



МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

34.03.01 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО

Рязань 2023

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования были проведены анкетирования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов первокурсников и 2-4 курсов обучением в Университете.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

| <i>Вопрос:</i> | <i>2022 год</i> | <i>2023 год</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Ваш пол | Женский – 100% | Женский – 83% Мужской – 17% |
| 3. Вы выбрали РязГМУ, потому что | – считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 67% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 33% | – считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 66% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 17% – в РязГМУ интересная студенческая жизнь – 17% |
| 4. Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как: | – Доброжелательный - 100% | – Доброжелательный - 50% – Нормальный – 50% |
| 5. Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине? | Не пропускаю – 50% Редко – 50% | Не пропускаю – 67% Редко – 33% |
| 6. Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете: | – личная неорганизованность – 34% – необходимость совмещать учебу и работу – 33% – проблемы в общении с преподавателями – 33% | – личная неорганизованность – 34% – проблемы материального характера – 33% – низкий уровень довузовской подготовки – 33% |
| Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом» | | |
| 1. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой? | Да - 100% | Да - 100% |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| 2. Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки? | Да - 100% | Да - 100% |
| 3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий? | Да - 100% | Да - 100% |
| 4. Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий? | Да – 100% | Да - 100% |
| 5. Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий? | Да - 100% | Да - 100% |
| 6. Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок? | Да – 100% | Да - 100% |
| 7. Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний? | Да – 100% | Да - 100% |
| Раздел Б «Общая удовлетворенность» | | |
| 1. Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания? | Да - 100% | Да - 100% |
| 2. Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов? | Да - 83% | Да - 100% |
| 3. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике? | Да – 100% | Да - 100% |
| 4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий? | Да – 100% | Да - 100% |
| 5. Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий? | Да – 100% | Да - 100% |

Итоги анкетирования студентов 2-4 курса

| Вопрос: | 2022 год | 2023 год |
|------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом» | | |
| Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой? | Да – 80% | Да – 100% |
| Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн? | Да – 87% | Да – 100% |
| Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций? | Да – 100% | Да – 100% |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий? | Да – 100% | Да – 100% |
| Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся? | Да – 100% | Да – 100% |
| Удовлетворены ли Вы расписанием занятий? | Да – 77% | Да – 100% |
| Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)? | Да – 100% | Да – 100% |
| Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок? | Да – 100% | Да – 100% |
| Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью» | | |
| Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)? | Да - 100% | Да – 100% |
| Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций? | Да - 100% | Да – 100% |
| Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков? | Да – 100% | Да – 100% |
| Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса? | Да – 100% | Да – 100% |
| Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение? | Да – 100% | Да – 100% |
| Удовлетворены ли Вы информированностью о событиях, происходящих в университете? | Да – 100% | Да – 100% |
| Раздел В «Общая удовлетворенность» | | |
| Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета? | Да - 100% | Да – 100% |
| Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии? | Да – 100% | Да – 100% |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете? | Да – 87% | Да – 100% |
| Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете? | Да – 93% | Да – 100% |
| Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий? | Да – 93% | Да – 100% |
| Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий? | Да – 100% | Да – 100% |

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы:

Показатели удовлетворенности студентов первокурсников и 2-4 курсов более 80%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда в Университете.

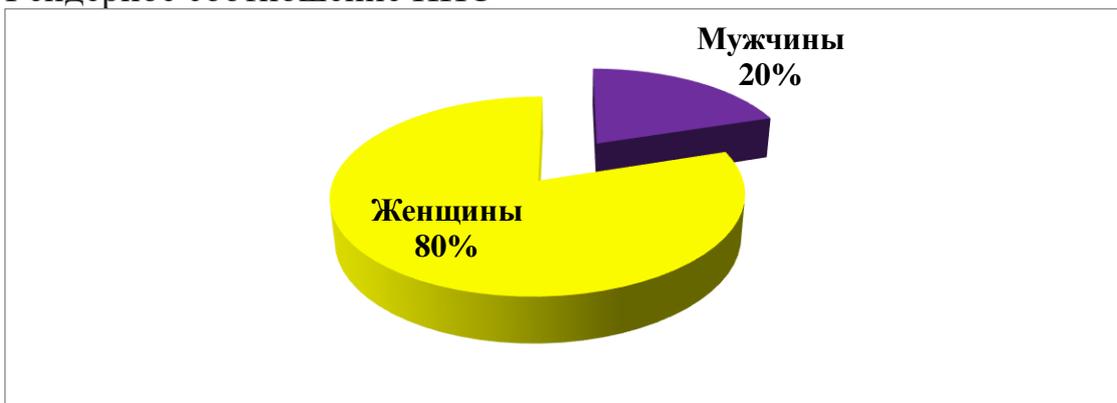
Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б -материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

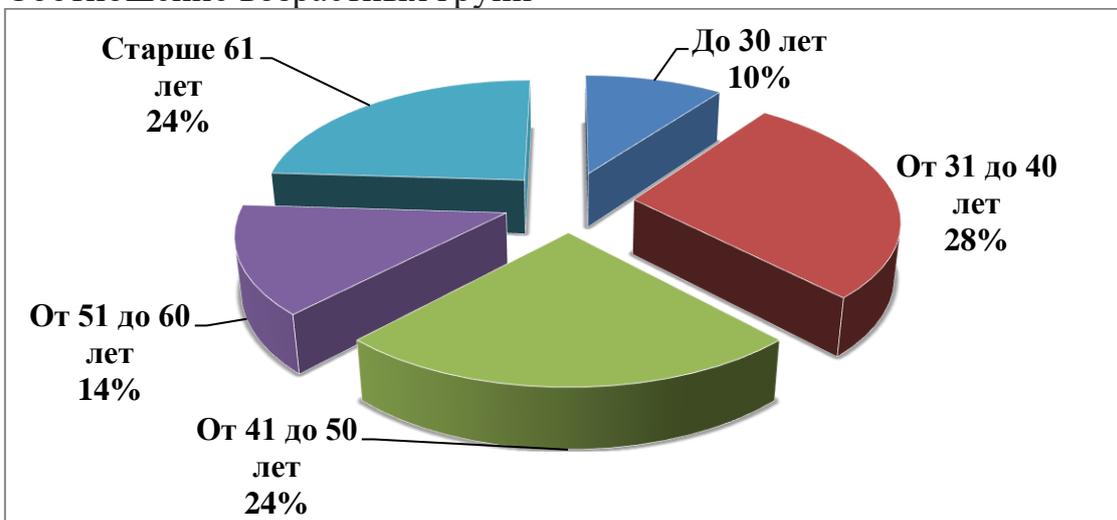
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

| Показатель удовлетворенности | Степень удовлетворенности, 2022 год | Процент удовлетворенности, 2022 год | Степень удовлетворенности, 2023 год | Процент удовлетворенности, 2023 год |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Условиями организации образовательного процесса в целом | 4,27 | 80% | 4,31 | 81% |
| Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.) | 4,16 | 78% | 4,2 | 79% |
| Отношениями с администрацией | 4,59 | 86% | 4,53 | 85% |
| Отношениями с непосредственным руководством | 4,57 | 86% | 4,59 | 86% |
| Отношениями с коллегами | 4,59 | 86% | 4,55 | 85% |
| Отношениями с обучающимися | 4,4 | 83% | 4,43 | 83% |
| Доступностью информации о деятельности Университета | 4,57 | 86% | 4,58 | 86% |
| Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации | 4,48 | 84% | 4,51 | 85% |
| Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации | 4,43 | 83% | 4,47 | 84% |
| Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации | 4,6 | 86% | 4,41 | 83% |

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

| Показатель удовлетворенности | Степень удовлетворенности, 2022 год | Процент удовлетворенности, 2022 год | Степень удовлетворенности, 2023 год | Процент удовлетворенности, 2023 год |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Оплатой труда | 4,05 | 76% | 4,05 | 76% |
| Системой поощрений результатов своей деятельности | 4,23 | 79% | 4,23 | 79% |
| Условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест | 4,11 | 77% | 4,2 | 79% |
| Состоянием аудиторного фонда для занятий | 4,11 | 77% | 4,18 | 78% |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|------|-----|------|------|
| Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения | 3,95 | 74% | 4,24 | 80% |
| Доступностью сети Internet | 4,14 | 78% | 4,22 | 79% |
| Качеством фондов библиотецентра | 4,55 | 85% | 4,49 | 84%% |

