



МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

32.05.01 МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО

Рязань 2022

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с приказом ректора от 26 сентября 2022г. № 521-д были проведены анкетирования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов первокурсников и 2-6 курсов обучением в Университете.

В сентябре 2022 года были разработаны новые формы анкет для проведения опроса.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

2. Ваш пол	Женский – 88% Мужской – 12%
3. Вы выбрали РязГМУ, потому что	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 50% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 28% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 4% – другого выбора не было (решение приняли родители) – 9% – считаю, что профессия врача престижна – 9%
4. Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 73% – Нормальный – 23%
5. Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 81% Редко – 15%
6. Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:	– личная неорганизованность – 44% – низкий уровень довузовской подготовки – 28% – отсутствие жилья – 12% – необходимость совмещать учебу и работу – 16%
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»	
1. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 92%
2. Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да - 96%
3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 100%

4. Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да –100%
5. Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да -96%
6. Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 100%
7. Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 96%
Раздел Б «Общая удовлетворенность»	
1. Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да -100%
2. Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 100%
3. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 88%
4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%
5. Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да – 100%

Итоги анкетирования студентов 2-6 курса

Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»	
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 85%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да –93%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 87%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да –97%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 99%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да –88%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 97%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 100%

Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»	
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да - 99%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 97%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да – 100%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 99%
Удовлетворены ли Вы информированностью о событиях, происходящих в университете?	Да – 100%
Раздел В «Общая удовлетворенность»	
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 77%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 80%
Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?	Да – 78%
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 87%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 96%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да – 94%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы:

Большинство показателей удовлетворенности студентов первокурсников и 2-6 курсов более 80%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности

обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с приказом ректора от 26 сентября 2022г. № 521-д в декабре 2022 года было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда в Университете.

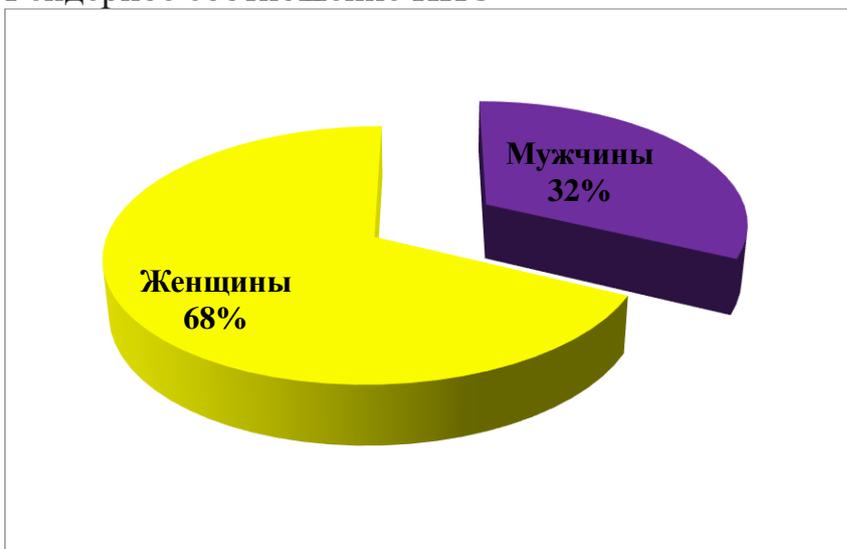
В сентябре 2022 года была разработана новая форма анкеты для проведения опроса, состоящая из 3 разделов: раздел А -организация учебного процесса, раздел Б -материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

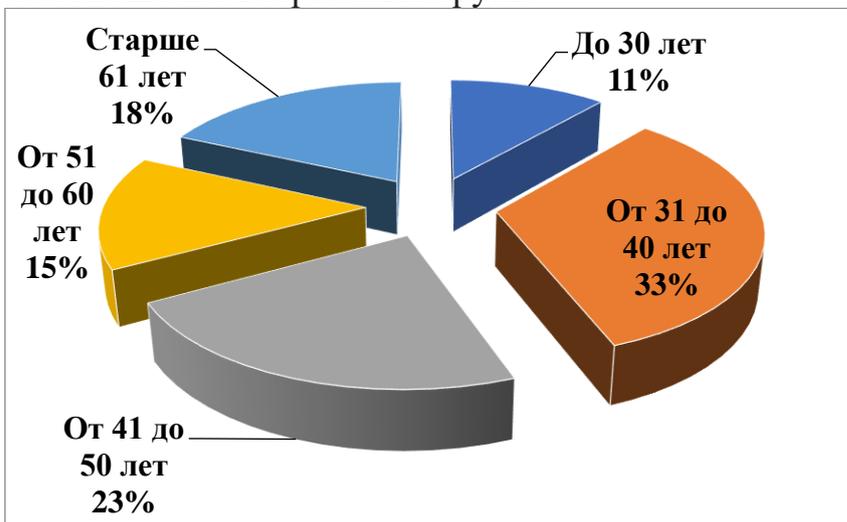
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы	Процент удовлетворенности
Условиями организации образовательного процесса в целом	4,33	81%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	4,13	77%
Отношениями с администрацией	4,58	86%
Отношениями с непосредственным руководством	4,43	83%
Отношениями с коллегами	4,58	86%
Отношениями с обучающимися	4,49	84%
Доступностью информации о деятельности Университета	4,64	87%

Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	4,49	84%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	4,51	85%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	4,56	86%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы	Процент удовлетворенности
Оплатой труда	4,01	75%
Системой поощрений результатов своей деятельности	4,03	76%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	3,97	74%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	4,06	76%
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	3,92	74%
Доступностью сети Internet	3,86	72%
Качеством фондов библиоцентра	4,38	82%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы	Процент удовлетворенности
Организацией питания в Университете	4,08	77%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	4,23	79%
Возможностями для занятий спортом	4,48	84%
Работой профсоюзной организации	4,31	81%

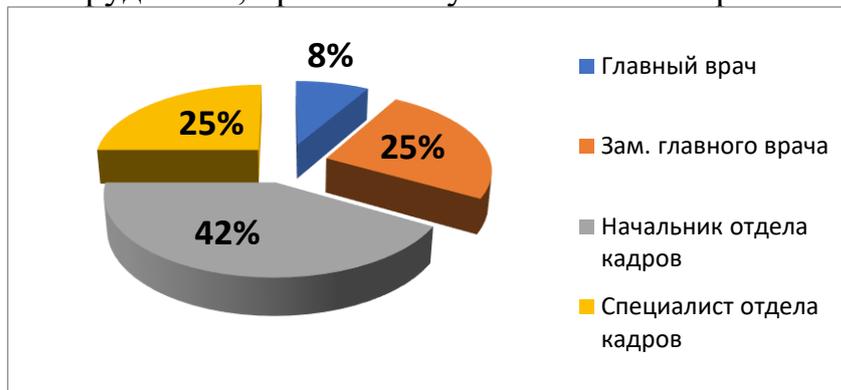
Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше) или «выше среднего» (от 69% до 75%), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации,

сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:



Средняя заработная плата: в 2022 году – 54 141 рублей и в 2021 году -43 617 рублей.

Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников после первичной аккредитации (по 10 балльной шкале).

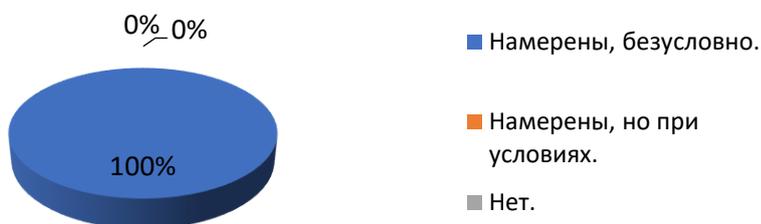
№ п/п	Показатель	Работодатели			Выпускники
		Выпускники после первичной аккредитации и 2020 год	Выпускники после первичной аккредитации 2021 год	Выпускники после первичной аккредитации 2022 год	
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	7,8	8,1	8,2	8,5
2.	Уровень практической подготовки выпускников	7	8,2	8,3	7,5
3.	Быстрота адаптации	8,3	8	8,8	-
4.	Коммуникационные качества	8,5	8,5	8,5	8,6
5.	Дисциплина и исполнительность	8	8,7	8,6	8,7
6.	Способность применять знания и навыки в практической деятельности	8	9	9,5	8,2
7.	Способность и стремление к самообразованию	8,6	8,8	8,9	8,7
8.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	8	9,5	9,5	8,4
9.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностраные языки,	7	8,5	8,5	8

	информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)				
10.	Воспитание, общая культура и эрудированность	8,5	9	9,5	-

**«Важность полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей»
(по 10–балльной шкале)**

№ п/п	Показатель	Оценка 2020 год	Оценка 2021 год	Оценка 2022 год
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	8,9	8,9	9
2.	Уровень практической подготовки выпускников	9	9	9
3.	Быстрота адаптации	9	9	7,9
4.	Коммуникационные качества	8,9	8,7	7,5
5.	Дисциплина и исполнительность	9	8,9	8,9
6.	Способность применять знания и навыки в практической деятельности	9,1	9	9,5
7.	Способность и стремление к самообразованию	9	9	8
8.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	8	8,6	9
9.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностраные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)	8	8,5	8
10.	Воспитание, общая культура и эрудированность	8,9	9,2	9

Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?



Выводы:

- 1) Произошел рост по всем показателям.
- 2) Зарплата увеличилась на 19% по сравнению с предыдущим годом.
- 3) 100% работодателей намерены безусловно принимать наших выпускников на работу, что говорит о большой востребованности выпускников по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело.