между ними:																												

		К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 35%;">Объект</th> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 55%;">Характеристика</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">А</td> <td>Целеполагание и планирование</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Делегирование полномочий, закрепление плановых заданий</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Б</td> <td>Организация</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Вдохновение, переубеждение</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">В</td> <td>Мотивация</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Оценка работы</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Г</td> <td>Контроль, оценка</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Согласование, оценка, умение, достижение</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">А</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">Б</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">В</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">Г</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Объект		Характеристика	А	Целеполагание и планирование	1	Делегирование полномочий, закрепление плановых заданий	Б	Организация	2	Вдохновение, переубеждение	В	Мотивация	3	Оценка работы	Г	Контроль, оценка	4	Согласование, оценка, умение, достижение	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																												
А	Целеполагание и планирование	1	Делегирование полномочий, закрепление плановых заданий																												
Б	Организация	2	Вдохновение, переубеждение																												
В	Мотивация	3	Оценка работы																												
Г	Контроль, оценка	4	Согласование, оценка, умение, достижение																												
А	Б	В	Г																												
10.		Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между современными принципами менеджмента и их содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 35%;">Объект</th> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 55%;">Характеристика</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">А</td> <td>Научность управления</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Этот принцип предполагает создание многоступенчатой структуры управления</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Б</td> <td>Представление деятельности работника</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Этот принцип предполагает широкое применение математических методов, особенно при решении производственных задач, критическую оценку эффективности принимаемых решений, применение современных средств оргтехники и оргсвязи</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">В</td> <td>Иерархичность и обратная связь</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Этот принцип предполагает деятельность по планированию, организации, использованию резервов и поиску эффективных приемов своей работы, как управленческой деятельности</td> </tr> </table>			Объект		Характеристика	А	Научность управления	1	Этот принцип предполагает создание многоступенчатой структуры управления	Б	Представление деятельности работника	2	Этот принцип предполагает широкое применение математических методов, особенно при решении производственных задач, критическую оценку эффективности принимаемых решений, применение современных средств оргтехники и оргсвязи	В	Иерархичность и обратная связь	3	Этот принцип предполагает деятельность по планированию, организации, использованию резервов и поиску эффективных приемов своей работы, как управленческой деятельности												
	Объект		Характеристика																												
А	Научность управления	1	Этот принцип предполагает создание многоступенчатой структуры управления																												
Б	Представление деятельности работника	2	Этот принцип предполагает широкое применение математических методов, особенно при решении производственных задач, критическую оценку эффективности принимаемых решений, применение современных средств оргтехники и оргсвязи																												
В	Иерархичность и обратная связь	3	Этот принцип предполагает деятельность по планированию, организации, использованию резервов и поиску эффективных приемов своей работы, как управленческой деятельности																												

		<table><tr><td>Г</td><td>Единоначалие</td><td>4</td><td>Этот принцип предполагает предоставление руководителю конкретного уровня управления права самостоятельного решения вопросов, входящих в его компетенцию</td></tr></table>	Г	Единоначалие	4	Этот принцип предполагает предоставление руководителю конкретного уровня управления права самостоятельного решения вопросов, входящих в его компетенцию																		
Г	Единоначалие	4	Этот принцип предполагает предоставление руководителю конкретного уровня управления права самостоятельного решения вопросов, входящих в его компетенцию																					
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:																						
		<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г																		
А	Б	В	Г																					
11.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между современными принципами повышения эффективности управленческого труда и их содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Комплексность</td><td>1</td><td>Этот принцип предполагает установление и строгое соблюдение определенных правил, положений, указаний, основанных на объективных закономерностях</td></tr><tr><td>Б</td><td>Системность</td><td>2</td><td>Этот принцип предполагает оптимальную организацию труда в управлении, которая должна решаться всесторонне, то есть с учетом всех ее аспектов</td></tr><tr><td>В</td><td>Регламентация</td><td>3</td><td>Этот принцип предполагает взаимное согласование всех элементов организации труда, устранение противоречий, выявляющихся при их совместном, а не изолированном, рассмотрении</td></tr><tr><td>Г</td><td>Специализация</td><td>4</td><td>Этот принцип предполагает такого построения процессов, при котором за каждым структурным подразделением организации</td></tr></table>					Объект		Характеристика	А	Комплексность	1	Этот принцип предполагает установление и строгое соблюдение определенных правил, положений, указаний, основанных на объективных закономерностях	Б	Системность	2	Этот принцип предполагает оптимальную организацию труда в управлении, которая должна решаться всесторонне, то есть с учетом всех ее аспектов	В	Регламентация	3	Этот принцип предполагает взаимное согласование всех элементов организации труда, устранение противоречий, выявляющихся при их совместном, а не изолированном, рассмотрении	Г	Специализация	4	Этот принцип предполагает такого построения процессов, при котором за каждым структурным подразделением организации
	Объект		Характеристика																					
А	Комплексность	1	Этот принцип предполагает установление и строгое соблюдение определенных правил, положений, указаний, основанных на объективных закономерностях																					
Б	Системность	2	Этот принцип предполагает оптимальную организацию труда в управлении, которая должна решаться всесторонне, то есть с учетом всех ее аспектов																					
В	Регламентация	3	Этот принцип предполагает взаимное согласование всех элементов организации труда, устранение противоречий, выявляющихся при их совместном, а не изолированном, рассмотрении																					
Г	Специализация	4	Этот принцип предполагает такого построения процессов, при котором за каждым структурным подразделением организации																					

				закрепляются определенные объекты деятельности																					
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:																									
	А	Б	В	Г																					
12.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между основными специфическими характеристиками управленческого труда и их содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Высокая психическая напряженность</td><td>1</td><td>Связан с ярко выраженной прогностической природой принимаемых управленческих решений и большим разнообразием видов управленческой деятельности на различных уровнях иерархии</td></tr><tr><td>Б</td><td>Творческий характер деятельности</td><td>2</td><td>Связан с обеспечением должной адекватности внутренней модели и реального процесса или объекта</td></tr><tr><td>В</td><td>Опосредованность и дистанционность управления реальными объектами, субъектами и процессами</td><td>3</td><td>Связан с не только с простым информированием, а с убеждением и побуждением собеседника к выполнению необходимой совместной деятельности</td></tr><tr><td>Г</td><td>Высокая роль коммуникативной функции</td><td>4</td><td>Связан с большой ответственностью за принимаемые решения, с</td></tr></table>						Объект		Характеристика	А	Высокая психическая напряженность	1	Связан с ярко выраженной прогностической природой принимаемых управленческих решений и большим разнообразием видов управленческой деятельности на различных уровнях иерархии	Б	Творческий характер деятельности	2	Связан с обеспечением должной адекватности внутренней модели и реального процесса или объекта	В	Опосредованность и дистанционность управления реальными объектами, субъектами и процессами	3	Связан с не только с простым информированием, а с убеждением и побуждением собеседника к выполнению необходимой совместной деятельности	Г	Высокая роль коммуникативной функции	4	Связан с большой ответственностью за принимаемые решения, с
	Объект		Характеристика																						
А	Высокая психическая напряженность	1	Связан с ярко выраженной прогностической природой принимаемых управленческих решений и большим разнообразием видов управленческой деятельности на различных уровнях иерархии																						
Б	Творческий характер деятельности	2	Связан с обеспечением должной адекватности внутренней модели и реального процесса или объекта																						
В	Опосредованность и дистанционность управления реальными объектами, субъектами и процессами	3	Связан с не только с простым информированием, а с убеждением и побуждением собеседника к выполнению необходимой совместной деятельности																						
Г	Высокая роль коммуникативной функции	4	Связан с большой ответственностью за принимаемые решения, с																						

	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>необходимостью их принятия и реализации</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				необходимостью их принятия и реализации	А	Б	В	Г																				
			необходимостью их принятия и реализации																										
А	Б	В	Г																										
13.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятиями и их содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Объект</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Управленческий труд</td> <td>1</td> <td>Это вид трудовой деятельности, операции и работы по выполнению административно-управленческими работниками функций управления в организации</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Конечный продукт управленческого труда</td> <td>2</td> <td>Это взаимоувязка и согласование отдельных групп и всего комплекса возникающих задач и их решений, с учетом взаимосвязей и влияния всевозможных факторов</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Системный подход</td> <td>3</td> <td>Это передача руководителем части своих функций подчиненным, без активного вмешательства в их действия</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Делегирование полномочий</td> <td>4</td> <td>Это решения, определяющие меру управляющих воздействий на объекты</td> </tr> </tbody> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Объект		Характеристика	А	Управленческий труд	1	Это вид трудовой деятельности, операции и работы по выполнению административно-управленческими работниками функций управления в организации	Б	Конечный продукт управленческого труда	2	Это взаимоувязка и согласование отдельных групп и всего комплекса возникающих задач и их решений, с учетом взаимосвязей и влияния всевозможных факторов	В	Системный подход	3	Это передача руководителем части своих функций подчиненным, без активного вмешательства в их действия	Г	Делегирование полномочий	4	Это решения, определяющие меру управляющих воздействий на объекты	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																										
А	Управленческий труд	1	Это вид трудовой деятельности, операции и работы по выполнению административно-управленческими работниками функций управления в организации																										
Б	Конечный продукт управленческого труда	2	Это взаимоувязка и согласование отдельных групп и всего комплекса возникающих задач и их решений, с учетом взаимосвязей и влияния всевозможных факторов																										
В	Системный подход	3	Это передача руководителем части своих функций подчиненным, без активного вмешательства в их действия																										
Г	Делегирование полномочий	4	Это решения, определяющие меру управляющих воздействий на объекты																										
А	Б	В	Г																										
14.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятиями и содержанием понятий: менеджмент здравоохранения, управление здравоохранением, цель управления здравоохранением, задачи управления здравоохранением:																												

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Менеджмент в здравоохранении	1	Это менеджмент, объектом которого является сложная, социотехническая открытая динамическая система
Б	Управление здравоохранением	2	Это наиболее эффективное достижение цели путем повышения качества лечебно-профилактических мероприятий и рационального использования ресурсов здравоохранения
В	Цель управления здравоохранением	3	Это наука управления, регулирования и контроля финансовыми, трудовыми и материальными ресурсами здравоохранения
Г	Задачи управления здравоохранением	4	Это постоянное развитие и совершенствование системы оказания медицинской помощи

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

15. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между основными параметрами управленческого труда и их содержанием:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Цель	1	Организационная и вычислительная техника, информация как средство связи
Б	Предмет	2	Создание условий для достижения целей организации, координация и согласование совместной деятельности работников организации

В	Средства	3	Управляющее воздействие (управленческое решение)
Г	Продукт	4	Трудовая деятельность людей, информация

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

16. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между видами разделения управленческого труда в организациях и их содержанием:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Функциональное разделение труда	1	Это распределение работ по функциям, по уровням иерархии управления
Б	Иерархическое разделение труда	2	Это распределение работ в соответствии со стажем работы и личными способностями управленческих работников
В	Квалификационное разделение труда	3	Это распределение управленческих работников в соответствии с их компетенцией
Г	Должностное разделение труда	4	Это процесс выделения функций, объективно необходимых для эффективного управления организацией, выполнение которых закрепляется за определенными работниками или подразделениями аппарата управления

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

17. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между направлениями управленческой деятельности в результате

