



**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО-
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА,
НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ**

31.08.05 КЛИНИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА

Рязань 2023

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

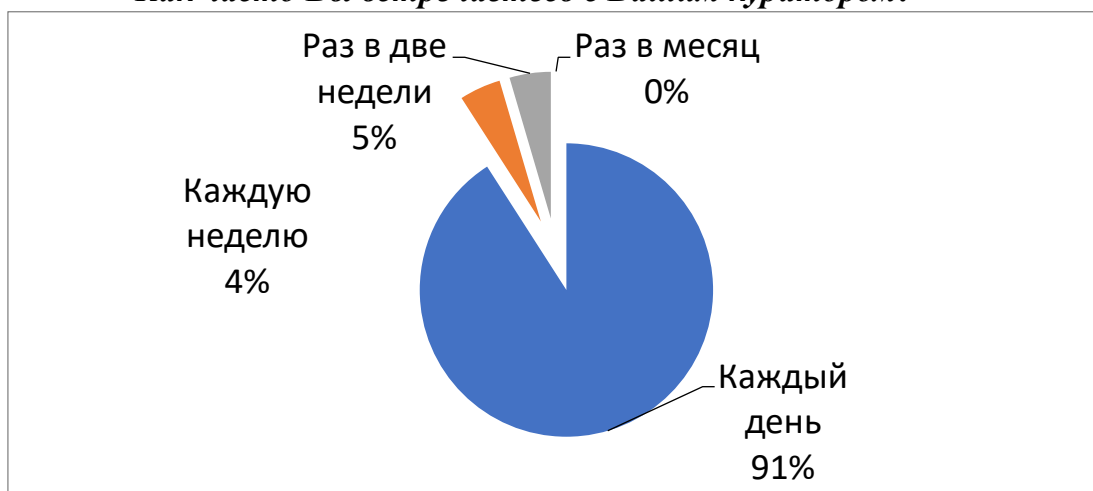
ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности ординаторов обучением в ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России для совершенствования образовательного процесса.

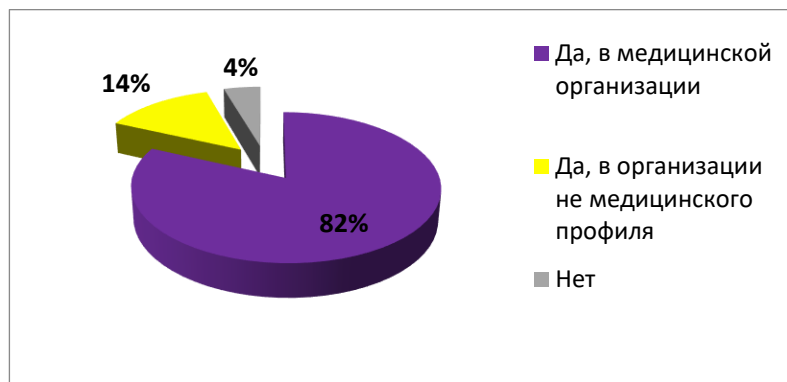
Анкетирование проводилось в соответствии с графиком проведения анкетирования. В анкетировании принимали участие ординаторы 1 и 2 годов обучения по специальности 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика.

| Вопрос: | 2022 год | 2023 год |
|--|----------|-----------|
| Удовлетворены ли Вы обучением в ординатуре? | Да - 91% | Да - 95% |
| Проводили ли для Вас практические занятия на кафедрах? | Да - 97% | Да - 100% |
| Удовлетворены ли Вы расписанием занятий? | Да - 93% | Да - 95% |
| Удовлетворены ли Вы обеспеченностью библиоцентра РязГМУ учебной литературой? | Да - 89% | Да - 91% |
| Удовлетворены ли Вы качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (методические рекомендации для ординаторов, методические материалы, размещенные на РязГМУ-онлайн и др.)? | Да - 93% | Да - 95% |
| Удовлетворены ли Вы взаимодействием с администрацией вуза? | Да - 93% | Да - 100% |
| Удовлетворены ли Вы информацией о возможном трудоустройстве, предоставляемой вузом? | Да - 91% | Да - 91% |

Как часто Вы встречаетесь с Вашим куратором?



Работаете ли Вы в данный момент?



Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы:

Показатели удовлетворенности более 90%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития образовательной программы ординатуры 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика.

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда в Университете.

