



**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО-
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА,
НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ**

31.08.13 ДЕТСКАЯ КАРДИОЛОГИЯ

Рязань 2023

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности ординаторов обучением в ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России для совершенствования образовательного процесса.

Анкетирование проводилось в соответствии с графиком проведения анкетирования. В анкетировании принимали участие ординаторы 1 года обучения по специальности 31.08.13 Детская кардиология.

Вопрос:	2023 год
Удовлетворены ли Вы обучением в ординатуре?	Да - 100%
Проводили ли для Вас практические занятия на кафедрах?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью библиоцентра РязГМУ учебной литературой?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (методические рекомендации для ординаторов, методические материалы, размещенные на РязГМУ-онлайн и др.)?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы взаимодействием с администрацией вуза?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы информацией о возможном трудоустройстве, предоставляемой вузом?	Да - 100%

100% ординаторов встречаются с куратором каждый день и работают в данный момент в медицинской организации.

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы:

Показатели удовлетворенности 100%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития образовательной программы ординатуры 31.08.13 Детская кардиология.

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;

– удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;

– удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда в Университете.

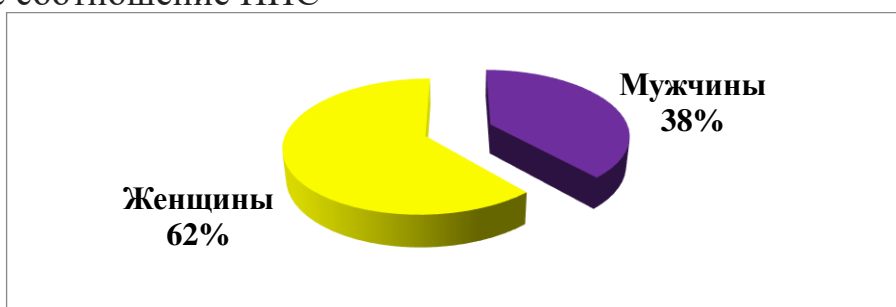
Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б - материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

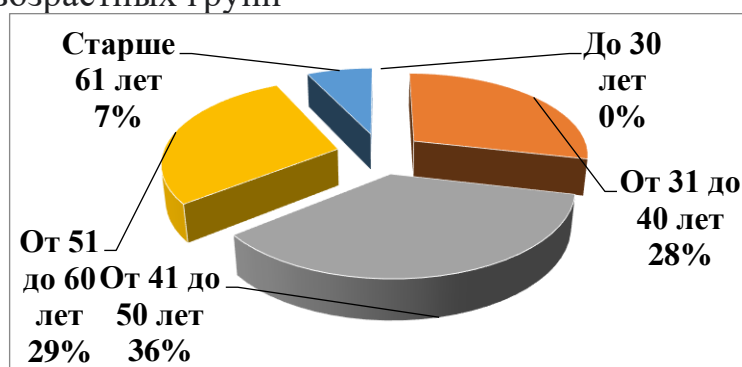
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	4,55	85%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	4,36	82%
Отношениями с администрацией	4,85	91%
Отношениями с непосредственным руководством	4,82	90%
Отношениями с коллегами	4,67	88%
Отношениями с обучающимися	4,61	86%
Доступностью информации о деятельности Университета	4,66	87%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	4,67	88%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	4,58	86%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	4,72	89%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Оплатой труда	3,97	74%
Системой поощрений результатов своей деятельности	4,03	76%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	4,44	83%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	4,44	83%
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	4,26	80%
Доступностью сети Internet	4,24	80%
Качеством фондов библиоцентра	4,53	85%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Организацией питания в Университете	4,12	77%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	4,12	77%

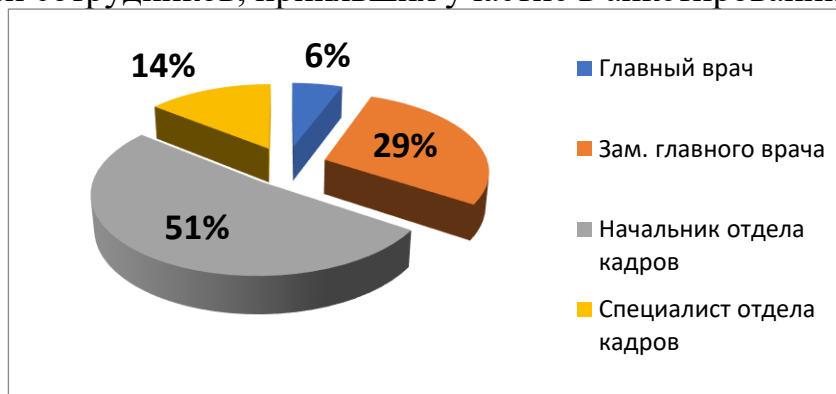
Возможностями для занятий спортом	4,47	84%
Работой профсоюзной организации	4,19	79%

Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по большинству показателей «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:



Средняя заработная плата: в 2023 году – 67 458 рублей.

Компетенций и личностных качеств молодого специалиста	Важность для работодателя, баллы
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей	7,35
ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.	7,44
ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели	7,4
ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.	7,48
РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями	7,33

ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.	7,15
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения	7,15
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.	7,08
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя из них.	7,15
СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.	7,42
ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.	7,35
СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени	7,5
ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.	7,06
АДАПТИВНОСТЬ/ ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.	7,48
САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.	7,54

Выводы:

1) В 2023 году впервые были оценены компетенции и личностные качества молодого специалиста для работодателя при приеме на работу. Итоги данного мониторинга были учтены при актуализации образовательной программы с целью повышения востребованности выпускников.

2) 100% работодателей намерены безусловно принимать наших выпускников на работу, что говорит о большой востребованности выпускников по специальности 31.08.13 Детская кардиология.