	вертикального разделения труда и их содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Общее руководство</td><td>1</td><td>Связано с контролем конкретных процессов организации и ответственностью за управление определенной группой персонала</td></tr><tr><td>Б</td><td>Техническое руководство</td><td>2</td><td>Связано со стратегическим и тактическим планированием и направлено на обеспечение рентабельной деятельности организации</td></tr><tr><td>В</td><td>Операционное управление</td><td>3</td><td>Связано с разработкой и реализацией перспективных направлений деятельности организации</td></tr><tr><td>Г</td><td>Экономическое руководство</td><td>4</td><td>Связано с администрированием процессов, документооборотом и прочей работой, которая напрямую не связана с персоналом</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Общее руководство	1	Связано с контролем конкретных процессов организации и ответственностью за управление определенной группой персонала	Б	Техническое руководство	2	Связано со стратегическим и тактическим планированием и направлено на обеспечение рентабельной деятельности организации	В	Операционное управление	3	Связано с разработкой и реализацией перспективных направлений деятельности организации	Г	Экономическое руководство	4	Связано с администрированием процессов, документооборотом и прочей работой, которая напрямую не связана с персоналом	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																										
А	Общее руководство	1	Связано с контролем конкретных процессов организации и ответственностью за управление определенной группой персонала																										
Б	Техническое руководство	2	Связано со стратегическим и тактическим планированием и направлено на обеспечение рентабельной деятельности организации																										
В	Операционное управление	3	Связано с разработкой и реализацией перспективных направлений деятельности организации																										
Г	Экономическое руководство	4	Связано с администрированием процессов, документооборотом и прочей работой, которая напрямую не связана с персоналом																										
А	Б	В	Г																										
18.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между принципами менеджмента и их содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Иерархичность и обратная связь</td><td>1</td><td>Этот принцип означает предоставление руководителю конкретного уровня управления права самостоятельного решения вопросов, входящих в его компетенцию</td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Иерархичность и обратная связь	1	Этот принцип означает предоставление руководителю конкретного уровня управления права самостоятельного решения вопросов, входящих в его компетенцию																				
	Объект		Характеристика																										
А	Иерархичность и обратная связь	1	Этот принцип означает предоставление руководителю конкретного уровня управления права самостоятельного решения вопросов, входящих в его компетенцию																										

		<table><tr><td>Б</td><td>Единоначалие</td><td>2</td><td>Этот принцип предполагает использование единоначалия и коллегиальности в управлении, а также широкое привлечение сотрудников к управлению</td></tr><tr><td>В</td><td>Коллегиальность</td><td>3</td><td>Этот принцип предполагает выработку коллективного решения (ответственность за которое должна быть индивидуальной)</td></tr><tr><td>Г</td><td>Оптимальное сочетание централизации и децентрализации</td><td>4</td><td>Этот принцип означает, что распоряжения, приказы, поручения в этой системе передаются по управленческой цепочке</td></tr></table>	Б	Единоначалие	2	Этот принцип предполагает использование единоначалия и коллегиальности в управлении, а также широкое привлечение сотрудников к управлению	В	Коллегиальность	3	Этот принцип предполагает выработку коллективного решения (ответственность за которое должна быть индивидуальной)	Г	Оптимальное сочетание централизации и децентрализации	4	Этот принцип означает, что распоряжения, приказы, поручения в этой системе передаются по управленческой цепочке					
Б	Единоначалие	2	Этот принцип предполагает использование единоначалия и коллегиальности в управлении, а также широкое привлечение сотрудников к управлению																
В	Коллегиальность	3	Этот принцип предполагает выработку коллективного решения (ответственность за которое должна быть индивидуальной)																
Г	Оптимальное сочетание централизации и децентрализации	4	Этот принцип означает, что распоряжения, приказы, поручения в этой системе передаются по управленческой цепочке																
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:																	
		<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г													
А	Б	В	Г																
19.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между сущностью и содержанием менеджмента: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Менеджмент как интеграционный процесс</td><td>1</td><td>Означает создание, образование системы управления или внесение прогрессивных изменений в построение и порядок функционирования ранее образованной действующей системы управления</td></tr><tr><td>Б</td><td>Менеджмент как функция</td><td>2</td><td>Означает действенное использование и координация всех ресурсов организации для достижения ее целей</td></tr><tr><td>В</td><td>Менеджмент как орган или</td><td>3</td><td>Означает что профессионально обученные специалисты</td></tr></table>				Объект		Характеристика	А	Менеджмент как интеграционный процесс	1	Означает создание, образование системы управления или внесение прогрессивных изменений в построение и порядок функционирования ранее образованной действующей системы управления	Б	Менеджмент как функция	2	Означает действенное использование и координация всех ресурсов организации для достижения ее целей	В	Менеджмент как орган или	3	Означает что профессионально обученные специалисты
	Объект		Характеристика																
А	Менеджмент как интеграционный процесс	1	Означает создание, образование системы управления или внесение прогрессивных изменений в построение и порядок функционирования ранее образованной действующей системы управления																
Б	Менеджмент как функция	2	Означает действенное использование и координация всех ресурсов организации для достижения ее целей																
В	Менеджмент как орган или	3	Означает что профессионально обученные специалисты																

			аппарат управления		формируют организации и управляют ими с целью достижения нужных результатов																												
	Г	Менеджмент как организация управления	4		Означает умение добиваться поставленных целей, направляя труд, интеллект и мотивы поведения персонала организации																												
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:																																
	А	Б	В	Г																													
20.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между видами менеджмента и содержанием их основных задач: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Общий менеджмент</td><td>1</td><td>Работа ведется в порядке строгой очереди (только одно дело в один отдельно взятый промежуток времени)</td></tr><tr><td>Б</td><td>Линейный менеджмент</td><td>2</td><td>Цели, стратегии деятельности организации, стратегический контроль</td></tr><tr><td>В</td><td>Функциональный менеджмент</td><td>3</td><td>Руководство текущей работой организации</td></tr><tr><td>Г</td><td>Последовательный менеджмент</td><td>4</td><td>Планирование общих задач, научные исследования</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						Объект		Характеристика	А	Общий менеджмент	1	Работа ведется в порядке строгой очереди (только одно дело в один отдельно взятый промежуток времени)	Б	Линейный менеджмент	2	Цели, стратегии деятельности организации, стратегический контроль	В	Функциональный менеджмент	3	Руководство текущей работой организации	Г	Последовательный менеджмент	4	Планирование общих задач, научные исследования	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																														
А	Общий менеджмент	1	Работа ведется в порядке строгой очереди (только одно дело в один отдельно взятый промежуток времени)																														
Б	Линейный менеджмент	2	Цели, стратегии деятельности организации, стратегический контроль																														
В	Функциональный менеджмент	3	Руководство текущей работой организации																														
Г	Последовательный менеджмент	4	Планирование общих задач, научные исследования																														
А	Б	В	Г																														
21.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Менеджмент как вид деятельности предусматривает применение руководителем средств воздействия на исполнителей ради достижения цели организации, которой он руководит. В какой последовательности руководитель должен выполнить действия: А) активизировать и стимулировать деятельность персонала; Б) принимать наилучшие управленческие решения; В) спланировать работу; Г) расставить персонал и координировать его действия Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:																																

		<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
22.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия по реализации управленческой деятельности: А) анализ исходных данных и оценка обстоятельств, способных повлиять на результативность; Б) составление прогноза; В) принятие управленческого решения; Г) постановка целей Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
23.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия по уровням управления в медицинской организации: А) главный врач медицинской организации, Б) врач; В) заместители главного врача; Г) руководители подразделений, не имеющие в подчинении других руководителей Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
24.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия по операциям управленческого труда: А) информационный поиск; Б) группировка информации; В) постановка задачи; Г) анализ информации Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
25.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия по иерархическому разделению труда: А) закрепление работ за определенными подразделениями; Б) формирование полномочий; В) распределение работ по функциям, по уровням иерархии управления; Г) закрепление их за определенными управленческими работниками Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
26.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия по профессиональному разделению труда: А) анализ рынка труда и управление полной и эффективной занятостью работников; Б) подбор, расстановка и адаптация персонала; В) планирование карьеры и обеспечение профессионального роста работников; Г) определение потребности в работниках различных категорий исходя из стратегии деятельности организации Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							

27.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия по технологическому разделению труда: А) сбор информации; Б) хранение информации; В) преобразование информации; Г) хранение информации Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
28.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия по направлениям управленческой деятельности в результате вертикального разделения труда: А) операционное управление; Б) техническое руководство; В) общее руководство; Г) экономическое руководство Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
29.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия руководителя по решению задач в области управленческого труда: А) выполнять подбор и расстановку кадров; Б) координировать работу всех исполнителей и подчиненных; В) проводить оценку работы всех исполнителей и подчиненных; Г) определить цели организации и непосредственное направление ее деятельности Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
30.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия руководителя по решению задач при процессном управлении: А) разработка организационной концепции; Б) идентификация процессов; В) установление правил вознаграждения за результат; Г) идентификация стратегии Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
31.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия по правильной (логической) реализации элементов управленческого процесса: А) управленческая ситуация; Б) управленческие функции; В) управленческие действия; Г) управленческое решение Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
32.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия по разделению и кооперации труда работников управления: А) положение менеджеров в структуре управления; Б) определение прав менеджеров; В)								

		определение круга обязанностей менеджеров; Г) определение ответственности Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г							
33.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия нормирования управленческого труда: А) расширение области применения нормирования труда; Б) усовершенствование норм и нормативов на основе достижений научной организации труда; В) снижение расходов труда на разработку нормативных материалов; Г) установление научно обоснованной системы нормирования труда Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
34.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должна осуществляться взаимосвязь и взаимозависимость при системном подходе в управлении: А) адаптация; Б) эффективное управление возможными изменениями системы в комплексе; В) планирование; Г) прогнозирование; Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
35.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия при внедрении системного подхода в организации: А) разработка модуля для системы управления, его применение и контроль результата; Б) налаживание коммуникации (обратной связи) с внешними и внутренними источниками; В) цели, задачи для команды, приоритеты, разработка критериев оценки и показателей эффективности (KPI); Г) анализ системных элементов в организации, определение ключевых процессов, точки входа и выхода данных; Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							
36.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться действия при реализации управленческого решения: А) сравнение сценариев по затратам и потенциальному эффекту; Б) реализация выбранного сценария и оценка его эффективности; В) разработка разных сценариев действий; Г) диагностика проблемы. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г							

37.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: В какой последовательности должны осуществляться функции системы управления организацией для разработки и принятия управленческих решений, доведения их до исполнителей и контроля их исполнения: А) разработка миссии организации; Б) установление порядка взаимодействия сотрудников; В) рациональное распределение ресурсов; Г) распределение функций управления Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
38.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Определите последовательность вопросов принципа оптимизации управления в порядке их решения: А) какая структура управления при данной производственной ситуации является оптимальной? Б) централизация или децентрализация? В) какое решение должен принять руководитель: сконцентрировать всю полноту власти в своих руках или раздать большую ее часть своим коллегам? Г) когда, в каких случаях централизация необходима? Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
39.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Определите последовательность управленческих действий (шагов) для достижения целей организации. Для этого расставьте указанные действия в необходимом, с вашей точки зрения, порядке, присваивая им номер выбранного действия: А) реальное состояние системы, чем оно обусловлено; Б) определение отклонений реального состояния системы от идеального (определение существования проблемы); В) представление идеального состояния системы, при котором цель реализована; Г) определение цели деятельности Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
40.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Определите последовательность управленческих действий (шагов) для достижения целей организации. Для этого расставьте указанные действия в необходимом, с вашей точки зрения, порядке, присваивая им номер выбранного действия: А) оценка степени полноты и достоверности информации о проблеме; Б) установление взаимосвязи с другими проблемами; В) определение путей решения проблемы, разработка альтернативных вариантов решения проблемы; Г) формулирование проблемы, ее суть Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
41.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: БЮРОКРАТИЧЕСКИЙ МЕТОД УПРАВЛЕНИЯ ПОСРЕДСТВОМ КОМАНДОВАНИЯ НАЗЫВАЕТСЯ								

