



МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

32.04.01 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Рязань 2023

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить уровень удовлетворенности магистрантов процессом обучения в ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России.

В соответствии с графиком анкетирования потребителей было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности магистрантов процессом обучения в Университете.

В анкетировании принимали участие магистранты 1 и 2 года обучения.

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетворенности 2021 год	Процент удовлетворенности 2022 год	Процент удовлетворенности 2023 год
Удовлетворены ли вы уровнем информированности о компетенциях, которыми выпускник магистратуры должен овладеть по окончании обучения?	89%	100%	100%
Удовлетворены ли Вы организацией конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов, которые проводятся на базе университета?	100%	100%	100%
Удовлетворены ли Вы доступностью библиотечных фондов РязГМУ?	100%	100%	100%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	100%	100%	95%
Удовлетворены ли Вы взаимодействием с администрацией вуза??	100%	100%	100%

Выводы:

Все магистранты оценили на «Отлично»:

- Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение практики;

- Уровень научно-исследовательских технологий, используемых на практике

- Материально-техническое обеспечение

37% магистрантам научный руководитель регулярно назначает встречи, во время которых проверяет и корректирует ход исследования и 63% - при обращении к руководителю он всегда готов оказать содействие в решении вопросов по моему исследованию. 47% магистрантов участвует с докладами на конференциях и семинарах различного уровня.

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком анкетирования потребителей было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности работников условиями труда в Университете.

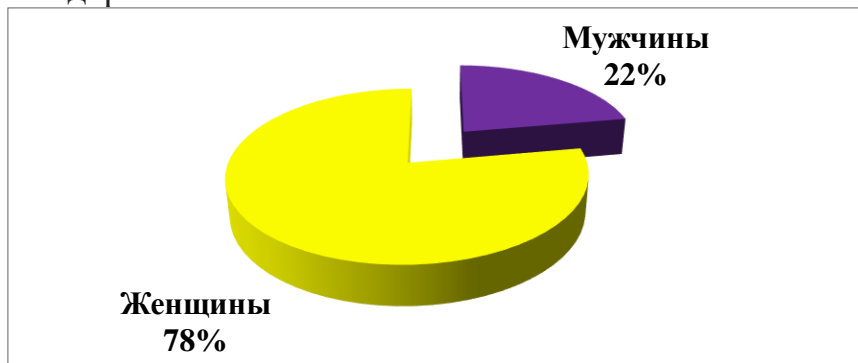
Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б -материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

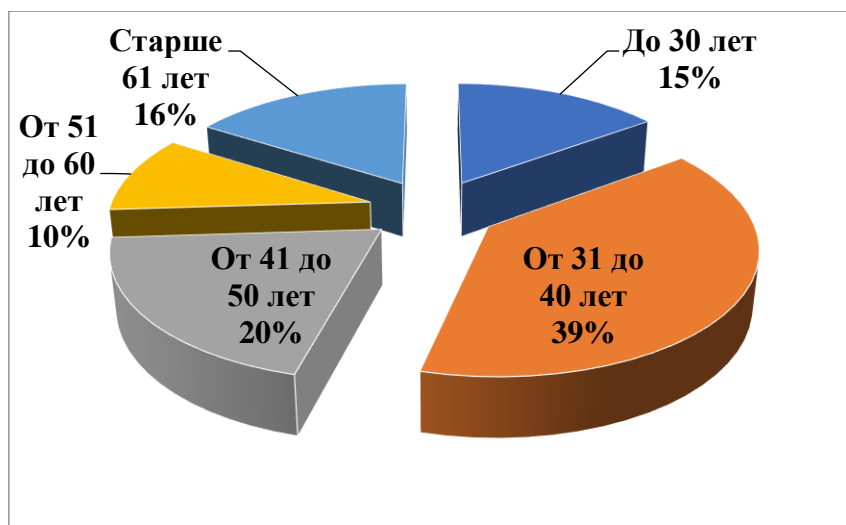
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	4,33	81%	4,33	81%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	4,13	77%	4,19	79%
Отношениями с администрацией	4,58	86%	4,58	86%
Отношениями с непосредственным руководством	4,43	83%	4,49	84%
Отношениями с коллегами	4,58	86%	4,58	86%
Отношениями с обучающимися	4,49	84%	4,49	84%
Доступностью информации о деятельности Университета	4,64	87%	4,64	87%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	4,49	84%	4,49	84%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	4,51	85%	4,56	86%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	4,56	86%	4,56	86%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Оплатой труда	4,01	75%	4,01	75%
Системой поощрений результатов своей деятельности	4,03	76%	4,01	75%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	3,97	74%	4,05	76%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	4,06	76%	4,08	77%
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	3,92	74%	4,05	76%
Доступностью сети Internet	3,86	72%	4,05	76%
Качеством фондов библиоцентра	4,38	82%	4,41	83%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

