



МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО

Рязань 2023

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком анкетирования потребителей были проведены анкетирования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов 1 курса и 2-6 курсов обучением в Университете.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год
2. Ваш пол	Женский – 71% Мужской – 29%	Женский – 71% Мужской – 29%
3. Вы выбрали РязГМУ, потому что	<ul style="list-style-type: none"> – считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 56% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 10% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 9% – считаю, что профессия врача престижна – 9% – в РязГМУ интересная студенческая жизнь – 3% – здесь обучались родители, родственники – 4% – другое – 4% 	<ul style="list-style-type: none"> – считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 56% – считаю, что профессия врача престижна – 14% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 10% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 8% – здесь обучались родители, родственники – 6% – в РязГМУ интересная студенческая жизнь – 4% – другого выбора не было (решение приняли родители) — 2%
4. Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	<ul style="list-style-type: none"> – Доброжелательный - 70% – Нормальный – 30% 	<ul style="list-style-type: none"> – Доброжелательный - 70% – Нормальный – 25% – Официальный – 5%

5. Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю –74% Редко – 26%	Не пропускаю – 75% Редко – 25%
6. Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:	– личная неорганизованность – 52% – низкий уровень довузовской подготовки – 24% – проблемы материального характера – 9% – проблемы в общении с преподавателями– 6% – отсутствие жилья – 5% – проблемы в общении с однокурсниками – 4%	– личная неорганизованность – 45% – низкий уровень довузовской подготовки – 11% – проблемы в общении с преподавателями– 11% – проблемы материального характера – 10% – проблемы в общении с однокурсниками – 6% – отсутствие жилья – 4%
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»		
1. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 91%	Да - 94%
2. Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да -95%	Да - 95%
3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 84%	Да - 89%
4. Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да –97%	Да - 97%
5. Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да -95%	Да - 96%
6. Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 86%	Да – 92%
7. Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 95%	Да – 99%
Раздел Б «Общая удовлетворенность»		
1. Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да -84%	Да - 84%

2. Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 92%	Да - 93%
3. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 86%	Да – 100%
4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 98%	Да – 98%
5. Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%

Итоги анкетирования студентов 2-6 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 81%	Да – 93%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да – 85%	Да – 94%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 86%	Да – 91%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да – 89%	Да – 95%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 92%	Да – 92%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да – 84%	Да – 88%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 99%	Да – 97%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 88%	Да – 95%
Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»		
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков,	Да - 97%	Да - 97%

студенческие конференции, возможность научных публикаций)?		
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да -96%	Да - 98%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 96%	Да - 99%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да – 98%	Да - 98%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 96%	Да - 99%
Удовлетворены ли Вы информированностью о событиях, происходящих в университете?	Да – 97%	Да - 99%
Раздел В «Общая удовлетворенность»		
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 90%	Да - 97%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 84%	Да - 98%
Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?	Да – 83%	Да - 99%
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 91%	Да - 98%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 87%	Да - 99%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да – 93%	Да - 99%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы:

Показатели удовлетворенности студентов 1 курса и 2-6 курсов более 84%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком анкетирования потребителей было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности работников условиями труда в Университете.

Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б - материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

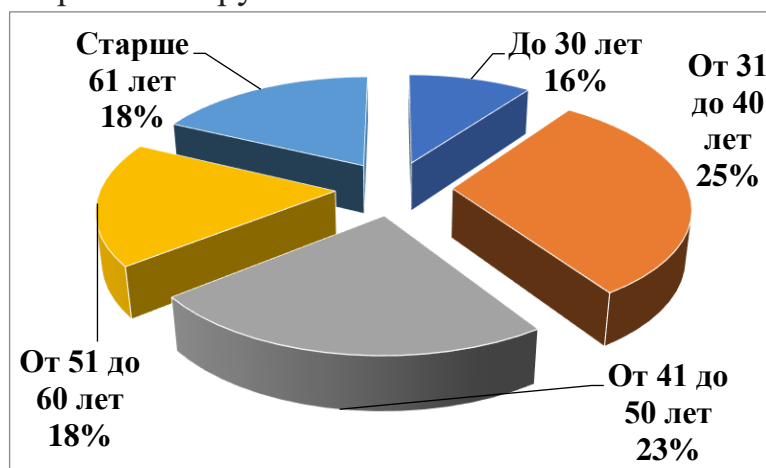
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, баллы, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	4,26	80%	4,27	80%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	4,11	77%	4,14	78%
Отношениями с администрацией	4,52	85%	4,49	84%
Отношениями с непосредственным руководством	4,38	82%	4,48	84%
Отношениями с коллегами	4,48	84%	4,47	84%
Отношениями с обучающимися	4,42	83%	4,39	82%
Доступностью информации о деятельности Университета	4,52	85%	4,52	85%

Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	4,38	82%	4,36	82%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	4,4	83%	4,4	83%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	4,42	83%	4,4	83%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, баллы, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Оплатой труда	3,95	74%	3,9	74%
Системой поощрений результатов своей деятельности	4,03	76%	4,02	76%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	3,99	75%	4,04	76%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	4	75%	4,08	77%
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	3,94	74%	4,03	76%
Доступностью сети Internet	3,95	74%	3,96	74%
Качеством фондов библиотецентра	4,41	83%	4,39	82%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, баллы, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год

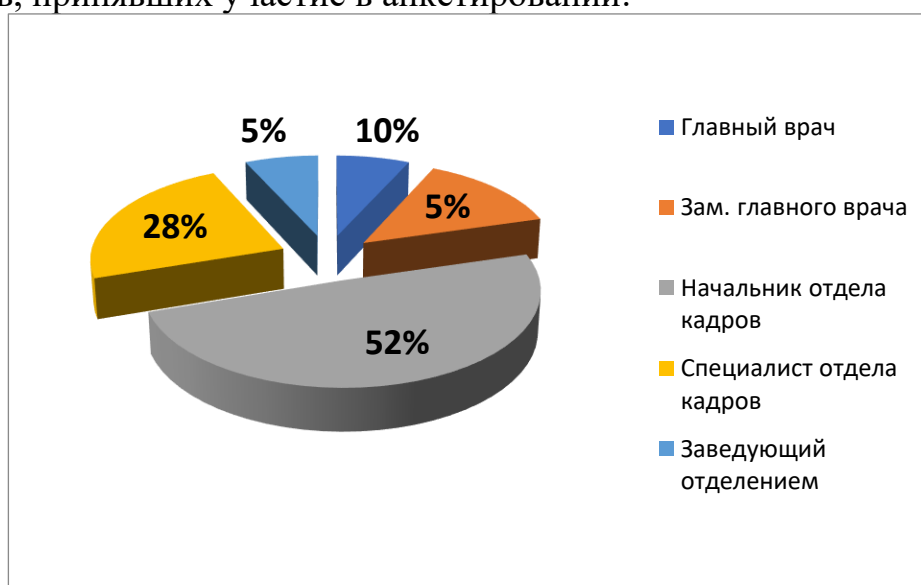
Организацией питания в Университете	4,04	76%	4,04	76%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	4,22	79%	4,22	79%
Возможностями для занятий спортом	4,45	83%	4,45	83%
Работой профсоюзной организации	4,27	80%	4,06	76%

Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше) или «выше среднего» (от 69% до 75%), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

В анкетировании приняли участие более 70 работодателей. Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:

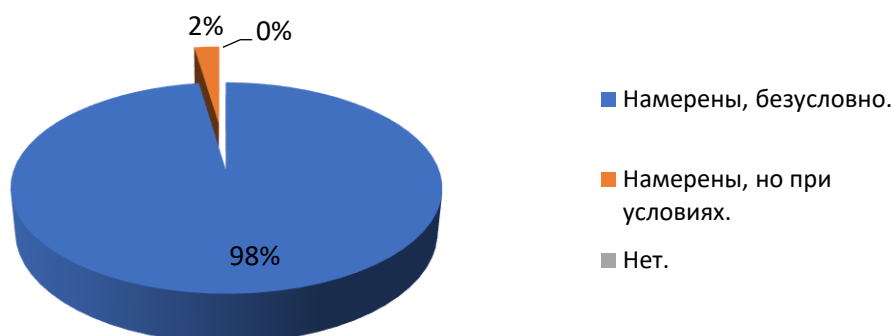


Средняя заработная плата: в 2023 году - 66 751 рубль, а в 2022 году - 51 917 рублей.

**Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников
после первичной аккредитации
(по 10 балльной шкале).**

№ п/п	Показатель	Выпускники после первичной аккредитации 2020 год	Выпускники после первичной аккредитации 2021 год	Выпускники после первичной аккредитации 2022 год	Выпускники после первичной аккредитации 2023 год
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	7,8	8	8,2	8,2
2.	Уровень практической подготовки выпускников	7,6	8,2	8,2	8,2
3.	Быстрота адаптации	8,3	8,5	8,7	8,6
4.	Коммуникационные качества	8,5	8,5	8,5	8,6
5.	Дисциплина и исполнительность	8,6	8,7	8,6	8,6
6.	Способность и стремление к самообразованию	8,5	8,8	8,8	8,7
7.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	8,2	9,5	9,4	9,4
8.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)	7,7	8,2	8,5	8,6
9.	Воспитание, общая культура и эрудированность	8,4	9,3	9,5	9,5

Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?



Компетенций и личностных качеств молодого специалиста	Важность для работодателя, баллы
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей	7,35
ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.	7,44
ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели	7,4
ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.	7,48
РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями	7,33
ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.	7,15
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения	7,15
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.	7,08
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя из них.	7,15
СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.	7,42
ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.	7,35
СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени	7,5
ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.	7,06

АДАПТИВНОСТЬ/ ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.	7,48
САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.	7,54

Выводы:

- 1) Показатели удовлетворенности остались неизменными или выросли по сравнению с 2022 годом.
- 2) Зарплата увеличилась на 20% по сравнению с предыдущим годом.
- 3) В 2023 году впервые были оценены компетенции и личностные качества молодого специалиста для работодателя при приеме на работу. Итоги данного мониторинга были учтены при актуализации образовательной программы с целью повышения востребованности выпускников.