	А) администрирование Б) менеджмент В) управление Г) маркетинг Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
42.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: СОГЛАСНО ЭТОЙ ФОРМУЛЕ, ЛЮДИ РАССМАТРИВАЮТСЯ ТОЛЬКО КАК ТРУДОВОЙ РЕСУРС, КАК РАБОТНИКИ, В ОБЯЗАННОСТИ КОТОРЫХ ВХОДИТ ВЫПОЛНЕНИЕ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ФУНКЦИЙ (С=Ф) А) «формула безличностного управления» Б) «формула доверия и уважения» В) «формула: теперь вам предстоит работать с людьми» Г) «формула степеней свободы» Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
43.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: КАК ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ПРИМЕНЕНИЕ СРЕДСТВ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ИСПОЛНИТЕЛЕЙ РАДИ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРОЙ ОН РУКОВОДИТ А) менеджмент Б) администрирование В) управление Г) маркетинг Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
44.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ЭЛЕМЕНТАМИ А) сложной системы организации деятельности персонала Б) политики оплаты труда В) профессиональной ориентации и рационального использования персонала Г) сложной системы управления занятостью Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
45.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: АВТОР «АДМИНИСТРАТИВНОЙ ДОКТРИНЫ» А) А. Файоль Б) Д. Муни В) А. Райли				

	Г) Л. Урвик Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
46.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ЗАСЛУГА КЛАССИЧЕСКОЙ ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ А) создание систематизированной теории управления, выделение управления как особого вида деятельности Б) создание «философии практики» В) разработка штабного принципа управления Г) разработка моделей компетенций Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
47.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА – ЭТО А) отдельные виды управленческой деятельности, которые увеличивают эффективность руководства Б) виды управленческой деятельности, которые обеспечивают формирование управленческого влияния В) создание «философии практики» Г) отдельные управленческие процессы, направленные на увеличение продуктивности труда подчиненных Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
48.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: КОРРЕКЦИЮ (УПРАВЛЕНИЕ) СТРУКТУРОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПОДРАЗУМЕВАЕТ А) организационный менеджмент Б) производственный менеджмент В) инновационный менеджмент Г) финансовый менеджмент Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
49.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: НА ТО, ЧТОБЫ В ОРГАНИЗАЦИИ ПРОИЗВОДИЛИСЬ ТЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ, КОТОРЫЕ БЫ В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ СООТВЕТСТВОВАЛИ ЕЕ ЦЕЛИ, ОРИЕНТИРОВАН А) производственный менеджмент Б) организационный менеджмент В) инновационный менеджмент Г) финансовый менеджмент Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		

50.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА, КОТОРАЯ ВКЛЮЧАЕТ СОХРАНЕНИЕ СОСТОЯНИЯ УПОРЯДОЧЕННОСТИ В ПРОИЗВОДСТВЕ И УПРАВЛЕНИИ, НАЗЫВАЕТСЯ А) регулирование и координация Б) контроль В) организация Г) планирование Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
51.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ ВКЛЮЧАЮТ А) делегирование и мотивацию Б) мотивацию и премирование В) делегирование и координацию Г) координацию и контроль Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
52.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА ДЕЛЯТСЯ А) по субъектам и объектам применения Б) по стратегическим целям деятельности организации и объемам управленческой деятельности В) по оценке ресурсов и программам действий Г) по функциям управленческих решений и объектам применения Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
53.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПРИНЦИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО, СОЦИАЛЬНОГО И ПОЛИТИЧЕСКОГО ВИДОВ УПРАВЛЕНИЯ ОТНОСЯТ А) к конкретным принципам Б) к общим принципам В) к инновационным принципам Г) к иерархическим принципам Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
54.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПРИМЕНЕНИЕ МАТЕМАТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ, КРИТИЧЕСКУЮ ОЦЕНКУ ЭФФЕКТИВНОСТИ				

	ПРИНИМАЕМЫХ РЕШЕНИЙ ПРЕДПОЛАГАЕТ ПРИНЦИП А) научности Б) оптимизации управления В) сочетания прав, обязанностей и ответственности Г) иерархичности и обратной связи Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
55.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПРИЗНАКИ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ ФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ А) функциональные подразделения более важны, чем производственные отделения Б) мотивация трудовой деятельности на основании применения материальных стимулов В) вертикальное разделение управленческого труда Г) устранение возможного дублирования различных усилий и мероприятий Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
56.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: СНИЖЕНИЕ ПОТЕРЬ ОБЩЕСТВА ОТ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ, ИНВАЛИДНОСТИ И СМЕРТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПРИ ИМЕЮЩИХСЯ РЕСУРСАХ ОЗНАЧАЕТ А) цель менеджмента в здравоохранении Б) задачу менеджмента в здравоохранении В) функцию менеджмента в здравоохранении Г) принцип менеджмента в здравоохранении Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
57.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ - ЭТО МЕНЕДЖМЕНТ, ОБЪЕКТ КОТОРОГО А) сложная, социотехническая открытая динамическая система Б) организации, на которые направлены все виды управленческого воздействия В) дерево целей организации Г) хорошо продуманная и рационально организованная мотивация персонала Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
58.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: СТРАТЕГИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ УПРАВЛЕНИЯ СООТВЕТСТВУЕТ УПРАВЛЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ А) субъектов Российской Федерации				

	Б) муниципальном уровне В) организаций здравоохранения Г) отдельных специалистов организаций здравоохранения Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
59.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ТАКТИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ УПРАВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДСТАВЛЕН А) заместителями главного врача Б) главным врачом В) заведующими структурными подразделениями Г) главными и старшими медицинскими сестрами Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
60.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ЕСЛИ ПАЦИЕНТ ПЛОХО ОСВЕДОМЛЕН О МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ, А РЕШЕНИЕ О ВЫБОРЕ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ ПРИНИМАЕТ ВРАЧ, ТО ЭТО ПРОБЛЕМА А) асимметрии информации между врачом и пациентом Б) качества услуг, оказываемых медицинской организацией В) конфликтной ситуации Г) высокой степени автономности врачей Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
	Задания открытого типа
1.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Различия между менеджментом и администрированием
2.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Понятие менеджмента, цель менеджмента.
3.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Виды менеджмента и их классификация
4.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Основные функции менеджмента
5.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Принципы менеджмента: понятие, общие и конкретные принципы
6.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ.

		Текст задания: Понятие и особенности управленческого труда
7.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Роль администрирования для менеджмента организации	
8.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Научность управления как принцип менеджмента	
9.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Иерархичность и обратная связь как принцип менеджмента	
10.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Принципы единоначалия и коллегиальности	
11.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Принцип делегирования полномочий	
12.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации	
13.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Принципы участия сотрудников в управлении и частной автономии и свободы	
14.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Оптимизация управления как принцип менеджмента. Принцип сочетания прав, обязанностей и ответственности	
15.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Системный подход как принцип менеджмента. Принципы целенаправленности и правовой защищенности управленческого решения	
16.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Понятие менеджмента в здравоохранении, его цель и применение понятия к медико-производственной деятельности	
17.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Содержание задач управления здравоохранением	
18.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Необходимость внедрения методов современного менеджмента в практику российского здравоохранения	
19.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Проблемы управления здравоохранением с позиций современного менеджмента	
20.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ.	

		Текст задания: Три основные модели руководства медицинской организацией
	21.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Главный врач, принимая на должность заместителя, поставил перед ним задачу сформулировать основные цели реформирования медицинской деятельности. Однако представленные новым заместителем главного врача разработки не удовлетворили руководство, поскольку не соответствующие требованиям менеджмента. Например, одна из целей была сформулирована следующим образом: «Повысить зарплату врачам медицинской организации». Какие требования менеджмента должны быть учтены при формулировании целей организации?
	22.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Эффективная реализация разделения труда и выполнение работниками своих функций напрямую зависит от власти, единства руководства, дисциплины и порядка, что помогает поддерживать иерархия и централизация управления. Как в этой ситуации реализуются такие принципы администрирования Файоля, как «Справедливость. Инициатива. Единение персонала»?
	23.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Администрирование выступает в качестве регламентирующего и стабилизирующего комплекса организационно-методического обеспечения и сопровождения менеджмента организации. Кто осуществляет этот процесс?
	24.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Менеджмент как вид деятельности предусматривает применение средств воздействия на исполнителей ради достижения цели организации, которой он руководит. Что должен сделать руководитель?
	25.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Цель менеджмента – выполнение показателей формального плана по удовлетворению запросов людей в потребительских благах и услугах, которые производятся организацией. Какой метод достижения этой цели Вы можете предложить?
	26.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Функции менеджмента планирование, организация, мотивация и контроль являются унифицированными и реализуются в том числе и при управлении медицинскими коллективами. Вас назначили директором медицинского центра. Охарактеризуйте функцию планирования в работе директора медицинского центра.
	27.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Функции менеджмента планирование, организация, мотивация и контроль являются унифицированными и реализуются в том числе и при управлении медицинскими коллективами. Вас назначили директором медицинского центра. Охарактеризуйте функцию организации в работе директора медицинского центра.
	28.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Администрирование, как организационно-методический процесс, направлено на обеспечение

		администратором и его помощниками комплекса неких норм действий персонала организации. Какие, по Вашему мнению, это могут быть нормы действия?
	29.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Как Вы это прокомментируете следующее утверждение: «Успех и неудачи организации – это в первую очередь успехи и неудачи менеджмента. Если организация работает плохо и нерентабельно, ее руководитель меняет не рядовых сотрудников, а линейных и функциональных руководителей».
	30.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Охарактеризуйте основные функции менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль.
	31.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Какой результат, по Вашему мнению, даст обоснование, разработка и реализация функционального наполнения и документального представления построения и осуществления целенаправленного воздействия на систему администрирования?
	32.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: А. Файоль считал, что процесс управления не поддается строгой регламентации. Вместе с тем, процесс управления должен основываться на определенных принципах и правилах. По его мнению, успех управления, в значительной степени, зависит от опыта руководителя, его способностей и таланта. Какой метод А. Файоль рекомендовал как основной метод управленческого воздействия и почему?
	33.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Функции менеджмента планирование, организация, регулирование и координация являются унифицированными и реализуются в том числе и при управлении медицинскими коллективами. Вас назначили директором медицинского центра. Охарактеризуйте функцию регулирования и координации в работе директора медицинского центра.
	34.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Функции менеджмента планирование, организация, мотивация и контроль являются унифицированными и реализуются в том числе и при управлении медицинскими коллективами. Вас назначили директором медицинского центра. Охарактеризуйте функцию контроля в работе директора медицинского центра.
	35.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Иерархичность и обратная связь заключаются в создании многоступенчатой структуры управления, при которой первичные (нижний уровень) звенья управляются своими же органами, находящимися под контролем органов руководства следующего уровня. Как в этой цепочке передаются распоряжения, приказы, поручения?
	36.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Делегирование полномочий - передача руководителем части своих функций подчиненным, без активного вмешательства в их действия. Сформулируйте основные цели делегирования.