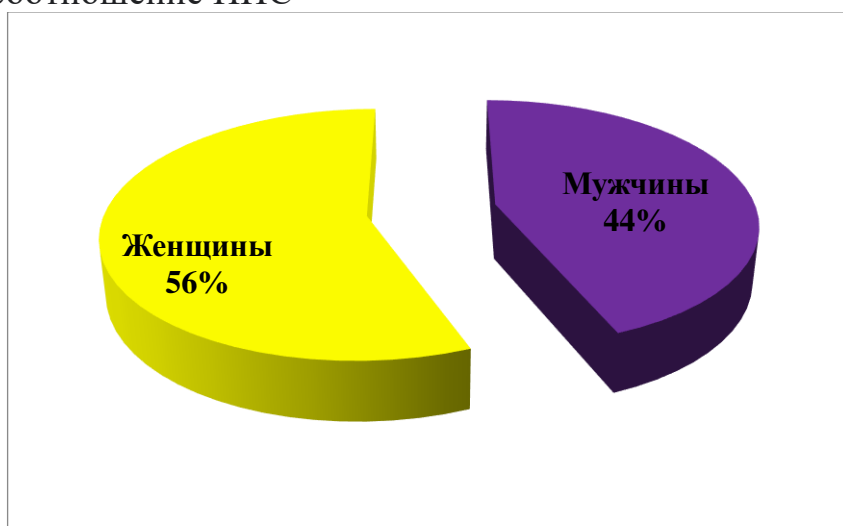
Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б - материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

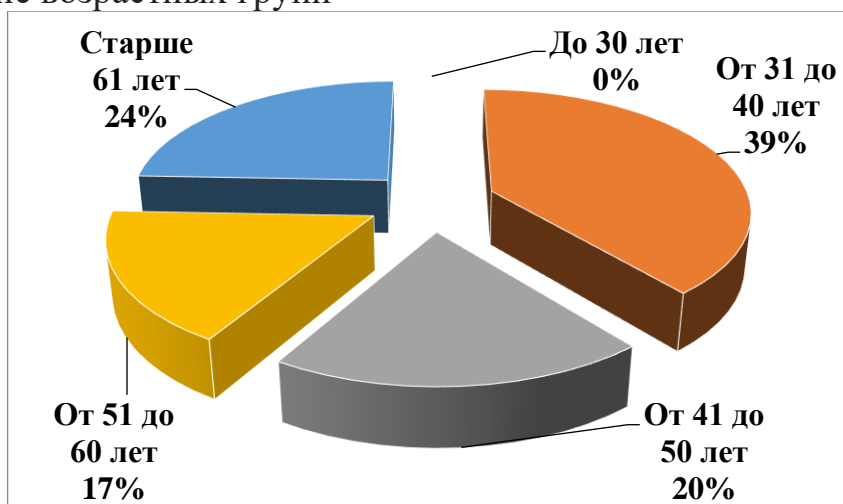
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

| Показатель удовлетворенности | Степень удовлетворенности, 2022 год | Процент удовлетворенности, 2022 год | Степень удовлетворенности, 2023 год | Процент удовлетворенности, 2023 год |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Условиями организации образовательного процесса в целом | 3,98 | 75% | 4,55 | 85% |
| Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.) | 3,98 | 75% | 4,36 | 82% |
| Отношениями с администрацией | 4,55 | 85% | 4,85 | 91% |
| Отношениями с непосредственным руководством | 4,26 | 80% | 4,82 | 90% |
| Отношениями с коллегами | 4,55 | 85% | 4,88 | 92% |
| Отношениями с обучающимися | 4,46 | 84% | 4,46 | 84% |
| Доступностью информации о деятельности Университета | 4,45 | 83% | 4,66 | 87% |
| Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации | 4,31 | 81% | 4,46 | 84% |
| Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации | 4,29 | 80% | 4,46 | 84% |
| Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации | 4,41 | 83% | 4,72 | 89% |

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

| Показатель удовлетворенности | Степень удовлетворенности, 2022 год | Процент удовлетворенности, 2022 год | Степень удовлетворенности, 2023 год | Процент удовлетворенности, 2023 год |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Оплатой труда | 3,83 | 72% | 3,97 | 74% |

| | | | | |
|---|------|-----|------|-----|
| Системой поощрений результатов своей деятельности | 3,88 | 73% | 4,03 | 76% |
| Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест | 3,88 | 73% | 4,03 | 76% |
| Состоянием аудиторного фонда для занятий | 3,81 | 71% | 4,5 | 84% |
| Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения | 3,88 | 73% | 4,26 | 80% |
| Доступностью сети Internet | 3,83 | 72% | 4,03 | 76% |
| Качеством фондов библиоцентра | 4,2 | 79% | 4,53 | 85% |

