



# **МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ**

**31.08.15 ДЕТСКАЯ УРОЛОГИЯ-АНДРОЛОГИЯ**

**Рязань 2023**

## ОБУЧАЮЩИЕСЯ

### ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности ординаторов обучением в ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России для совершенствования образовательного процесса.

Анкетирование проводилось в соответствии с графиком проведения анкетирования. В анкетировании принимали участие ординаторы 1 и 2 года обучения по специальности 31.08.15 Детская урология-андрология.

Вопрос:	2022 год	2023 год
Удовлетворены ли Вы обучением в ординатуре?	Да - 94%	Да - 100%
Проводили ли для Вас практические занятия на кафедрах?	Да - 93%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 94%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью библиоцентра РязГМУ учебной литературой?	Да - 91%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (методические рекомендации для ординаторов, методические материалы, размещенные на РязГМУ-онлайн и др.)?	Да - 92%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы взаимодействием с администрацией вуза?	Да - 91%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы информацией о возможном трудоустройстве, предоставляемой вузом?	Да - 91%	Да - 100%

100% ординаторов встречаются с куратором каждый день и работают в данный момент в медицинской организации.

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

### Выводы:

Показатели удовлетворенности 100%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития образовательной программы ординатуры 31.08.15 Детская урология-андрология.

## ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

### ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда в Университете.

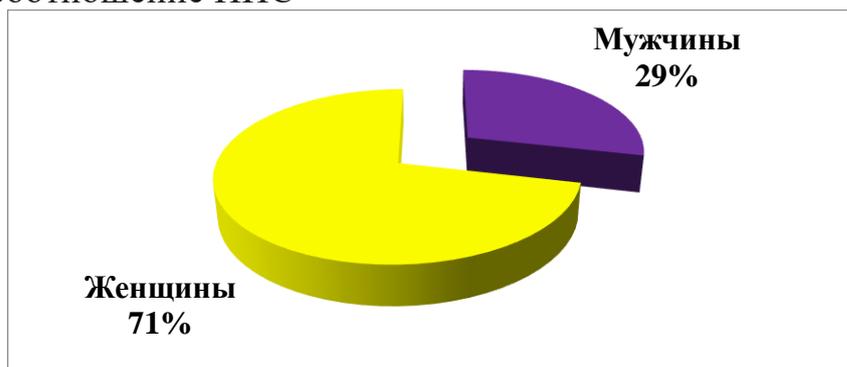
Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б -материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

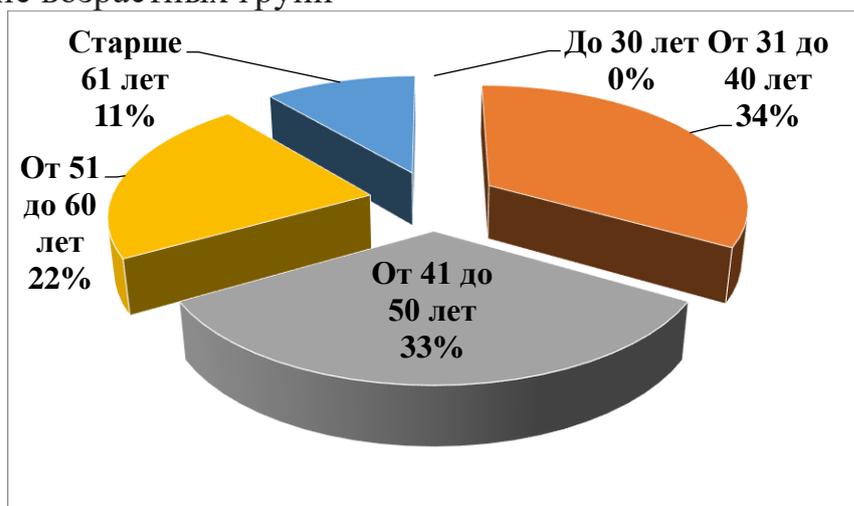
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



## Соотношение возрастных групп



## Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	4,46	84%	4,55	85%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	4,2	79%	4,36	82%
Отношениями с администрацией	4,55	85%	4,85	91%
Отношениями с непосредственным руководством	4,46	84%	4,82	90%
Отношениями с коллегами	4,55	85%	4,88	92%
Отношениями с обучающимися	4,46	84%	4,55	85%
Доступностью информации о деятельности Университета	4,55	85%	4,66	87%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	4,31	81%	4,31	81%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	4,31	81%	4,31	81%

Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	<b>4,55</b>	<b>85%</b>	<b>4,72</b>	<b>89%</b>
--	-------------	------------	-------------	------------