	37.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Делегирование полномочий - передача руководителем части своих функций подчиненным, без активного вмешательства в их действия. Дайте характеристику преимуществ делегирования.												
	38.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Принцип участия сотрудников в управлении подразумевает их работу в различных органах (выборных, законодательных, хозяйственных, коллективных и коллегиальных), а также долевую оплату труда, общие денежные средства, вложенные в акции и пр. Что означает принцип участия, по мнению Р.Л. Акоффа?												
	39.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Медицинская деятельность является довольно специфической частью непроизводственной сферы, а медицинская услуга отличается от любой другой, поэтому применение теории классического менеджмента в здравоохранении возможно при условии внесения некоторых корректив. Чем доказывается справедливость подобного утверждения?												
	40.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: В здравоохранении отмечается сложность структуры медицинских организаций. Ни одно другое предприятие не имеет такого разнообразия в своих сотрудниках, как медицинская организация, с точки зрения профессионализма. В чем заключается разница между медицинскими организациями и другими организациями?												
ПК-2 - Способен осуществлять управление организацией здравоохранения	Задания закрытого типа													
	1.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятиями и содержанием понятий: метод, методы управления, организационно-административные методы управления, экономические методы управления; социально-психологические методы управления. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:												
		<table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Метод</td><td>1</td><td>Комплекс правил, процедур и способов воздействия на управляемый объект с целью достижения поставленных целей</td></tr><tr><td>Б</td><td>Методы управления</td><td>2</td><td>Комплекс способов воздействия на личностные отношения, связи и социальные процессы в трудовых коллективах, через социальные</td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Метод	1	Комплекс правил, процедур и способов воздействия на управляемый объект с целью достижения поставленных целей	Б	Методы управления	2	Комплекс способов воздействия на личностные отношения, связи и социальные процессы в трудовых коллективах, через социальные
		Объект		Характеристика										
А	Метод	1	Комплекс правил, процедур и способов воздействия на управляемый объект с целью достижения поставленных целей											
Б	Методы управления	2	Комплекс способов воздействия на личностные отношения, связи и социальные процессы в трудовых коллективах, через социальные											

					потребности и психологические особенности людей	
		В	Организационно-административные методы управления	3	Система приемов и способов воздействия на исполнителей с помощью конкретного соизмерения затрат и результатов	
		Г	Экономические методы управления	4	Прямое, непосредственное воздействие на объект управления, носящее директивный характер	
		Д	Социально-психологические методы управления	5	Совокупность приемов или операций практического, или теоретического освоения действительности	
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:				
		А	Б	В	Г	Д
2.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между методом управления и способом его реализации: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:					
		Объект		Характеристика		
	А	Организационные методы управления	1	Хозрасчет, ценообразование, финансирование, премии		
	Б	Экономические методы управления	2	Организационная культура, психологический климат, социальное планирование, внушение, убеждение		
	В	Социально-психологические методы управления	3	Приказы, директивы, распоряжения, указания		
	Г	Административные	4	Положения, уставы, инструкции,		

		методы управления		нормы
--	--	-------------------	--	-------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

3. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между методом управления и целью его применения:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Организационные методы управления	1	Управление построением и развитием коллектива, создание в коллективе сплоченности, достижения общих целей посредством объединения всех интересов людей, развития инициативы и т.п.
Б	Экономические методы управления	2	Обеспечение выполнения персоналом организационных правил и норм в ситуациях несоблюдения требований, установленных в документах организационной подгруппы или при возникновении нештатных ситуаций
В	Социально-психологические методы управления	3	Сформулировать правила, обязательные для выполнения и определяющие порядок и содержание организационной деятельности
Г	Административные методы управления	4	Обеспечить рациональное использование экономических законов в хозяйственной деятельности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
---	---	---	---

4.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятиями и содержанием понятий: общий стиль управления, индивидуальный стиль управления, автократический стиль управления, демократический стиль управления, либеральный стиль управления: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:				
		Объект		Характеристика	
	А	Общий стиль	1	Характеризуется тем, что руководитель не принимает активного участия в производственной деятельности подчиненных	
	Б	Индивидуальный стиль	2	Характеризуется тем, что руководитель действует как координатор управленческих задач, играет активную направляющую и вдохновляющую роль в коллективе	
	В	Автократический стиль	3	Проявляется в научном подходе ко всем общественным процессам, в высокой требовательности, нетерпимости к бюрократизму и формализму в управлении	
	Г	Демократический стиль	4	Зависит от личных качеств руководителя, его характера, темперамента, знаний, опыта, убеждений, способностей	
	Д	Либеральный стиль	5	Характеризуется максимальной	

	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>централизацией власти руководителем в своих руках</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> <td>Д</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				централизацией власти руководителем в своих руках	А	Б	В	Г	Д																			
			централизацией власти руководителем в своих руках																										
А	Б	В	Г	Д																									
5.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите взаимосвязь между стилями управления и особенностями действий руководителей: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Объект</td> <td></td> <td>Характеристика</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>«Многомерные» стили управления</td> <td>1</td> <td>Ориентация руководителя на благоприятный морально-психологический климат, на совместную работу</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Инструментальный стиль управления</td> <td>2</td> <td>Ориентация руководителя на комплекс взаимодополняющих, переплетающихся подходов, каждый из которых независим от других</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Стиль управления, ориентированный на подчиненных</td> <td>3</td> <td>Ориентация руководителя на постоянное варьирование подходов, в зависимости от рабочей ситуации</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Гибкий стиль управления</td> <td>4</td> <td>Ориентация руководителя на решение поставленной перед ним задачи (распределяет задания среди подчиненных, планирует и т.д.)</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Объект		Характеристика	А	«Многомерные» стили управления	1	Ориентация руководителя на благоприятный морально-психологический климат, на совместную работу	Б	Инструментальный стиль управления	2	Ориентация руководителя на комплекс взаимодополняющих, переплетающихся подходов, каждый из которых независим от других	В	Стиль управления, ориентированный на подчиненных	3	Ориентация руководителя на постоянное варьирование подходов, в зависимости от рабочей ситуации	Г	Гибкий стиль управления	4	Ориентация руководителя на решение поставленной перед ним задачи (распределяет задания среди подчиненных, планирует и т.д.)	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																										
А	«Многомерные» стили управления	1	Ориентация руководителя на благоприятный морально-психологический климат, на совместную работу																										
Б	Инструментальный стиль управления	2	Ориентация руководителя на комплекс взаимодополняющих, переплетающихся подходов, каждый из которых независим от других																										
В	Стиль управления, ориентированный на подчиненных	3	Ориентация руководителя на постоянное варьирование подходов, в зависимости от рабочей ситуации																										
Г	Гибкий стиль управления	4	Ориентация руководителя на решение поставленной перед ним задачи (распределяет задания среди подчиненных, планирует и т.д.)																										
А	Б	В	Г																										
6.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между моделями управления и характеристикой модели: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:																												

			Объект		Характеристика								
		А	Модель Ф. Фидлера	1	Исполнители будут стремиться к достижению целей организации, если получают от этого какую-то личную выгоду								
		Б	Модель Т. Митчела и Р. Хауса	2	Применение того или иного стиля зависит от степени зрелости подчиненных, их образования и опыта решения конкретных задач								
		В	Модель П. Херсли и К. Бланшара	3	В зависимости от ситуации, особенностей коллектива и характеристики самой проблемы, можно говорить о пяти стилях управления, обозначаемых А, Б, В, Г, Д								
		Г	Модель В. Врума и Ф. Йеттона	4	Руководитель изменить себя и свой стиль управления, как правило, не способен, поэтому нужно, исходя из ситуации и стоящей задачи, помещать его в те условия, когда он сможет наилучшим способом себя проявить								
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:													
<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г										
7.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: В зависимости от ситуации, предпочтений и личных качеств исполнителей, степени их уверенности в своих силах и возможности воздействовать на ситуацию, Т. Митчел и Р. Хаус предлагают четыре стиля управления. Установите соответствие между стилем управления и особенностями его применения: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Стиль поддержки</td><td>1</td><td>Применим в неоднозначных ситуациях, поскольку руководитель лучше видит</td></tr></table>						Объект		Характеристика	А	Стиль поддержки	1	Применим в неоднозначных ситуациях, поскольку руководитель лучше видит
	Объект		Характеристика										
А	Стиль поддержки	1	Применим в неоднозначных ситуациях, поскольку руководитель лучше видит										

				ситуацию в целом	
Б	Инструментальный стиль	2	Применим там, где подчиненные стремятся к высоким результатам и уверены, что смогут их достичь		
В	Директивный стиль	3	Применим, если у сотрудников большая потребность в самоуважении и принадлежности к коллективу		
Г	Стиль, ориентированный на «достижение»	4	Применим, когда сотрудники стремятся к автономии и самостоятельности		
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:					
А	Б	В	Г		

8.

Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: В соответствии с ситуационной концепцией П. Херсли и К. Бланшара, применение того или иного стиля зависит от степени зрелости подчиненных, на основании этого они сформулировали четыре основных стиля руководства. Установите соответствие между стилем руководства и действиями руководителя:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Незрелые, не способные и не желающие отвечать за свою работу сотрудники	1	Руководитель должен ориентироваться, в первую очередь, на решение организационно-технических проблем, а затем уже на налаживание человеческих отношений и создание коллектива
Б	Сотрудники, обладающие средним уровнем зрелости	2	Руководитель должен делегировать полномочия и создавать условия для коллективного управления
В	Сотрудники могут, но не хотят отвечать	3	Руководитель должен одновременно и давать исполнителям указания, и

			за решение поставленных задач		поддерживать их стремление творчески и самостоятельно работать								
	Г		Высокая степень зрелости	4	Руководителю требуется разбудить в них чувство причастности, предоставить возможность проявить себя, а где нужно, без навязчивости помочь								
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:													
<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г										

9.

Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: По мнению В. Врума и Ф. Йеттона, в зависимости от ситуации, особенностей коллектива и характеристики самой проблемы, можно говорить о пяти стилях управления, обозначаемых символами А, В, С, D, Е. Установите соответствие между символом стиля управления и действиями руководителя:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Стиль А	1	Руководитель излагает проблему подчиненным, обобщает высказанные ими мнения и с учетом их принимает собственное решение
Б	Стиль В	2	Руководитель постоянно работает совместно с группой, которая или вырабатывает коллективное решение, или принимает лучшее, независимо от того, кто его автор
В	Стиль С	3	Руководитель сообщает подчиненным суть проблемы, выслушивает их мнения и принимает решение
Г	Стиль D	4	Руководитель сам принимает решения на основе имеющейся информации
Д	Стиль Е	5	Руководитель совместно с подчиненными обсуждает проблему