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

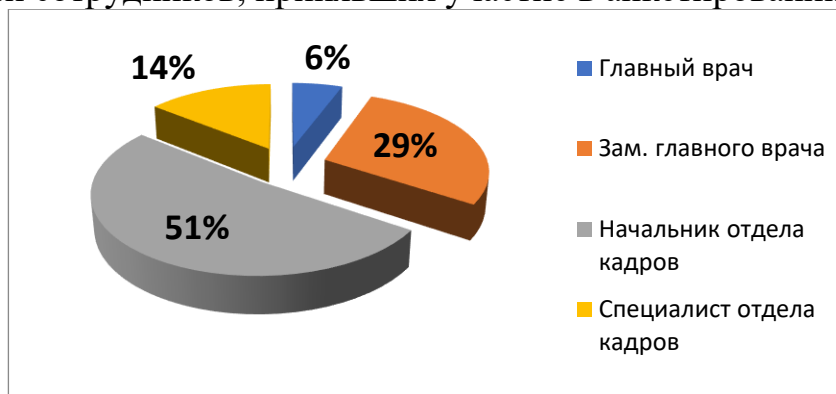
| Показатель удовлетворенности | Степень удовлетворенности, 2022 год | Процент удовлетворенности, 2022 год | Степень удовлетворенности, 2023год | Процент удовлетворенности, 2023 год |
|--|--|--|---|--|
| Организацией питания в Университете | 3,86 | 72% | 4,12 | 77% |
| Организацией медицинского обслуживания для сотрудников | 4,05 | 76% | 4,12 | 77% |
| Возможностями для занятий спортом | 3,86 | 72% | 4,47 | 84% |
| Работой профсоюзной организации | 4,05 | 76% | 4,12 | 77% |

Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по большинству показателей «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:

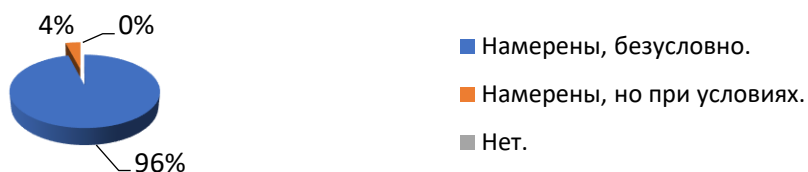


Средняя заработная плата: в 2023 году - 55 573 рублей, в 2022 году – 43 817 рублей и в 2021 году -37 525 рублей.

Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников после обучения в ординатуре (по 10 балльной шкале).

| № п/п | Показатель | Выпускники после ординатуры 2020 год | Выпускники после ординатуры 2021 год | Выпускники после ординатуры 2022 год | Выпускники после ординатуры 2023 год |
|-------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. | Уровень теоретической подготовки выпускников | 8,2 | 8,3 | 8,4 | 8,4 |
| 2. | Уровень практической подготовки выпускников | 8 | 8,1 | 8,2 | 8,3 |
| 3. | Быстрота адаптации | 8,4 | 8,9 | 8,9 | 8,8 |
| 4. | Коммуникационные качества | 8,5 | 8 | 8,6 | 8,6 |
| 5. | Дисциплина и исполнительность | 8 | 8,6 | 9 | 9 |
| 6. | Способность и стремление к самообразованию | 8,5 | 8,6 | 8,7 | 8,7 |
| 7. | Способность к новациям и участие в инновационной деятельности | 8 | 9 | 9 | 9 |
| 8. | Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностраные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.) | 7,8 | 8 | 8,2 | 8,4 |
| 9. | Воспитание, общая культура и эрудированность | 8,6 | 9 | 9,2 | 9,2 |

Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?



Выводы:

- 1) Произошел рост по ряду показателей.
- 2) Зарплата увеличилась на 20% по сравнению с предыдущим годом.
- 3) 96% работодателей намерены безусловно принимать наших выпускников на работу, что говорит о большой востребованности выпускников по специальности 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика.