

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Калинин Р.Е.
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.08.2026 16:07:15
Уникальный программный ключ:
40e1d729392b27c8c3c5e4145020da90ba799b43



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»

Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
(протокол от 21.04.2026 N 9)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством в здравоохранении

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

по направлению подготовки 32.04.01. Общественное здравоохранение
направленность (профиль): Управление в здравоохранении

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
очная

Разработчики: кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность в Университете
Афони娜 Наталья Александровна	к.м.н., доцент	Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения
Герасимова Екатерина Сергеевна	к.м.н., доцент	Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения
Чвырева Наталья Владимировна	к.м.н., доцент	Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения

Рецензенты:

Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность, организация
Урясьев Олег Михайлович	д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
Кирюшин Валерий Анатольевич	д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой профильных гигиенических дисциплин ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Медико-профилактическое дело
(протокол от 15.04.2026 N 9)

Одобрено учебно-методическим советом.
(протокол от 20.04.2026 N 5)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения	
ПК-1 Способен осуществлять деятельность по разработке стратегий и технологий укрепления здоровья и профилактики заболеваний	<i>Индикаторы достижения компетенции</i> ПК-1.1 Проводит анализ, мониторинг и оценку состояния здоровья населения и факторов, его определяющих; ПК-1.2 Осуществляет разработку стратегий и технологий укрепления здоровья населения и профилактики заболеваний	Знать: теорию менеджмента качества; основные требования международных стандартов ISO; методологию проведения исследований в области обеспечения качества в здравоохранении Уметь: применять методы исследования здоровья населения с помощью социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации для обеспечения качества в здравоохранении; разрабатывать мероприятия по реализации стратегии обеспечения качества в здравоохранении Владеть: методами оценки качества в здравоохранении; методами оценки показателей здоровья качества жизни населения
ПК-2 Способен осуществлять управление организацией здравоохранения	<i>Индикаторы достижения компетенции</i> ПК-2.1 Осуществляет управление ресурсами организации (структурного подразделения) здравоохранения; ПК-2.2 Реализует управленческие решения в сфере здравоохранения на федеральном, региональном и муниципальном уровнях	Знать: способы вовлечения персонала в изменение деятельности медицинской организации; основы стандартизации медицинской деятельности в рамках СМК в медицинской организации; принципы, сущность, цели, задачи и алгоритм проведения аудита СМК в медицинской организации; методы анализа и выбора вариантов управленческих решений Уметь: анализировать систему менеджмента организации на соответствие требованиям стандартов ISO; разрабатывать СМК; проводить процедуру аудита СМК в медицинской организации Владеть: навыком документирования системы менеджмента качества; навыком работы с персоналом, подготовки и обучения в области качества; навыком проведения внутренних аудитов СМК
ПК-3 Способен к проектированию и организации процессов деятельности в сфере здравоохранения	<i>Индикаторы достижения компетенции</i> ПК-3.1 Осуществляет планирование, организацию и контроль деятельности организации (структурного подразделения) здравоохранения; ПК-3.2 Осуществляет контроль информационных процессов и потоков в организации (структурном	Знать: структурный, процессный и результативный подходы к оценке качества медицинской помощи; методы, средства и инструменты управления процессами и качеством услуг, в том числе статистическое управление процессами и качеством услуг Уметь: разрабатывать процессную модель организации на основе требований стандарта ISO; применять методы, средства и инструменты управления процессами и качеством услуг, в том числе

	подразделении); ПК-3.3 Разрабатывает и обосновывает управленческие решения в сфере здравоохранения на федеральном, региональном и муниципальном уровнях	статистическое управление процессами и качеством услуг; разрабатывать программы по повышению качества медицинской помощи на региональном и муниципальном уровнях Владеть: навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; навыком самостоятельной аналитической работы, опытом принятия управленческих решений, оценки полученных результатов и выработки соответствующих управленческих решений
--	--	---

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы (далее - ОП)

Дисциплина «Управление качеством в здравоохранении» относится к Вариативной части Блока 1 ОП магистратуры.