				и в результате вырабатывают общее мнение																												
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> <td>Д</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				А	Б	В	Г	Д																							
А	Б	В	Г	Д																												
10.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Американские исследователи П. Ханзейкер и Э. Алессандра разработали типологию поведения работников и предложили соответствующие стили руководства, положив в основу такие черты характера людей, как контактность и стремление к самоутверждению. Установите соответствие между типом сотрудников и их характеристиками: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Объект</td> <td></td> <td>Характеристика</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>Сотрудники с низким уровнем самоутверждения</td> <td>1</td> <td>Ориентация на факты и задачи, жесткий самоконтроль, рассудочность</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Сотрудники с высоким уровнем самоутверждения</td> <td>2</td> <td>Дружелюбны, открыты чужим мнениям, гибки, свободно себя ведут</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Сотрудники с высокой готовностью к взаимодействию</td> <td>3</td> <td>Быстрота решений и поступков, самоуверенность, настойчивость, готовность к борьбе</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Сотрудники с низкой готовностью к взаимодействию</td> <td>4</td> <td>Молчаливость, мягкость, стремление избежать риска, застенчивость, спокойствие</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					Объект		Характеристика	А	Сотрудники с низким уровнем самоутверждения	1	Ориентация на факты и задачи, жесткий самоконтроль, рассудочность	Б	Сотрудники с высоким уровнем самоутверждения	2	Дружелюбны, открыты чужим мнениям, гибки, свободно себя ведут	В	Сотрудники с высокой готовностью к взаимодействию	3	Быстрота решений и поступков, самоуверенность, настойчивость, готовность к борьбе	Г	Сотрудники с низкой готовностью к взаимодействию	4	Молчаливость, мягкость, стремление избежать риска, застенчивость, спокойствие	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																													
А	Сотрудники с низким уровнем самоутверждения	1	Ориентация на факты и задачи, жесткий самоконтроль, рассудочность																													
Б	Сотрудники с высоким уровнем самоутверждения	2	Дружелюбны, открыты чужим мнениям, гибки, свободно себя ведут																													
В	Сотрудники с высокой готовностью к взаимодействию	3	Быстрота решений и поступков, самоуверенность, настойчивость, готовность к борьбе																													
Г	Сотрудники с низкой готовностью к взаимодействию	4	Молчаливость, мягкость, стремление избежать риска, застенчивость, спокойствие																													
А	Б	В	Г																													
11.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: П. Ханзейкер и Э. Алессандра считают, что комбинация готовности и уровня самоутверждения сотрудника дает разные результаты. Установите соответствие между вариантами комбинаций готовности и уровнем самоутверждения, и стилем поведения сотрудника: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:																															

	<table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Комбинация высокой готовности к взаимодействию и высокого уровня самоутверждения</td><td>1</td><td>Выражается в аналитическом стиле поведения</td></tr><tr><td>Б</td><td>Комбинация низкой готовности к взаимодействию и высокого уровня самоутверждения</td><td>2</td><td>Выражается в дружелюбном стиле поведения</td></tr><tr><td>В</td><td>Комбинация низкой готовности к взаимодействию и низкого уровня самоутверждения</td><td>3</td><td>Выражается в деловом стиле поведения</td></tr><tr><td>Г</td><td>Комбинация высокой готовности к взаимодействию и низкого уровня самоутверждения</td><td>4</td><td>Выражается в экспрессивном стиле поведения сотрудников</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Комбинация высокой готовности к взаимодействию и высокого уровня самоутверждения	1	Выражается в аналитическом стиле поведения	Б	Комбинация низкой готовности к взаимодействию и высокого уровня самоутверждения	2	Выражается в дружелюбном стиле поведения	В	Комбинация низкой готовности к взаимодействию и низкого уровня самоутверждения	3	Выражается в деловом стиле поведения	Г	Комбинация высокой готовности к взаимодействию и низкого уровня самоутверждения	4	Выражается в экспрессивном стиле поведения сотрудников	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																										
А	Комбинация высокой готовности к взаимодействию и высокого уровня самоутверждения	1	Выражается в аналитическом стиле поведения																										
Б	Комбинация низкой готовности к взаимодействию и высокого уровня самоутверждения	2	Выражается в дружелюбном стиле поведения																										
В	Комбинация низкой готовности к взаимодействию и низкого уровня самоутверждения	3	Выражается в деловом стиле поведения																										
Г	Комбинация высокой готовности к взаимодействию и низкого уровня самоутверждения	4	Выражается в экспрессивном стиле поведения сотрудников																										
А	Б	В	Г																										
12.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между стилем поведения сотрудника и действиями руководителя, согласно модели П. Ханзейкера и Э. Алессандра: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Экспрессивный стиля поведения</td><td>1</td><td>Руководитель должен ставить вопросы, позволяющие сотрудникам раскрыться самим, поддерживать с ними преимущественно деловые отношения</td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Экспрессивный стиля поведения	1	Руководитель должен ставить вопросы, позволяющие сотрудникам раскрыться самим, поддерживать с ними преимущественно деловые отношения																				
	Объект		Характеристика																										
А	Экспрессивный стиля поведения	1	Руководитель должен ставить вопросы, позволяющие сотрудникам раскрыться самим, поддерживать с ними преимущественно деловые отношения																										

	<table border="1"> <tr> <td>Б</td> <td>Деловой стиль поведения</td> <td>2</td> <td>Руководитель должен предупреждать будущие неудовлетворенность и непонимание, поощрять неофициальное сотрудничество, предлагать личную поддержку</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Аналитический стиль поведения</td> <td>3</td> <td>Руководитель не должен мешать высказывать идеи, а по возможности, их надо поддерживать</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Дружелюбный стиль поведения</td> <td>4</td> <td>Руководитель должен аргументированно показать достоинства и недостатки, искать оптимальные решения</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Б	Деловой стиль поведения	2	Руководитель должен предупреждать будущие неудовлетворенность и непонимание, поощрять неофициальное сотрудничество, предлагать личную поддержку	В	Аналитический стиль поведения	3	Руководитель не должен мешать высказывать идеи, а по возможности, их надо поддерживать	Г	Дружелюбный стиль поведения	4	Руководитель должен аргументированно показать достоинства и недостатки, искать оптимальные решения	А	Б	В	Г												
Б	Деловой стиль поведения	2	Руководитель должен предупреждать будущие неудовлетворенность и непонимание, поощрять неофициальное сотрудничество, предлагать личную поддержку																										
В	Аналитический стиль поведения	3	Руководитель не должен мешать высказывать идеи, а по возможности, их надо поддерживать																										
Г	Дружелюбный стиль поведения	4	Руководитель должен аргументированно показать достоинства и недостатки, искать оптимальные решения																										
А	Б	В	Г																										
13.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между термином, характеризующим роли руководителя, и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Объект</td> <td></td> <td>Характеристика</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>Межличностные</td> <td>1</td> <td>Роли, касающиеся, в основном, представительских функций</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Информационные</td> <td>2</td> <td>Роли, касающиеся создания четких планы конкретных действий, открытости критике</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Решающие</td> <td>3</td> <td>Роли, касающиеся ситуации, в которой руководитель выступает лицом организации</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Профессиональные</td> <td>4</td> <td>Роли, касающиеся реализации власти, распределение ресурсов</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Объект		Характеристика	А	Межличностные	1	Роли, касающиеся, в основном, представительских функций	Б	Информационные	2	Роли, касающиеся создания четких планы конкретных действий, открытости критике	В	Решающие	3	Роли, касающиеся ситуации, в которой руководитель выступает лицом организации	Г	Профессиональные	4	Роли, касающиеся реализации власти, распределение ресурсов	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																										
А	Межличностные	1	Роли, касающиеся, в основном, представительских функций																										
Б	Информационные	2	Роли, касающиеся создания четких планы конкретных действий, открытости критике																										
В	Решающие	3	Роли, касающиеся ситуации, в которой руководитель выступает лицом организации																										
Г	Профессиональные	4	Роли, касающиеся реализации власти, распределение ресурсов																										
А	Б	В	Г																										
14.	Прочитайте текст и установите соответствие.																												

	Текст задания: Основная функция руководителя - это разработка стратегии. Установите соответствие между функциями стратегического управления в деятельности руководителя и их содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Выбор цели</td><td>1</td><td>Эта функция представляет собой интонационный оттенок «брошенного вызова»</td></tr><tr><td>Б</td><td>Формулировка миссии</td><td>2</td><td>Эта функция дает возможность руководителю без малейшего ущерба для организации передоверить оперативную работу своей команде, оставив за собой функцию контроля</td></tr><tr><td>В</td><td>Постановки задач и их достижение</td><td>3</td><td>Эта функция -инструмент для прогнозирования будущего и формирования состояния организации</td></tr><tr><td>Г</td><td>Планирование</td><td>4</td><td>Эта функция - основа планирования, она определяют основные направления деятельности, выделяет ключевые подразделения или процессы</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Выбор цели	1	Эта функция представляет собой интонационный оттенок «брошенного вызова»	Б	Формулировка миссии	2	Эта функция дает возможность руководителю без малейшего ущерба для организации передоверить оперативную работу своей команде, оставив за собой функцию контроля	В	Постановки задач и их достижение	3	Эта функция -инструмент для прогнозирования будущего и формирования состояния организации	Г	Планирование	4	Эта функция - основа планирования, она определяют основные направления деятельности, выделяет ключевые подразделения или процессы	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																										
А	Выбор цели	1	Эта функция представляет собой интонационный оттенок «брошенного вызова»																										
Б	Формулировка миссии	2	Эта функция дает возможность руководителю без малейшего ущерба для организации передоверить оперативную работу своей команде, оставив за собой функцию контроля																										
В	Постановки задач и их достижение	3	Эта функция -инструмент для прогнозирования будущего и формирования состояния организации																										
Г	Планирование	4	Эта функция - основа планирования, она определяют основные направления деятельности, выделяет ключевые подразделения или процессы																										
А	Б	В	Г																										
15.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между административной функцией руководителя и ее содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Организация выполнения</td><td>1</td><td>Заключается в объединении посредством установления отношений, прямых воздействий и коммуникаций</td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Организация выполнения	1	Заключается в объединении посредством установления отношений, прямых воздействий и коммуникаций																				
	Объект		Характеристика																										
А	Организация выполнения	1	Заключается в объединении посредством установления отношений, прямых воздействий и коммуникаций																										

		Б	Распределение обязанностей (кадровая функция)	2	Заключается в объединении отдельных элементов (кадров, идей, процессов) в жизнеспособную, эффективную систему
		В	Обеспечение взаимодействия	3	Заключается в отслеживании исполнения сотрудниками поставленных задач
		Г	Контроль выполнения задач и достижения поставленных целей	4	Заключается в привлечении для работы в организацию персонала и формирование функциональной, профессиональной структуры организации
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:			
		А	Б	В	Г

16.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Особая роль, специфичность, предмет воздействия (персонал) кадровой функции привели к тому, что эта область деятельности руководителя выделилась в отдельную, самостоятельную управленческую практику. Установите соответствие между основными направлениями кадровой работы и их содержанием:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Формирование кадровой политики	1	Обеспечивает выбор кандидатов, чьи профессиональные и личные качества максимально отвечают квалификационным требованиям организации
Б	Кадровое планирование	2	Обеспечивает реализацию стратегических задач организации
В	Набор и отбор персонала	3	Обеспечивает порядок расчёта всех составляющих заработной платы у конкретного работодателя
Г	Разработка системы	4	Обеспечивает оценку существующих ресурсов; анализ

