



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

УТВЕРЖДАЮ

Начальник центра практической психологии

В.В. Яковлев
учебного управления

В.В. Яковлев

«19» декабря 2021

ПОЛОЖЕНИЕ

о правилах, принципах и регламенте оказания бесплатной психологической
помощи студентам и сотрудникам

ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени
академика И.П. Павлова»

Министерства здравоохранения Российской Федерации в центре практической
психологии

1. Общие положения

1.1. Студенты (ординаторы, аспиранты) университета имеют право обратиться за психологической помощью на бесплатной основе по любому вопросу, касающемуся

- проблем с актуальным психологическим состоянием и необходимостью проработать внутриличностные переживания;
- поиска ресурсов для улучшения своего функционирования в учебной, межличностной и личной сферах;
- улучшения взаимоотношений с близкими, друзьями, сотрудниками университета и другими лицами, включая регулирование межличностных конфликтов

1.2. Сотрудники университета могут обратиться за бесплатной психологической помощью в центр практической психологии РязГМУ по проблемам:

- улучшения взаимоотношений со студентами и коллегами по работе;
- поиска ресурсов профессионального роста;
- психологической профилактики и коррекции неблагоприятных психических состояний, связанных с профессиональной деятельностью (например, эмоционального выгорания).

1.3. Оказание психологической помощи, наиболее отвечающей запросу клиента, может проводиться в форме психологической консультации, психодиагностического обследования и различных форм групповой работы (психологические тренинги, группы встреч). Спецификация и последовательность использования указанных форм психологической помощи определяется психологом центра исходя из запроса клиента, компетенций и профессионального опыта специалиста.

1.4. Для записи к специалистам центра, оказывающим психологическую помощь, следует направить сообщение в аккаунты центра в социальных сетях, по электронной почте spp.ryazgmu@gmail.com, позвонить телефону 97-18-61 или обратиться непосредственно к сотрудникам центра практической психологии.

По этим же каналам производится согласование даты и времени первичной и последующих встреч клиента и консультанта.

2. Этические принципы

2.1. При оказании психологической помощи специалисты центра руководствуются следующими этическими принципами:

- ненанесения ущерба клиенту, согласно которому психолог организует свою работу таким образом, чтобы ее процесс и результаты не наносили вреда здоровью, состоянию и социальному положению клиента;
- конфиденциальности, согласно которому все сведения, полученные психологом в процессе работы с клиентом на основе доверительных отношений, не подлежат сознательному или случайному разглашению вне согласованным сторонами условий;
- информированного согласия клиента, согласно которому клиент извещается об этических принципах, средствах, целях психологической деятельности и ее предполагаемых результатах;
- непревышения профессиональной компетенции, то есть использования психологом научно обоснованных и проверенных личным опытом методов психологического исследования, воздействия и коррекции;
- взаимного уважения личного достоинства, прав, свобод и ценностей клиента и психолога.

3. Регламент оказания психологической помощи сотрудниками центра практической психологии

3.1. Время проведения консультаций ограничивается Правилами внутреннего трудового распорядка университета (с понедельника по пятницу, с 9.00 до 18.00 за исключением обеденного перерыва с 13.00 до 14.00).

3.2. Продолжительность одной сессии не может превышать одного астрономического часа.

3.3. В течение одного рабочего дня специалист не может проводить более двух консультационных встреч с клиентами;

3.4. Каждому клиенту из числа указанных в п. 1 лиц гарантируется от одной до 5 консультационных встреч в течение одного учебного года. Частота встреч определяется совместной договоренностью клиента и психолога, но не может быть чаще, чем один раз в неделю. Центр обеспечивает возможность для студентов пройти консультации у одного психолога-консультанта, что способствует профессиональной и полноценной работе. При этом, в случае высокой загруженности специалиста интервал между встречами может увеличиваться от двух недель до одной встречи в месяц.

3.5. В исключительных случаях (высокая степень эмоциональной нестабильности, склонность к деструктивным формам поведения, травматическая ситуация) специалистом по согласованию с начальником центра может быть предложена более продолжительная работа с психологом с частотой один раз в 1-3 недели в зависимости от загруженности центра. В случае выявления симптомов аутоагрессивного поведения, потенциального угрожающего жизни и здоровью клиента, специалист по согласованию с начальником центра информирует клиента о необходимости обратиться за консультацией к врачу психиатру/психоневрологу; по желанию клиента специалист центра направляет клиента к специалисту такого профиля.

3.6. Психодиагностическое обследование может выступать в качестве отдельной формы психологической помощи (например, при составлении нейропсихологического заключения), либо быть составной частью консультативной сессии.

3.7. Индивидуальные психологические консультации могут проводиться в оффлайн или онлайн формате; выбор формата определяется совместно клиентом и специалистом, или диктуется условиями, в которых функционирует университет в данное время ~~момента~~.

3.8. Групповые формы психологической помощи предусматривают работу с группой численностью от 5 до 18 человек; запрос на проведение группового занятия может исходить как от студентов, так и от сотрудников университета.

3.9. Цель, продолжительность и время начала тренинга оговариваются сторонами не ранее чем за 7 рабочих дней до его проведения.

4. Заключительные положения

4.1. Внесение дополнений и изменений осуществляется по инициативе любого из сотрудников центра практической психологии через обсуждение на совещании подразделения и утверждение новой редакции начальником центра практической психологии.