Требования к знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым для освоения данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей):

знать: основные принципы разработки и реализации комплекса мероприятий организационного характера, направленных на повышение качества медицинской помощи;

уметь: применять методы организации и проведения научных исследований в области обеспечения качества медицинской помощи;

владеть: современным инструментарием оценки качества медицинской помощи.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 3 / час 108

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр			
			1	2	3	4
Контактная работа		48		48		
В том числе:		-	-	-	-	-
Лекции		18		18		
Лабораторные работы (ЛР)						
Практические занятия (ПЗ)		30		30		
Семинары (С)						
Самостоятельная работа (всего)		60		60		
В том числе:		-	-	-	-	-
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям		20		20		
Самостоятельное изучение тем		20		20		
Реферат		20		20		
...						
Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой)		ЗаО		ЗаО		
Общая трудоемкость	час.	108		108		
	з.е.	3		3		

4. Содержание дисциплины

4.1 Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 2			
1	1.	Основные категории и критерии качества медицинской помощи	2
1	2.	Международная система стандартов серии ISO. Принципы и объекты стандартизации в здравоохранении	2
2	3.	Сущность и понятия концепции всеобщего управления качеством	2
2	4.	Модели управления качеством в здравоохранении	2
2	5.	Основные принципы управления качеством медицинской помощи	2
2	6.	Процессный подход в управлении качеством медицинской помощи	2
3	7.	Нормативно-правовое регулирование контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2
3	8.	Контроль как функция управления качеством медицинской помощи	2
3	9.	Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2

Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол- во часов	Формы текущего контроля
Семестр 2				
1	1.	Основные категории и критерии качества медицинской помощи	2	Тестирование, собеседование
1	2.	Международная система стандартов серии ISO. Принципы и объекты стандартизации в здравоохранении	2	Тестирование, собеседование
1	3.	Стандарты медицинской помощи и порядки оказания медицинской помощи	2	Тестирование, собеседование
1	4.	Клинические рекомендации в системе управления качеством медицинской помощи	2	Тестирование, собеседование
1	5.	РК-1	2	Тестирование, собеседование
2	6.	Сущность и понятия концепции всеобщего управления качеством	2	Тестирование, собеседование
2	7.	Модели управления качеством в здравоохранении	2	Тестирование, собеседование
2	8.	Основные принципы управления качеством медицинской помощи	2	Тестирование, собеседование
2	9.	Процессный подход в управлении качеством медицинской помощи	2	Тестирование, собеседование

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
2	10.	РК-2	2	Тестирование, собеседование
3	11.	Нормативно-правовое регулирование контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2	Тестирование, собеседование
3	12.	Контроль как функция управления качеством медицинской помощи. Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2	Тестирование, собеседование
3	13.	Риск-ориентированный подход при осуществлении контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2	Тестирование, собеседование
3	14.	РК-3	2	Тестирование, собеседование
1-3	15.	Итоговое занятие	2	Собеседование

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	2	Качество медицинской помощи и стандартизация в здравоохранении	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, написание реферата	20	Т, С, Р
2.	2	Концепция управления качеством	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, написание реферата	20	Т, С, Р
3.	2	Контроль качества медицинской помощи	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ	20	Т, С, Р

		статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, написание реферата		
ИТОГО часов в семестре			60	Т, С, Р

Формы текущего контроля успеваемости (с сокращениями): Р – написание и реферата, С – собеседование по контрольным вопросам, Т - тестирование.

6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции с индикаторами достижения)	Наименование оценочного средства
1.	Качество медицинской помощи и стандартизация в здравоохранении	ПК-1 (ПК-1.1; ПК-1.2)	Тестовые задания, вопросы для собеседования
2.	Концепция управления качеством	ПК-2 (ПК-2.1; ПК-2.2)	Тестовые задания, вопросы для собеседования
3.	Контроль качества медицинской помощи	ПК-3 (ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3)	Тестовые задания, вопросы для собеседования

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы дисциплины (модуля).

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1.1. Основная учебная литература:

1. Гринхальх, Т. Основы доказательной медицины / Т. Гринхальх; пер. с англ., под ред. И.Н. Денисова и др. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2019. - 330 с. - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-9704-4698-0: 540-00. - Текст (визуальный): непосредственный.
2. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. - 4-е изд., перераб. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 672 с. - ISBN 978-5-9704-7028-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470282.html>.
3. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12832-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511863>.

7.1.2. Дополнительная учебная литература:

1. Басова, А. В. Медицинское право: учебник для вузов / А. В. Басова; под редакцией Г. Н. Комковой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15112-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530742>.
2. Законодательное регулирование охраны здоровья в Российской Федерации (в вопросах и ответах): учебное пособие для обучающихся по программе магистратуры по

направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленность (профиль) «Управление в здравоохранении» /сост.: О.В. Медведева, Ю.Е. Попов, Н.А. Афонина, Н.В. Чвырева, Т.В. Большова; ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России. - Рязань: ОТСиОП, 2023. – 128 с. - Текст (визуальный): непосредственный.