	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>заработной платы</td> <td></td> <td>прогнозируемых потребностей по качеству и количеству персонала</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		заработной платы		прогнозируемых потребностей по качеству и количеству персонала	А	Б	В	Г																				
	заработной платы		прогнозируемых потребностей по качеству и количеству персонала																										
А	Б	В	Г																										
17.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между термином, характеризующим понятие функции руководителя, и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Объект</td> <td></td> <td>Характеристика</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>Стимулирующая функция</td> <td>1</td> <td>Установление эффективных межличностных отношений</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Коммуникативно-регулирующие функции</td> <td>2</td> <td>Установление норм и стандартов выполнения работ, определение круга контрольных показателей</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Контролирующая функция</td> <td>3</td> <td>Освоение новых технологий и оборудования, выпуск нового продукта, внедрение новой программы или стратегии</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Экспертно-инновационные функции</td> <td>4</td> <td>Компоненты «социального пакета», улучшение культуры и норм взаимодействия между сотрудниками</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Объект		Характеристика	А	Стимулирующая функция	1	Установление эффективных межличностных отношений	Б	Коммуникативно-регулирующие функции	2	Установление норм и стандартов выполнения работ, определение круга контрольных показателей	В	Контролирующая функция	3	Освоение новых технологий и оборудования, выпуск нового продукта, внедрение новой программы или стратегии	Г	Экспертно-инновационные функции	4	Компоненты «социального пакета», улучшение культуры и норм взаимодействия между сотрудниками	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																										
А	Стимулирующая функция	1	Установление эффективных межличностных отношений																										
Б	Коммуникативно-регулирующие функции	2	Установление норм и стандартов выполнения работ, определение круга контрольных показателей																										
В	Контролирующая функция	3	Освоение новых технологий и оборудования, выпуск нового продукта, внедрение новой программы или стратегии																										
Г	Экспертно-инновационные функции	4	Компоненты «социального пакета», улучшение культуры и норм взаимодействия между сотрудниками																										
А	Б	В	Г																										
18.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятием, характеризующим лидерство, и его характеристикой: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Объект</td> <td></td> <td>Характеристика</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>Лидерство</td> <td>1</td> <td>Это положение (статус) определенной личности в</td> </tr> </table>		Объект		Характеристика	А	Лидерство	1	Это положение (статус) определенной личности в																				
	Объект		Характеристика																										
А	Лидерство	1	Это положение (статус) определенной личности в																										

				организации, ее подразделения, группе, которое характеризуется способностью занимающего его лица оказывать влияние на других людей, направляя их усилия на достижение определенных целей организации	
		Б	Лидерств в менеджменте	2 Это человек, эффективно осуществляющий формальное и неформальное руководство и лидерство	
		В	Лидер организации	3 Это представитель группы людей, которого остальные члены наделяют правом принимать решения и действовать от лица коллектива	
		Г	Лидер	4 Это положение (статус) определенной личности в группе или в обществе в целом, которое характеризуется способностью занимающего его лица оказывать влияние на других людей, направляя их усилия на достижение определенных целей	
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:			
		А	Б	В	Г

19.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: В структуру лидерства входят пять основных элементов. Установите соответствие между основными элементами лидерства и их характеристиками: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:			
	Объект		Характеристика	
А	Лидер	1	Имеет свои качества и возможности для реализации цели	

	Б	Последователь	2	Это то, что взаимодействующие сотрудники пытаются решить		
	В	Задачи	3	Персонал одного из подразделений организации или же часть этого персонала со своей структурой формальных и неформальных отношений		
	Г	Ситуация	4	Имеет личностные черты, способности и возможности, ориентированные на цель		
	Д	Группа	5	Конкретный набор обстоятельств, которые влияют на лидерство в данное конкретное время		
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:					
		А	Б	В	Г	Д
20.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Источники власти в организации на личной основе включают в себя: экспертную власть, власть приказа, право на власть, информационную власть, потребность во власти. Установите соответствие между понятием и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:					
	Объект		Характеристика			
А	Экспертная власть	1	Желание иметь влияние на других людей, что проявляется в стремлении укрепления своей репутации, давать настойчивые советы, предлагать помощь, вызывать эмоции у других			
Б	Власть примера	2	Способность руководителя власти на поведение подчиненных в соответствии с подготовкой и уровнем образования, опытом, талантом, умениями, навыками и наличием			

					специализированных знаний																	
		В	Право на власть	3	Основана на возможностях доступа к необходимой информации и способности ее использования с целью воздействия на подчинённых																	
		Г	Власть информации	4	Способность руководителей оказывать воздействие на поведение подчинённых с использованием харизмы																	
		Д	Потребность во власти	5	Предоставляется занимаемыми должностями и обладает более четкими границами в отличие от других источников																	
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:																				
		А	Б	В	Г	Д																
21.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Источники власти в организации могут иметь организационную основу и включают в себя: принятие решений, вознаграждение и принуждение, власть над ресурсами, власть связей. Установите соответствие между понятием и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Принятие решений</td><td>1</td><td>В качестве источника власти в организации представляет собой влияние на поведение подчинённых через понижения в должности, увольнения</td></tr><tr><td>Б</td><td>Вознаграждения</td><td>2</td><td>Проявляется, когда окружение ассоциирует определенного человека с влиятельными людьми в организации и за ее пределами</td></tr><tr><td>В</td><td>Принуждение</td><td>3</td><td>Дает возможность воздействия на результаты труда</td></tr></table>							Объект		Характеристика	А	Принятие решений	1	В качестве источника власти в организации представляет собой влияние на поведение подчинённых через понижения в должности, увольнения	Б	Вознаграждения	2	Проявляется, когда окружение ассоциирует определенного человека с влиятельными людьми в организации и за ее пределами	В	Принуждение	3	Дает возможность воздействия на результаты труда
	Объект		Характеристика																			
А	Принятие решений	1	В качестве источника власти в организации представляет собой влияние на поведение подчинённых через понижения в должности, увольнения																			
Б	Вознаграждения	2	Проявляется, когда окружение ассоциирует определенного человека с влиятельными людьми в организации и за ее пределами																			
В	Принуждение	3	Дает возможность воздействия на результаты труда																			

				исполнителей
Г	Власть над ресурсами	4	Могут определенно влиять на результаты деятельности, что способствует укреплению формального права власти	
Д	Власть связей	5	В качестве источника власти может влиять на конкретного субъекта в процессе принятия решения	
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:				
А	Б	В	Г	Д

22.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Установите соответствие между основными типами власти и методами их воздействия:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Традиционная власть	1	Метод воздействия – личностные характеристики
Б	Власть примеров	2	Метод воздействия – страх
В	Принудительная власть	3	Метод воздействия – ситуационные особенности
Г	Власть экстренная	4	Метод воздействия – позитивная поддержка
Д	Власть поощрения	5	Метод воздействия – закон

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

23.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Установите соответствие между основными типами власти и возможностями руководителя:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
--	--------	--	----------------

		А	Традиционная власть	1	Руководитель является не только ведущим звеном, но и эталоном
		Б	Эталонная власть	2	Доступна руководителю, которого назначают на данную должность за проявление профессиональных навыков
		В	Власть экстренная	3	Руководителю передается или назначается приказом
		Г	Власть поощрения	4	Доступна руководителю в случае непредвиденной ситуации
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:			
		А	Б	В	Г

24. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Установите соответствие между понятием и его характеристикой:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Конфликт	1	Основан на объективных противоречиях, в процессе разрешения которых возникают новые идеи, происходят прогрессивные изменения в организации
Б	Конструктивный конфликт	2	Затрагивает только одного человека и может возникать, когда к одному человеку предъявляются противоречивые требования
В	Деструктивный конфликт	3	Активное несогласие сторон, при которой каждая из сторон добивается от другой, чтобы она приняла ее взгляды
Г	Внутриличностный конфликт	4	Ситуации, в которых конфликтующие стороны вступают в открытое

	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>противоборство, стремясь победить друг друга или нанести вред</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				противоборство, стремясь победить друг друга или нанести вред	А	Б	В	Г																				
			противоборство, стремясь победить друг друга или нанести вред																										
А	Б	В	Г																										
25.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между понятием и его содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Объект</td> <td></td> <td>Характеристика</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>Межличностный конфликт</td> <td>1</td> <td>Проявляется между формальными и неформальными группами, из которых состоит любая организация</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Внутригрупповой конфликт</td> <td>2</td> <td>Проявляется, как соперничество руководителей за ограниченные ресурсы организаций</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Межгрупповой конфликт</td> <td>3</td> <td>Проявляется при проектировании отдельных работ, формировании организации в целом</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Внутриорганизационный конфликт</td> <td>4</td> <td>Проявляется, если цели группы противоречат целям отдельной личности</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Объект		Характеристика	А	Межличностный конфликт	1	Проявляется между формальными и неформальными группами, из которых состоит любая организация	Б	Внутригрупповой конфликт	2	Проявляется, как соперничество руководителей за ограниченные ресурсы организаций	В	Межгрупповой конфликт	3	Проявляется при проектировании отдельных работ, формировании организации в целом	Г	Внутриорганизационный конфликт	4	Проявляется, если цели группы противоречат целям отдельной личности	А	Б	В	Г				
	Объект		Характеристика																										
А	Межличностный конфликт	1	Проявляется между формальными и неформальными группами, из которых состоит любая организация																										
Б	Внутригрупповой конфликт	2	Проявляется, как соперничество руководителей за ограниченные ресурсы организаций																										
В	Межгрупповой конфликт	3	Проявляется при проектировании отдельных работ, формировании организации в целом																										
Г	Внутриорганизационный конфликт	4	Проявляется, если цели группы противоречат целям отдельной личности																										
А	Б	В	Г																										
26.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между направленностью воздействия конфликтов и их характеристиками: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Объект</td> <td></td> <td>Характеристика</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>Вертикальные</td> <td>1</td> <td>Конфликты между линейным руководством и специалистами</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Горизонтальные</td> <td>2</td> <td>Конфликты между уровнями</td> </tr> </table>		Объект		Характеристика	А	Вертикальные	1	Конфликты между линейным руководством и специалистами	Б	Горизонтальные	2	Конфликты между уровнями																
	Объект		Характеристика																										
А	Вертикальные	1	Конфликты между линейным руководством и специалистами																										
Б	Горизонтальные	2	Конфликты между уровнями																										

	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>организации, например, между руководителем и подчиненным</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Линейно-функциональные</td> <td>3</td> <td>Конфликты возникают тогда, когда индивид, выполняющий определенную роль, получает неадекватное его роли задание</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Ролевые</td> <td>4</td> <td>Конфликты между равными по статусу частями организации</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				организации, например, между руководителем и подчиненным	В	Линейно-функциональные	3	Конфликты возникают тогда, когда индивид, выполняющий определенную роль, получает неадекватное его роли задание	Г	Ролевые	4	Конфликты между равными по статусу частями организации	А	Б	В	Г														
			организации, например, между руководителем и подчиненным																												
В	Линейно-функциональные	3	Конфликты возникают тогда, когда индивид, выполняющий определенную роль, получает неадекватное его роли задание																												
Г	Ролевые	4	Конфликты между равными по статусу частями организации																												
А	Б	В	Г																												
27.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Объективные причины возникновения конфликтов обусловлены многими факторами, существующими в различных плоскостях трудовой деятельности. Установите соответствие между факторами, влияющими на возникновение конфликтов, и характеристиками их проявления: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Объект</td> <td></td> <td>Характеристика</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>Управленческие факторы</td> <td>1</td> <td>Неправильный подбор и расстановка кадров</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Организационные факторы</td> <td>2</td> <td>Права несоразмерны ответственности за результат выполняемой работы</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Профессиональные факторы</td> <td>3</td> <td>Создание неблагоприятных условий труда</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Санитарно-гигиенические факторы</td> <td>4</td> <td>Трудовая и исполнительская дисциплина находятся на низком уровне</td> </tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Объект		Характеристика	А	Управленческие факторы	1	Неправильный подбор и расстановка кадров	Б	Организационные факторы	2	Права несоразмерны ответственности за результат выполняемой работы	В	Профессиональные факторы	3	Создание неблагоприятных условий труда	Г	Санитарно-гигиенические факторы	4	Трудовая и исполнительская дисциплина находятся на низком уровне	А	Б	В	Г						
	Объект		Характеристика																												
А	Управленческие факторы	1	Неправильный подбор и расстановка кадров																												
Б	Организационные факторы	2	Права несоразмерны ответственности за результат выполняемой работы																												
В	Профессиональные факторы	3	Создание неблагоприятных условий труда																												
Г	Санитарно-гигиенические факторы	4	Трудовая и исполнительская дисциплина находятся на низком уровне																												
А	Б	В	Г																												
28.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Установите соответствие между этапами развития конфликтов и их содержанием: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:																														

	Объект		Характеристика
А	Первый этап	1	всеобщий конфликт
Б	Второй этап	2	Конфликтная ситуация
В	Третий этап	3	Конфликт
Г	Четвертый этап	4	Расширенный конфликт

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

29. Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Четыре структурных метода разрешения конфликта – это разъяснение требований к работе, использование интеграционных механизмов, установление общеорганизационных комплексных целей и использование системы вознаграждений. Установите соответствие между методом разрешения конфликта и его характеристикой:
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Объект		Характеристика
А	Интеграция	1	Сотрудников, которые принимают участие в решении проблем организации, необходимо повышать по службе
Б	Методы поощрения или вознаграждения	2	Задача руководства состоит в том, чтобы направить усилия сотрудников на достижение общей цели организации
В	Разъяснение требований к работе	3	Создание промежуточных служб для координации работы подразделений, между которыми возникает конфликт
Г	Установление общеорганизационных комплексных целей	4	Каждый сотрудник должен иметь четкое представление о том, какие результаты ожидаются от его работы, границы своей ответственности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

		<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г																								
А	Б	В	Г																											
30.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Грамотное поведение руководителя на различных этапах конфликта позволяет найти наиболее эффективный выход из сложившейся ситуации. Установите соответствие между этапами конфликта и действиями руководителя: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Объект</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>А</td><td>Этап конфликтной ситуации</td><td>1</td><td>Наиболее эффективна «стратегия нейтральной позиции»</td></tr><tr><td>Б</td><td>Этап конфликта</td><td>2</td><td>Наиболее эффективна «стратегия формирования коллектива»</td></tr><tr><td>В</td><td>Этап расширенного конфликта</td><td>3</td><td>Наиболее эффективна «стратегия совета»</td></tr><tr><td>Г</td><td>Этап всеобщего конфликта</td><td>4</td><td>Наиболее эффективна «стратегия формирования программы деятельности», которая помогла бы заново объединить коллектив</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		Объект		Характеристика	А	Этап конфликтной ситуации	1	Наиболее эффективна «стратегия нейтральной позиции»	Б	Этап конфликта	2	Наиболее эффективна «стратегия формирования коллектива»	В	Этап расширенного конфликта	3	Наиболее эффективна «стратегия совета»	Г	Этап всеобщего конфликта	4	Наиболее эффективна «стратегия формирования программы деятельности», которая помогла бы заново объединить коллектив	А	Б	В	Г					
	Объект		Характеристика																											
А	Этап конфликтной ситуации	1	Наиболее эффективна «стратегия нейтральной позиции»																											
Б	Этап конфликта	2	Наиболее эффективна «стратегия формирования коллектива»																											
В	Этап расширенного конфликта	3	Наиболее эффективна «стратегия совета»																											
Г	Этап всеобщего конфликта	4	Наиболее эффективна «стратегия формирования программы деятельности», которая помогла бы заново объединить коллектив																											
А	Б	В	Г																											
31.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите стадии развития конфликта в порядке их следования: А) возможность возрастания конфликта; Б) управление конфликтом; В) источники конфликта; Г) реакция на ситуацию Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г																									
А	Б	В	Г																											
32.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Основная функция руководителя - это разработка стратегии. В какой последовательности должны осуществляться действия: А) сформулировать задачи развития; Б) планирование; В) оценить результат; Г) выбрать цели Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г																									
А	Б	В	Г																											
33.	Прочитайте текст и установите последовательность.																													

	Текст задания: Организационную деятельность руководителя можно разбить на несколько этапов. В какой последовательности должны осуществляться действия по организационной деятельности руководителя медицинской организации: А) определение целей и задач деятельности организации; Б) распределение полномочий; В) выявление особенностей взаимодействия входящих в группу сотрудников; Г) расчет потребности в ресурсах Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г						
А	Б	В	Г								
34.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Организационную деятельность руководителя можно разбить на несколько этапов. В какой последовательности должны осуществляться действия по организационной деятельности руководителя медицинской организации: А) поддержание должного уровня мотивации у сотрудников; Б) контроль за деятельностью; В) построение иерархии внутри группы; Г) координация подчиненных Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г						
А	Б	В	Г								
35.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Грамотный процесс контроля предполагает несколько этапов. Расположите этапы процесса контроля в порядке их следования: А) оценка результатов; Б) выявление причин расхождений между заданными и фактическими показателями; В) установление норм и стандартов выполнения работ; Г) определение круга контрольных показателей Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г						
А	Б	В	Г								
36.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Технология принятия решения руководителем организации предполагает реализацию определенных этапов. Расположите этапы в порядке их следования: А) анализ проблемы и постановка диагноза; Б) поиск вариантов разрешения проблемы; В) согласование проекта решения; Г) выявление проблемы; Д) оценка альтернатив и выбор наилучшего решения Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г	Д					
А	Б	В	Г	Д							
37.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Технология принятия решения руководителем организации предполагает реализацию определенных этапов. Расположите этапы в порядке их следования: А) согласование проекта решения; Б) подготовка решения к реализации; В) организация выполнения решения и контроль за ходом его реализации; Г) утверждение решения Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г						
А	Б	В	Г								

38.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Метод Дельфи представляет собой процедуру анкетирования экспертов, состоящую из нескольких туров. Расположите туры анкетирования экспертов в порядке их следования: А) принятие скорректированного решения; Б) анализ оценок; В) анкетирование без аргументации; Г) обобщение результатов Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
39.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Расположите этапы мероприятий оценки риска ошибочного решения в порядке их следования: А) анализ выявленных факторов; Б) исследование конкретного риска с точки зрения экономики; В) определение максимально допустимого уровня риска; Г) выявление факторов, которые оказывают влияние на риск Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
40.	Прочитайте текст и установите последовательность. Текст задания: Так как конфликт представляет собой столкновение различных интересов, мнений, позиций, установок и стремлений, он никогда не возникает вдруг, поэтому руководителю очень важно четко представлять этапы развития конфликта. Расположите этапы конфликта в порядке их следования: А) конфликт; Б) расширенный конфликт; В) всеобщий конфликт; Г) конфликтная ситуация Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
41.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: СОВОКУПНОСТЬ ПРИЕМОВ И СПОСОБОВ ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА КОЛЛЕКТИВ ИЛИ ОТДЕЛЬНОГО РАБОТНИКА С ЦЕЛЬЮ ПОБУДИТЬ ИХ СОВЕРШАТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ В ИНТЕРЕСАХ ОРГАНИЗАЦИИ – ЭТО А) методы управления Б) методы мотивации В) методы воздействия Г) методы принуждения Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г				
А	Б	В	Г						
42.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ОТЛИЧАЮТСЯ ОДИН ОТ ДРУГОГО СВОЕЙ А) мотивационной характеристикой Б) давностью разработки В) структурой								

	Г) свойствами Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
43.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА АДМИНИСТРАТИВНЫХ МЕТОДОВ А) обеспечивают выбранную технологию производства и управления Б) требуют обязательного оформления всех принимаемых решений В) приводят к концентрации власти Г) требуют использование инструментального стиля управления Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
44.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ ПРИМЕНЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ А) формирование в коллективе положительного социально-психологического климата Б) достижение высоких финансовых результатов организации В) установка строгой дисциплины в коллективе Г) обеспечение выполнения персоналом организационных правил и норм Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
45.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ОСНОВНОЕ СРЕДСТВО ВОЗДЕЙСТВИЕ НА КОЛЛЕКТИВ – ЭТО А) убеждение Б) денежные стимулы В) льготы Г) выговоры Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
46.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: МАКСИМАЛЬНОЙ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЕЙ ВЛАСТИ РУКОВОДИТЕЛЕМ В СВОИХ РУКАХ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ А) автократический стиль управления Б) демократический стиль управления В) либеральный стиль управления Г) матричный стиль управления Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г

47.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: РУКОВОДИТЕЛЬ, КОТОРЫЙ НАВЯЗЫВАЕТ СВОЮ ПОЗИЦИЮ ОТЕЧЕСКОЙ ЗАБОТЫ О ПОДЧИНЕННЫХ И ВМЕШИВАЕТСЯ В ИХ ДЕЛА, ОТНОСИТСЯ К ПОДТИПУ А) хозяйского автократического стиля Б) жесткого автократического стиля В) непоследовательного автократического стиля Г) последовательного автократического стиля Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
48.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ЕСЛИ РУКОВОДИТЕЛЬ ИЗМЕНИТЬ СВОЙ СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ НЕСПОСОБЕН, ПОЭТОМУ НУЖНО ПОМЕЩАТЬ ЕГО В ТЕ УСЛОВИЯ, КОГДА ОН СМОЖЕТ НАИЛУЧШИМ СПОСОБОМ СЕБЯ ПРОЯВИТЬ, ТО ЭТО МОДЕЛЬ А) Ф. Фидлера Б) Т. Митчела и Р. Хауса В) П. Херсли и К. Бланшара Г) В. Врума и Ф. Йеттона Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
49.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: П. ХАНЗЕЙКЕР И Э. АЛЕССАНДРА РАЗРАБОТАЛИ ТИПОЛОГИЮ ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ И ПРЕДЛОЖИЛИ СТИЛИ РУКОВОДСТВА С ОРИЕНТАЦИЕЙ НА ТАКИЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЛЮДЕЙ, КАК А) контактность и стремление к самоутверждению Б) ответственность и способность работать без указаний руководителя В) степень зрелости подчиненных и их способность отвечать за свое поведение Г) отношения с подчиненными и стремление к самоутверждению Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
50.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: РОЛИ РУКОВОДИТЕЛЯ, КАСАЮЩИЕСЯ, В ОСНОВНОМ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКИХ ФУНКЦИЙ, НАЗЫВАЮТ А) межличностные Б) информационные В) решающие Г) координационные Запишите выбранный ответ - букву:				

		А	Б	В	Г
51.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ВЫРАЖЕНИЕ МИССИИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОЛЖНО ОЗВУЧИВАТЬ НЕСКОЛЬКО ФАКТОРОВ А) профиль деятельности, стиль поведения организации, ресурсы Б) отражение финансово-хозяйственных операций с действующими законодательными нормами и правилами В) соответствие деятельности организации принятому курсу действий (т.е. целевым установкам и ориентирам) Г) снижение потерь, т.е. ущерб, обусловленного функционированием системы Запишите выбранный ответ - букву:				
		А	Б	В	Г
52.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПРОЦЕСС ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТИЖЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ СВОИХ ЦЕЛЕЙ – ЭТО А) контроль Б) стратегия В) тактика Г) миссия Запишите выбранный ответ - букву:				
		А	Б	В	Г
53.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ЛИДЕРСТВО - ЭТО А) тип управленческого взаимодействия Б) управление В) метод управления Г) способ воздействия на подчиненных Запишите выбранный ответ - букву:				
		А	Б	В	Г
54.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ, КОТОРЫЕ ЗАКЛЮЧАЮТСЯ В УМЕНИИ ПРАВИЛЬНО ОРГАНИЗОВАТЬ СВОЕ СОБСТВЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ, ВЫСКАЗАТЬ СВОЮ ТОЧКУ ЗРЕНИЯ, НЕ ВЫЗЫВАЯ ЗАЩИТНОЙ РЕАКЦИИ СО СТОРОНЫ ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА, НАЗЫВАЮТСЯ А) внутриличностные Б) структурные В) межличностные Г) организационные Запишите выбранный ответ - букву:				
		А	Б	В	Г

55.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ПОСЛЕДСТВИЯ КОНФЛИКТА В ОРГАНИЗАЦИИ МОГУТ БЫТЬ А) негативные и позитивные Б) негативные и нейтральные В) позитивные и прогнозные Г) нейтральные и прогнозные Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
56.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: МЕТОДЫ ПО УСТРАНЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ НОСЯТ НАЗВАНИЕ А) структурные Б) внутриличностные В) межличностные Г) переговоры Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
57.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: ЭЛЕМЕНТ КООРДИНАЦИОННОГО МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИЕЙ, КОТОРЫЙ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ - ЭТО А) разъяснение требований к работе Б) цепь команд В) система вознаграждения Г) дерево решений Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
58.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: КОНФЛИКТ В ОРГАНИЗАЦИИ ДОЛЖЕН РАССМАТРИВАТЬСЯ А) как явление, которое может как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию Б) как свидетельство неблагополучия организации В) как доказательство слабости руководителя Г) как позитивное явление Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г		
59.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: КОМПОНЕНТ КОНФЛИКТА, КОТОРЫЙ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ДЕЙСТВИЕ ИЛИ СОВОКУПНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ УЧАСТНИКОВ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ, ПРОВОЦИРУЮЩЕЕ ОБОСТРЕНИЕ				

		ПРОТИВОРЕЧИЯ И НАЧАЛО БОРЬБЫ МЕЖДУ НИМИ А) инцидент Б) оппонент В) конфликтная ситуация Г) объект конфликта Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г			
60.		Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: КОМПОНЕНТ КОНФЛИКТА, КОТОРЫЙ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ СИТУАЦИЮ СКРЫТОГО ИЛИ ОТКРЫТОГО ПРОТИВОБОРСТВА ДВУХ ИЛИ НЕСКОЛЬКИХ СТОРОН-УЧАСТНИКОВ, КАЖДАЯ ИЗ КОТОРЫХ ИМЕЕТ СВОИ ЦЕЛИ, МОТИВЫ, СРЕДСТВА ИЛИ СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ ЗНАЧИМОЙ ПРОБЛЕМЫ А) конфликтная ситуация Б) инцидент В) оппонент Г) объект конфликта Запишите выбранный ответ - букву: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г			
		Задания открытого типа				
	1.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Понятие методов управления и их общая характеристика				
	2.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Организационно-административные методы управления				
	3.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Экономические методы управления				
	4.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Социально-психологические методы управления				
	5.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Понятие стиля управления, общие и индивидуальные стили управления				
	6.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Ситуационная модель управления Ф. Фидлера				
	7.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Модель управления Т. Митчела и Р. Хауса				
	8.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Модель управления П. Херсли и К. Бланшара				
	9.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Модель управления В. Врума и Ф. Йеттона				

	10.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Модель управления П. Ханзейкера и Э. Алессандра
	11.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Разработка стратегии как функция руководителя
	12.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Административные функции руководителя
	13.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Стимулирующая (мотивационная) функция руководителя
	14.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Коммуникативно-регулирующие функции руководителя
	15.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Контролирующая функция руководителя
	16.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Экспертно-инновационные функции руководителя
	17.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Социальные функции руководителя
	18.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Лидерство в менеджменте, современные теории лидерства
	19.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Основные отличия лидерства от управления
	20.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ. Текст задания: Виды конфликтов в организации. Основные методы управления конфликтом
	21.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Вы работаете руководителем в средней по размеру медицинской организации. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности организации, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен. Выберите одну оптимальную стратегию поведения руководителя.
	22.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Используя теорию лидерства Херси-Бланшарда, проанализируйте приведенную ниже ситуацию. Выберите в наилучший способ воздействия на группу со стороны руководителя и обоснуйте свои ответы. Ситуация: Вас назначили на новую должность. Предыдущий руководитель не вмешивался в дела группы. Группа адекватно следовала своему направлению работы и выполняла поставленные задачи. Внутренние отношения в группе находятся на хорошем уровне. Оцените возможные способы воздействия:

		1) шаги, направляемые подчиненных к работе, определенной должным образом; 2) вовлечение подчиненных в процесс принятия решений, при поддержке дельным предложениям.
	23.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Определите основу власти и соответствующий ей источник власти, по предложенной ситуации. Руководитель отделения указывает на ошибки, допущенные молодым сотрудником в документах, поданных на подпись, и требует их устранить. Какой источник власти использует руководитель отделения для усиления своего влияния на подчиненного?
	24.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: При осуществлении внутреннего контроля качества медсестринской помощи руководитель подразделения медицинской организации столкнулся с негативным восприятием контролирующих мероприятий со стороны персонала. Организованная в больнице система контроля ориентировала персонал лишь на подгонку результатов под требования организации. Каким образом можно избежать искажения результатов контроля и негативного воздействия процесса контроля на поведение медицинских работников?
	25.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Медицинская организация испытывает кадровый дисбаланс. Соотношение медицинских сестер и врачей составляет 1,2:1, что крайне недостаточно для обеспечения качественной медицинской помощи. Главный врач, при поступлении на работу новых молодых медицинских сестер, направляет их в первую очередь в наиболее нуждающиеся отделения с высокой производственной нагрузкой и текучестью кадров. Однако новые сотрудницы не задерживаются в больнице и увольняются. В чем состоит ошибка главного врача?
	26.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Вы назначены главным врачом центральной районной больницы. Какие требования должны быть учтены при формулировке миссии организации (учреждения)? Сформулируйте миссию центральной районной больницы
	27.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Вас назначили главным врачом крупной многопрофильной больницы. Какие требования должны быть учтены при формулировке миссии организации? Сформулируйте миссию крупной многопрофильной больницы.
	28.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Вас назначили заместителем главного врача и делегировали управление кадрами медицинского персонала. Взаимодействие человека и организации определяется взаимными ожиданиями. С учетом имеющейся у индивида самооценки и сложившихся представлений об организации, у человека формируется некий ряд притязаний применительно к своему месту в ней. Составьте свой, примерный, перечень ожиданий, наиболее характерных для медицинских работников при выборе профессии и медицинской организации
	29.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением

		Текст задания: Вновь назначенный после окончания ВУЗа сотрудник столкнулся с наличием неформальных групп в коллективе врачей и противодействием со стороны некоторых неформальных лидеров. Для налаживания взаимодействия с неформальными группами заведующий отделением стал изучать социально-психологические причины формирования неформальных групп в коллективе. Наблюдения и опросы показали, что мотивы для вступления в неформальные группы врачами не осознаются. Какие причины вступления в неформальную группу являются наиболее существенными?
	30.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: После окончания магистратуры Вас назначили директором частной клиники. Коллектив клиники Вам не знаком, сотрудники отнеслись к назначению с настороженностью. Директору необходимо учитывать наличие неформальных групп в коллективе медицинской организации. Неформальные группы обладают рядом существенных характеристик, имеющих прямое отношение к управлению, так как оказывают сильное влияние на эффективность формальной стороны управления организацией. Охарактеризуйте наиболее существенные характеристики неформальных групп, влияющие на управление.
	31.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Заведующий терапевтическим отделением больницы обладает большим опытом работы. С приходом в отделение нового сотрудника, заведующий отделением стал объектом обоснованной критики по вопросам управления и организации работы. Попытки заведующего отделением административно подавить критику привели к усилению конфликта, взаимным оскорблениям и вовлечению в противостояние всего коллектива, разделившегося на две группировки. Ухудшились производственная дисциплина и качество работы сотрудников. Охарактеризуйте тип и причину конфликта. Предложите оптимальный для обеих сторон стиль разрешения конфликта.
	32.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Заведующий терапевтическим отделением больницы обладает большим опытом работы. С приходом в отделение нового сотрудника, заведующий отделением стал объектом обоснованной критики по вопросам управления и организации работы. Попытки заведующего отделения административно подавить критику привели к усилению конфликта, взаимным оскорблениям и вовлечению в противостояние всего коллектива, разделившегося на две группировки. Ухудшились производственная дисциплина и качество работы. Главный врач, не вникая в существо претензий и предложений нового сотрудника, безоговорочно поддерживает заведующего отделением. Охарактеризуйте тип и причину конфликта. Опишите рекомендации применительно к поведению руководителя медицинской организации.
	33.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Заведующий терапевтическим отделением больницы, обладает большим опытом работы в отделении. С приходом в отделение нового сотрудника, заведующий отделением стал объектом обоснованной критики по вопросам управления и организации работы. Попытки заведующего отделением административно подавить критику привели к усилению конфликта, взаимным оскорблениям и вовлечению в противостояние всего коллектива, разделившегося на две группировки. Ухудшились производственная дисциплина и качество работы сотрудников. Охарактеризуйте тип и причину конфликта.

	34.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: В кабинете главного врача крупной клиники собрались три человека: заместитель главного врача Орлова М.И. и молодой заведующий отделением Чижова И.И. Ниже представлен диалог руководителя с подчиненными. Орлова: (обращаясь вначале к Чижовой): «начальник хозчасти говорил, что из-за какой-то глупости с Вашей стороны мы не получили новое оборудование. Вот, Татьяна Александровна, и в этом она вся. Ничего серьезного поручить нельзя. Я в твои годы, Чижова, такие проблемы как орешки шелкала». Чижова: «Мария Ивановна, но ведь Вы...». Орлова: «Не перебивайте меня! Татьяна Александровна, но ведь Ирина не глупая у нас. Помнишь, как она помогла нам при разработке последнего плана? Ладно, дело в принципе поправимо. Татьяна, возьмите на себя, подготовку договора по оборудованию. Поручила бы я исправить положение Ирине, да еще дров наломает, как в этот раз». Чижова: «Мария Ивановна! Позвольте мне...». Орлова: «Всё, разговор окончен». 1. Сформулируйте основные правила критики. 2. В чем именно проявились нарушения этих правил в данной ситуации и каковы, на Ваш взгляд, должны быть действия руководителя?
	35.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: В одну из больниц на конкурсной основе была принята заместитель главного врача. При приеме на работу контракт не был подписан. Оклад удовлетворил сотрудницу, однако принцип дальнейшего повышения оплаты труда был оговорен нечетко. С течением времени нагрузка существенно возросла, а ожидаемого повышения не последовало. У заместителя главного врача начали проявляться признаки недовольства, которые сначала вызвали у главного врача недоумение, а затем раздражение. Дело закончилось ее увольнением. 1. Конфликт какого вида представлен в ситуации? 2. Какова направленность данного конфликта? 3. Возможно ли было избежать конфликта?
	36.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Объясните смысл патологии управленческих решений, возникающих по формуле «Маятниковые решения».
	37.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Объясните смысл патологии управленческих решений, возникающих по формуле «Дублирование организационного порядка».
	38.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Объясните смысл патологии управленческих решений, возникающих по формуле «Игнорирование организационного порядка».
	39.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Объясните смысл патологии управленческих решений, возникающих по формуле «Разрыв между

		решением и исполнением».
	40.	Прочитайте задачу и дайте развернутый ответ с решением Текст задания: Объясните смысл патологии управленческих решений, возникающих по формуле «Демотивирующий стиль руководства».