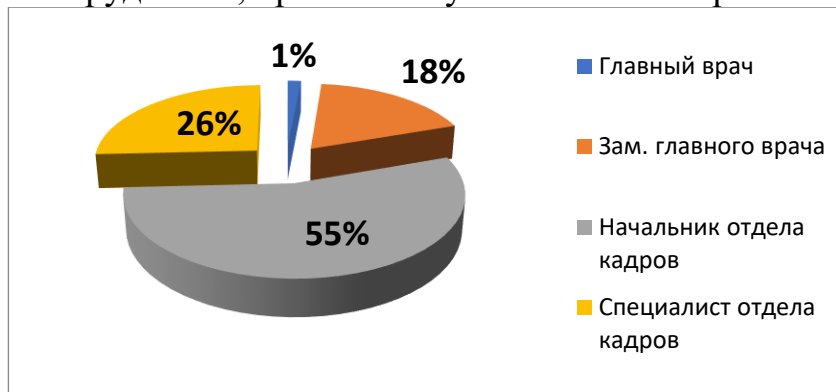
Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Организацией питания в Университете	4,08	77%	4,03	76%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	4,23	79%	4,23	79%
Возможностями для занятий спортом	4,48	84%	4,48	84%
Работой профсоюзной организации	4,31	81%	4,23	79%

Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше) или «выше среднего» (от 69% до 75%), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:



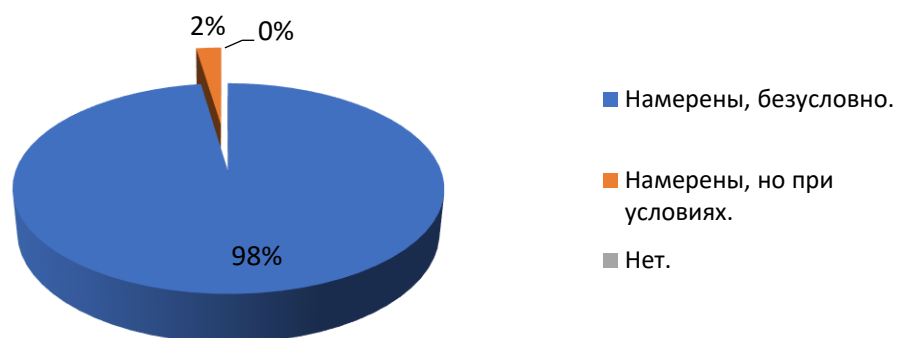
Средняя заработная плата в 2023 году осталась без изменений - 56 500 рублей.

Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников (по 10 балльной шкале).

№ п/п	Показатель	Выпускники 2020 год	Выпускники 2021 год	Выпускники 2022 год	Выпускники 2023 год
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	7,8	8	8,2	8,3
2.	Уровень практической подготовки выпускников	7,7	8,2	8,2	8,4
3.	Быстрота адаптации	8,3	8,5	8,5	8,6
4.	Коммуникационные качества	8,5	8,5	8,5	8,5
5.	Дисциплина и исполнительность	8,6	8,7	8,6	8,6
6.	Способность применять знания и навыки в практической деятельности	7,8	9	9,1	9
7.	Способность и стремление к самообразованию	8,5	8,8	8,8	9,5
8.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	8,2	9,5	9,4	8,6
9.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)	7,8	8,2	8,5	8,5
10.	Воспитание, общая культура и эрудированность	8,4	9,3	9,5	9,5

Компетенций и личностных качеств молодого специалиста	Важность для работодателя, баллы
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей	7,3
ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.	7,39
ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели	7,3
ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.	7,39
РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями	7,17
ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.	7,04
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения	7,04
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.	6,96
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя из них.	7,04
СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.	7,39
ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.	7,35
СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени	7,43
ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.	6,74
АДАПТИВНОСТЬ/ ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.	7,61
САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.	7,57

Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?



Выводы:

- 1) Произошел рост по всем показателям.
- 2) В 2023 году впервые были оценены компетенции и личностные качества молодого специалиста для работодателя при приеме на работу. Итоги данного мониторинга были учтены при актуализации образовательной программы с целью повышения востребованности выпускников.
- 3) Зарплата осталась без изменений по сравнению с предыдущим годом.