## **Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база**

<b>Показатель удовлетворенности</b>	<b>Степень удовлетворенности, 2022 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2022 год</b>	<b>Степень удовлетворенности, 2023 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2023 год</b>
Оплатой труда	<b>3,88</b>	<b>73%</b>	<b>3,97</b>	<b>74%</b>
Системой поощрений результатов своей деятельности	<b>4,2</b>	<b>79%</b>	<b>4,03</b>	<b>76%</b>
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	<b>4,00</b>	<b>75%</b>	<b>4,44</b>	<b>83%</b>
Состоянием аудиторного фонда для занятий	<b>4,2</b>	<b>79%</b>	<b>4,2</b>	<b>79%</b>
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	<b>3,88</b>	<b>73%</b>	<b>4,00</b>	<b>75%</b>
Доступностью сети Internet	<b>3,88</b>	<b>73%</b>	<b>4,24</b>	<b>80%</b>
Качеством фондов библиоцентра	<b>4,2</b>	<b>79%</b>	<b>4,53</b>	<b>85%</b>

## **Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.**

<b>Показатель удовлетворенности</b>	<b>Степень удовлетворенности, 2022 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2022 год</b>	<b>Степень удовлетворенности, 2023 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2023 год</b>
Организацией питания в Университете	<b>4,00</b>	<b>75%</b>	<b>4,00</b>	<b>75%</b>
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	<b>3,88</b>	<b>73%</b>	<b>3,88</b>	<b>73%</b>
Возможностями для занятий спортом	<b>4,31</b>	<b>81%</b>	<b>4,47</b>	<b>84%</b>
Работой профсоюзной организации	<b>4,05</b>	<b>76%</b>	<b>4,19</b>	<b>79%</b>

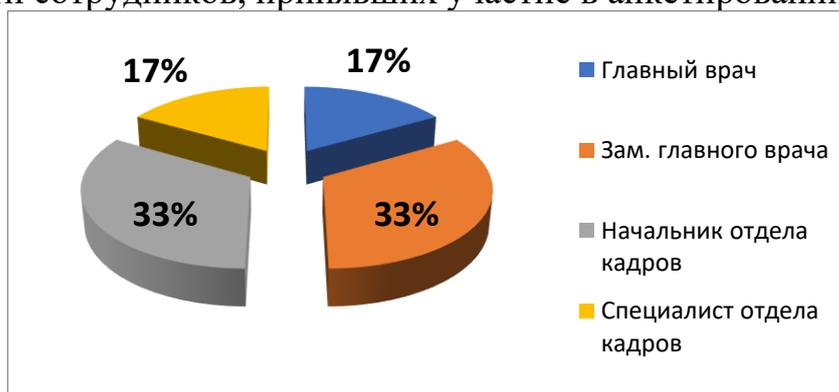
**Выводы:** Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг

уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по большинству показателей «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

### РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:



Средняя заработная плата: в 2023 году – 58 133 рублей, в 2022 году – 58 133 рублей и в 2021 году - 50 789 рублей.

### Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников после обучения в ординатуре (по 10 балльной шкале).

№ п/п	Показатель	Выпускники после ординатуры 2020 год	Выпускники после ординатуры 2021 год	Выпускник и после ординатуры 2022 год	Выпускник и после ординатуры 2023 год
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	8,2	8,2	8,1	8,1
2.	Уровень практической подготовки выпускников	8	8,1	8,2	8,4
3.	Быстрота адаптации	8,4	8,9	8,9	8,9
4.	Коммуникационные качества	8,2	8,5	8,5	8,5
5.	Дисциплина и исполнительность	8	8,8	9	9
6.	Способность и стремление к самообразованию	8,5	8,5	8,5	8,4
7.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	8	9,2	9,2	9,2
8.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных	7,9	8	8,2	8,4

	(иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)				
9.	Воспитание, общая культура и эрудированность	8,6	9	9	8,9

<b>Компетенций и личностных качеств молодого специалиста</b>	<b>Важность для работодателя, баллы</b>
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей	7,35
ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.	7,44
ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели	7,4
ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.	7,48
РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями	7,33
ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.	7,15
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения	7,15
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.	7,08
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя из них.	7,15
СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.	7,42
ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.	7,35
СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени	7,5
ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.	7,06

АДАПТИВНОСТЬ/ ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.	7,48
САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.	7,54

**Выводы:**

- 1) Произошел рост по ряду показателям.
- 2) В 2023 году впервые были оценены компетенции и личностные качества молодого специалиста для работодателя при приеме на работу. Итоги данного мониторинга были учтены при актуализации образовательной программы с целью повышения востребованности выпускников.
- 3) Зарплата осталась без изменений по сравнению с предыдущим годом.
- 4) 100% работодателей намерены безусловно принимать наших выпускников на работу, что говорит о большой востребованности выпускников по специальности 31.08.15 Детская урология-андрология.