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

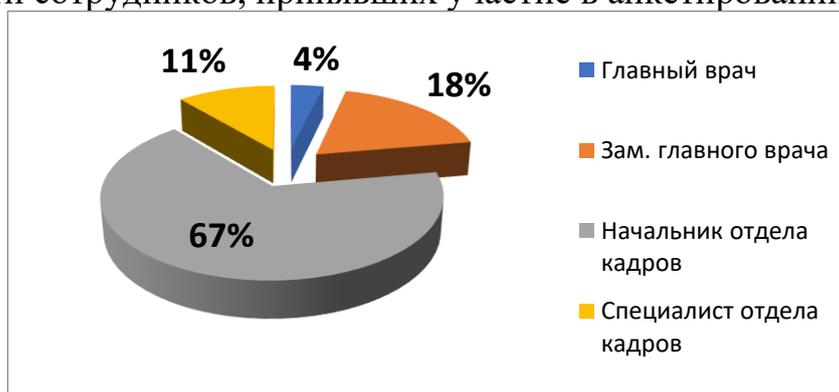
| Показатель удовлетворенности | Степень удовлетворенности, 2022 год | Процент удовлетворенности, 2022 год | Степень удовлетворенности, 2023 год | Процент удовлетворенности, 2023 год |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Организацией питания в Университете | 4,14 | 78% | 4,28 | 80% |
| Организацией медицинского обслуживания для сотрудников | 4,37 | 82% | 4,37 | 82% |
| Возможностями для занятий спортом | 4,53 | 85% | 4,6 | 86% |
| Работой профсоюзной организации | 4,3 | 81% | 4,29 | 80% |

Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:

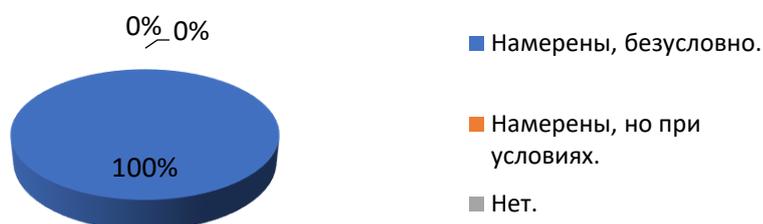


Средняя заработная плата в 2023 году осталась без изменений 45 917 рублей.

**Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников
после первичной аккредитации
(по 10 балльной шкале).**

| № п/п | Показатель | Выпускники после первичной аккредитации 2020 год | Выпускники после первичной аккредитации 2021 год | Выпускники после первичной аккредитации 2022 год | Выпускники после первичной аккредитации 2023 год |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1. | Уровень теоретической подготовки выпускников | 7,8 | 8 | 8,2 | 8,2 |
| 2. | Уровень практической подготовки выпускников | 7,6 | 8,2 | 8,2 | 8,3 |
| 3. | Быстрота адаптации | 8,3 | 8,2 | 8,7 | 8,7 |
| 4. | Коммуникационные качества | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 |
| 5. | Дисциплина и исполнительность | 8,4 | 8,7 | 8,6 | 8,6 |
| 6. | Способность и стремление к самообразованию | 8,5 | 8,7 | 8,8 | 8,7 |
| 7. | Способность к новациям и участие в инновационной деятельности | 8,2 | 9,5 | 9,4 | 9,4 |
| 8. | Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.) | 7,7 | 8,2 | 8,5 | 8,5 |
| 9. | Воспитание, общая культура и эрудированность | 8,2 | 9,3 | 9,6 | 9,6 |

Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?



| Компетенций и личностных качеств молодого специалиста | Важность для работодателя, баллы |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей | 8 |
| ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения. | 8,2 |
| ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели | 8,47 |
| ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых. | 8,4 |
| РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями | 8,07 |
| ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей. | 7,8 |
| АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения | 7,73 |
| ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля. | 7,8 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя из них. | 7,87 |
| СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями. | 7,8 |
| ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи. | 8,33 |
| СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени | 8,2 |
| ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям. | 7,67 |
| АДАПТИВНОСТЬ/ ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам. | 8,2 |
| САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков. | 8,13 |

Выводы:

- 1) Произошел рост по всем показателям.
- 2) Заработная плата по сравнению с предыдущем годом осталась без изменений.
- 3) В 2023 году впервые были оценены компетенции и личностные качества молодого специалиста для работодателя при приеме на работу. Итоги данного мониторинга были учтены при актуализации образовательной программы с целью повышения востребованности выпускников.