3. Социальная медицина: учебник для вузов / А. В. Мартыненко [и др.]; под редакцией А. В. Мартыненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10582-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510946>.

4. Столяр, В.П. Цифровая трансформация здравоохранения и ведомственной медицины: [моногр.] / В. П. Столяр, П. Е. Крайнюков, О. В. Калачёв. - М.: ПЛАНЕТА, 2020. - 200 с. - ISBN 978-5-6044171-9-5: 500-00. - Текст (визуальный): непосредственный.

5. Управление качеством в здравоохранении: учебное пособие для обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленность (профиль) «Управление в здравоохранении» / сост.: О.В. Медведева [и др.]; ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России. - Рязань: ОТСиОП, 2023. – 178 с. - Текст (визуальный): непосредственный.

7.2 Перечень электронных образовательных ресурсов

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, https://www.studentlibrary.ru	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, https://urait.ru/	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, https://lib.rzgmu.ru	Доступ неограничен (после авторизации)
Справочно-информационная система «MedBaseGeotar»– ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, , https://www.rosmedlib.ru/cgi-bin/mb4x	Доступ с ПК Центра развития образования
ЭБС «Лань» в ресурсе представлены учебники, пособия, монографии, научные журналы и другой электронный контент, https://e.lanbook.com	Доступ неограничен (после авторизации)
«Большая медицинская библиотека» (БМБ) В рамках проекта сформировано единое электронное образовательное пространство медицинских вузов России и стран СНГ. Участникам проекта предоставляется безвозмездный доступ к ресурсам БМБ: учебникам и пособиям, интерактивным тестам и медиаконтенту. Сервис «Электронные полки дисциплин» Издания РязГМУ и других участников проекта можно найти на «Электронных полках учебных дисциплин» - сервисе удобного доступа к рекомендованной преподавателем литературе. Часть изданий, размещенных в «Большой медицинской библиотеке», содержит	Доступ неограничен (после авторизации)

тестовые задания для самопроверки - Книги, содержащие тесты . Учебно-методическая литература коллекции БМБ на английском, немецком и французском языках для иностранных студентов размещена в составе «Иностранной коллекции» . https://amedlib.ru/bolshaya-mediczinskaya-biblioteka-2/	
Коллекция медицинских учебников на французском языке ElsevierMasson. Электронные книги для корпоративных, медицинских, академических и профессиональных библиотек по всему миру. https://123library.org/user/my-library/books	Доступ неограничен (после авторизации)
Национальная электронная библиотека (НЭБ) Это государственная информационная система, которая объединяет оцифрованные фонды российских библиотек. https://rusneb.ru/	Открытый доступ
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, http://www.consultant.ru/	Доступ с ПК Центра развития образования
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, https://femb.ru/	Открытый доступ
MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, http://www.medlinks.ru/	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, http://www.medline.ru/	Открытый доступ
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, http://crm.ics.org.ru/	Открытый доступ
Портал научных журналов на платформе ЭКО-ВЕКТОР – доступ к электронной базе данных российских научных рецензируемых журналов организован в многопользовательском режиме, без ограничения числа одновременных подключений к ресурсу и предоставляет возможность частичного копирования данных и распечатки https://journals.eco-vector.com/index/search/category/784	Открытый доступ
БД EastView Электронная база данных периодических изданий «EastView» в рамках определенной коллекции. Полные тексты статей из журналов представлены в форматах html, pdf. https://eivis.ru/basic/details	Открытый доступ
Вестник современной клинической медицины Журнал «Вестник Современной Клинической Медицины», в котором содержатся статьи медицинской направленности: оригинальные исследования, обмен опытом, обзоры, организация здравоохранения. http://vskmjournal.org/ru/vypuski-zhurnala.html	Открытый доступ

8. Материально-техническое обеспечение:

Для реализации рабочей программы дисциплины предусмотрены учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных учебным планом. Аудитории используются для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебные аудитории оснащены оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, рабочим местом преподавателя, учебной доской, учебно-наглядными пособиями (стендами, плакатами), а также мультимедийным (демонстрационным) оборудованием. В аудиториях используется компьютерная техника с необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Помещение для организации самостоятельной и воспитательной работы, оснащенное мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (при наличии).