



**Взаимодействие территориальных фондов обязательного
медицинского страхования, страховых медицинских
организаций и медицинских организаций при оказании
первичной медико-санитарной помощи**

**Председатель ФОМС
Н.Н.Стадченко**

Приоритетные направления деятельности ТФОМС и СМО в рамках реализации «пилотного проекта» в субъектах Российской Федерации



- План мероприятий проекта для реализации ТФОМС и СМО на территории субъектов Российской Федерации.



- Еженедельный мониторинг выполнения плана мероприятий проекта ТФОМС и СМО.



- Назначение Куратора и Руководителя проекта, ответственных за реализацию проекта в ТФОМС и СМО.
-



- Форма опросов застрахованных лиц о доступности медицинской помощи.



- Регламент информационного взаимодействия участников системы ОМС при организации и проведении профилактических мероприятий застрахованных лиц.



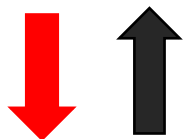
- Форма опросов застрахованных лиц о качестве медицинской помощи.

ТФОМС



Входит в состав рабочей группы субъекта РФ

- «Дорожная карта» проекта с интеграцией в «дорожную карту» субъекта РФ.
- Назначение проектных менеджеров – специалистов ТФОМС, ответственных за реализацию проекта в каждой медицинской организации.
- Оценка показателей деятельности медицинских организаций.
- Еженедельный мониторинг выполнения «дорожной карты».
- Оценка эффективности взаимодействия СМО и медицинских организаций.
- Взаимодействие с органом управления здравоохранением субъекта РФ, представителями ГК «Росатом».



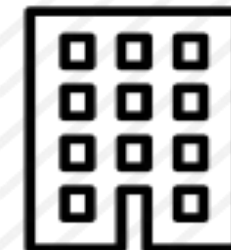
- Назначение проектных менеджеров.
- Индивидуальное информирование застрахованных лиц о прохождении диспансеризации.
- Разработка совместно с медицинскими организациями маршрутизации пациентов при прохождении диспансеризации.



- Опросы населения по доступности и качеству амбулаторно-поликлинической помощи.
- Организация и проведение тематических ЭКМП.
- Подготовка и размещение информационных материалов по установленным стандартам в медицинских организациях.



СМО



**Приобретение и ремонт оборудования
за счет средств нормированного страхового запаса
ТФОМС**



- ✓ Наличие у медицинской организации потребности в приобретаемом медицинском оборудовании, предусмотренном утвержденными порядками оказания медицинской помощи.



**Проведение опросов (анкетирования) по
доступности и качеству амбулаторно-
поликлинической помощи**



- ✓ Базовый перечень вопросов о доступности и качестве медицинской помощи устанавливается ФОМС.



**Эффективность информирования о прохождении
диспансеризации (количество оповещенных -
количество пришедших; %)**



- ✓ SMS-оповещения.
- ✓ Письма.
- ✓ Телефонное оповещение (звонки).
- ✓ E-mail (текст установлен ФОМС).



Вопрос
Возраст
Пол
Как часто Вам приходится обращаться в медицинские организации за медицинской помощью?
Оценка комфортности
Удобство режима работы поликлиники
Удобство мест для ожидания
Санитарное состояние
Имеется ли в поликлинике возможность электронной записи на прием к врачу и медицинские исследования
Пользуетесь ли Вы электронной записью при ее наличии в поликлинике ?
Оценка работы РЕГИСТРАТУРЫ
Оценка работы УЧАСТКОВОГО ВРАЧА
Оценка работы ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ
Время ожидания лабораторного обследования
Время ожидания обследования на диагностических аппаратах
Знаете ли Вы, какой медицинской страховой организацией Вы застрахованы?
Знаете ли Вы, кто такой страховой представитель?
Информированы ли Вы о возможности прохождения диспансеризации?
Удовлетворены ли вы организацией прохождения диспансеризации?
Достаточно ли информации на стендах данной медицинской организации?



АО «ОБЛАСТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»
236000, г. Калининград, ул. Космонавта Леонова, 18, Телефон/факс 8 (4012) 93-44-05, 8 (4012) 21-85-67

__ .02. 2017 г.

Уважаемый(ая) _____ !

Страховая медицинская организация АО «Областная медицинская страховая компания» (АО «ОМСК») информирует Вас о возможности прохождения бесплатной диспансеризации в 2017 году.

Вы, при наличии полиса ОМС, имеете право пройти диспансеризацию 1 раз в три года, начиная с возраста 21 год, т.е. при достижении следующего возраста в текущем году: 21, 24, 27, 30, 33, 36, 39, 42, 45, 48, 51, 54, 57, 60, 63, 66, 69, 72, 75, 78, 81, 84, 87, 90, 93, 96, 99 лет.

Гражданин проходит диспансеризацию в медицинской организации, к которой он прикреплен на медицинское обслуживание.

Будьте внимательны к себе, пройдите диспансеризацию!



SMS-оповещение

«Уважаемый _____ (указывается И.О. застрахованного лица), приглашаем Вас бесплатно пройти диспансеризацию в _____ (указывается календарный месяц, в котором согласно спискам, предоставленным медицинской организацией, предполагается выполнение мероприятий по диспансеризации) в Вашей поликлинике № _____. Запись по телефону _____ (указывается телефон медицинской организации) или он-лайн.»

Личное обращение и конкретизация условий прохождения диспансеризации **привели к увеличению количества граждан, пришедших на диспансеризацию.**

Страховой представитель в медицинской организации



Прием
(консультирование)
застрахованных лиц

Контроль доступности
бесплатной
медицинской помощи

Опросы застрахованных лиц

Доведение до
руководителя СМО
инициативы
взаимодействия с
застрахованными лицами

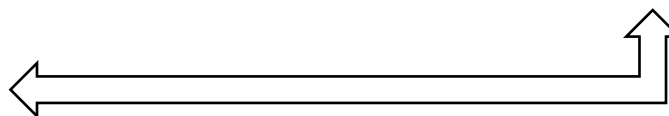
Взаимодействие со
специалистами
медицинской организации
по предупреждению
нарушений при получении
медицинской помощи

Медицинская организация



Оперативное решение
вопросов
застрахованных лиц

Предоставление
на безвозмездной
основе помещения
страховому
представителю СМО



ТФОМС



Координирует деятельность СМО по организации работы страховых представителей, проводит мониторинг и последующий анализ реализации функционала страховых представителей.

1. Индивидуальное информирование населения о прохождении диспансеризации



	Ярославская область	Севастополь	Калининградская область
<i>Отклик на индивидуальное оповещение</i>	20,3 %	74,3 %	63,2 %
<i>Прошли I этап диспансеризации январь- февраль 2017 года/ январь – февраль 2016 года</i>	в 1,1 раза	в 2,4 раза	в 1,1 раза
<i>Прошли II этап диспансеризации январь–февраль 2017 года/ январь-февраль2016 года</i>	в 1,3 раза	в 9,9 раза	в 1,1 раза



2. Применение ресурсосберегающих технологий и 100% автоматизация (Севастополь)

Удовлетворенность сроками ожидания лабораторных и инструментальных исследований **возросла в 2,1 раза (с 30% до 63%)**



3. Организация работы страховых представителей, открытие Контакт-центров, информационное сопровождение проекта (Севастополь)

Сокращение времени прохождения диспансеризации **в 4,2 раза**

4. Проведение тематических экспертиз медицинской помощи (Калининградская область)



- Снизился уровень госпитализации из детской поликлиники – 4,0 %
- Выросло количество случаев лечения в дневном стационаре – 46,8 %
- Уменьшилось количество дефектов медицинской помощи (ЭКМП) – 3,6%

5. Изменение способа оплаты медицинской помощи (Калининградская область)



- Увеличение финансирования дневных стационаров на 30,7 % – переход на КСГ
- Увеличилось количество медицинских осмотров несовершеннолетних граждан - 2,1%
- переход на оплату по законченному случаю

6. Изменение способа оплаты неотложной медицинской помощи (Ярославская область)

Увеличение объема финансирования неотложной медицинской помощи на 7,2 %



7. С 01.03.2017 введен подушевой норматив финансирования поликлиник с учетом показателей результативности деятельности медицинской организации

Минздрава России и ФОМС

«О взаимодействии участников системы обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на этапе организации и проведения профилактических мероприятий»



ФОМС

«Рекомендуемые варианты SMS – оповещений»

- Совместный приказ ОИВ субъекта РФ в сфере здравоохранения и ТФОМС «Об утверждении мероприятий по реализации «пилотного проекта»».
- План взаимодействия ТФОМС и СМО.
- Соглашение о порядке организации деятельности страховых представителей на территории медицинской организации.
- Регламент информационного взаимодействия ТФОМС и СМО при сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи.
- Мониторинг работы страховых представителей по оповещению застрахованных лиц о диспансеризации и оценка результативности.

Результативное взаимодействие органов управления здравоохранением, территориальных фондов обязательного медицинского страхования, страховых медицинских организаций и медицинских организаций

Оптимизация и интеграция программного обеспечения информационных систем медицинских организаций, ТФОМС и СМО



Соответствие заявленных объемов медицинской помощи уровню кадровой обеспеченности и технической оснащенности медицинских организаций

Укрепление материально-технической базы медицинских организаций

Повышение мотивации медицинских работников

Спасибо за внимание!

