



Пилотные проекты по созданию «бережливых» поликлиник-образцов:

- *образовательные аспекты*
- *«фабрика процессов»*



А.В.Павлов

ректор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный медицинский университет» Минздрава России

Общероссийский образовательный семинар-совещание во вопросу организации первичной медико-санитарной помощи на принципах бережливого производства

Ярославль 03-04.04.2017 г.

- ❖ **Реализация пилотных проектов по созданию «бережливых» поликлиник-образцов разворачивается в период *революционных изменений* механизмов подготовки и повышения квалификации специалистов российского здравоохранения**



- ❖ С 2016 г. вводится **новая процедура** допуска выпускников медицинских вузов к медицинской деятельности в первичном звене здравоохранения (**первичная аккредитация**, основанная на требованиях профессиональных стандартов)

Государственная политика повышения качества подготовки медицинских кадров

- ❖ *Переход начиная с 2016 г. с "традиционного" цикла повышения квалификации трудоемкостью не менее 144 академических часов 1 раз в 5 лет к новой модели непрерывного медицинского образования, основанной на модульном принципе обучения:*



- ❖ Исходные предпосылками при **проектировании и реализации программ** по повышению квалификации кадров, задействованных в пилотных проектах:
 - возможность их применения **при любой модели обучения** врачей в качестве **самостоятельных образовательных модулей**
 - удовлетворение потребностей медицинских организаций в приобретении профессиональных компетенций по наиболее актуальным вопросам их профессиональной деятельности (**исходя из конкретных заявок организаций**)

Программы ДПО
для работников
первичного звена

**Образовательные
программы проекта**

**Программы и
образовательные семинары**
по заявкам организаций –
участников проекта

Обучение принципам
«бережливого производства» в
здравоохранении

- ❖ Для медицинских работников **первичного звена** вузом подготовлено и реализуется:

- В рамках «традиционного» ДПО (144 часа) - **7 образовательных программ**
- В рамках перехода к непрерывному медицинскому образованию (НМО) – **19 образовательных программ** (36 часов)





Новые образовательные программы: реализация заявок медицинских организаций

- ❖ Разработаны и реализуются в пилотных поликлиниках Ярославля, Калининграда и Севастополя **8 новых образовательных программ** (очное, симуляционное и электронное обучение):

Организаторы
здравоохранения

1. «Основы экономической деятельности в практике руководителя медицинской организации», 36 часов
2. «Управление персоналом в медицинской организации», 36 часов

Врачи
поликлиник

3. «Организация первичной медико-санитарной помощи детям в поликлинике», электронное обучение, 36 часов
4. «Основы реабилитации пациента на амбулаторном этапе для врачей первичного звена», 36 часов
5. «Организация первичной медико-санитарной помощи в современных условиях для врачей первичного звена», 36 часов
6. «Организация амбулаторного приема в современной поликлинике», 36 часов
7. «Профилактическая педиатрия», электронное обучение, 36 часов

Медицинские
регистраторы

8. «Психологические аспекты в деятельности медицинского регистратора поликлиники», очное обучение с тренингами, 36 часов



Круглый стол
**«СОВРЕМЕННАЯ ПОЛИКЛИНИКА:
ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ,
ПСИХОЛОГИЯ, ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО»**
*(в рамках пилотного проекта по созданию бережливых
поликлиник-образцов)*

1-2 марта 2017г.
г. Калининград
г. Севастополь



Бережливое производство

– это ФИЛОСОФИЯ, которая основана на идее устранения потерь в процессах и принципах взаимозависимости, уважения и постоянного совершенствования;



– это действенная СИСТЕМА ПРОСТЫХ РЕШЕНИЙ, которая включает методы, подходы и эффективные инструменты, направленные на устранение потерь и оптимизацию процессов



31

- ❖ «Фабрика процессов» (фабрика имитации процессов) - инновационная методика практического обучения, основанная на полном погружении в изучаемый процесс и использовании симуляционного подхода к формированию и развитию компетенций в части, касающейся **организации управленческой деятельности**
- ❖ **Обучение** обеспечивает пошаговое прохождение обучающимся всех этапов процесса с совершением ошибок, выбором способов их исключения, улучшения своей деятельности, управления процессом для повышения его результативности и эффективности.

Новые образовательные программы: обучение принципам и навыкам «бережливого производства»



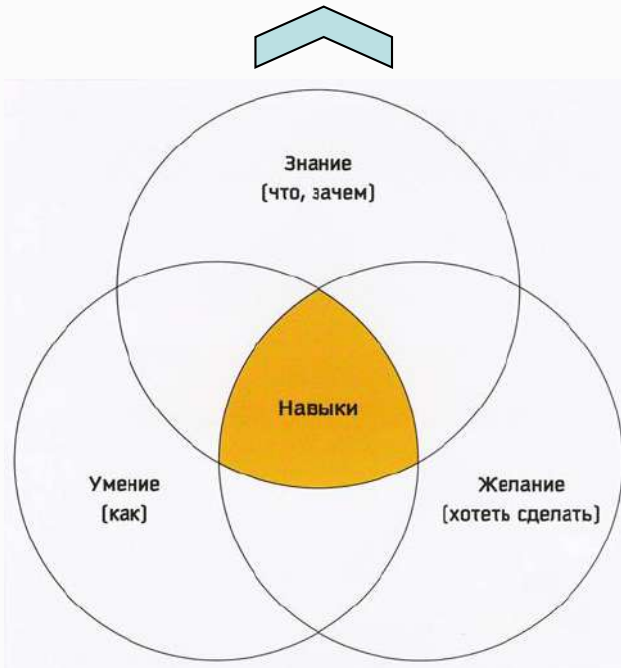
- ❖ 25 января 2017 г. специалистами «Производственной системы Росатом» проведена первая деловая игра «Фабрика» по отработке процесса «**Организация периодических медицинских осмотров**». Участники: руководители медицинских организаций, сотрудники Университета (32 человека)

- 7 февраля 2017 г. – обучение для сотрудников Университета (тематика – **организация офисных процессов**), организатор обучения – государственная корпорация по атомной энергии «Росатом», подразделение АО «Гринатом»



Новые образовательные программы: обучение принципам и навыкам «бережливого производства» в здравоохранении

Устойчивые навыки
организации
«бережливого
производства»



❖ Создание собственного образовательного модуля на основе методики «фабрика процессов»

- **Цель** - формирование и отработка навыков управления в соответствии с принципами «бережливого производства» в симулированных условиях медицинской организации
- **Выбор** моделируемого процесса:
 - Типовой процесс, с которым должно быть знакомо большинство обучающихся
 - Процесс, в котором потенциально заложены возможные дефекты организации управления, логистики и т.д.
 - Процесс, который может быть оптимизирован с видимыми эффектами улучшения

**Медицинский осмотр в условиях
медицинской организации**

Распределение ролей по сценарию

Станция 1.
Кабинет
доврачебного
осмотра



Станция 2.
Кабинет
офтальмолога



Станция 3.
Лаборатория



Станция 4.
ЭКГ



Станция 5.
Кабинет терапевта



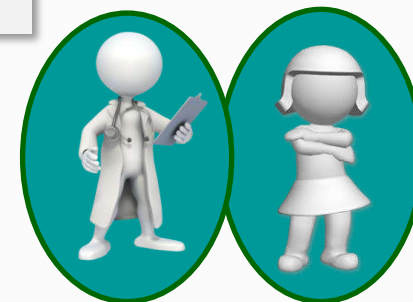
Роли медицинских работников (5)

Роли пациентов (5-6)



«Виртуальные роли» (2) :

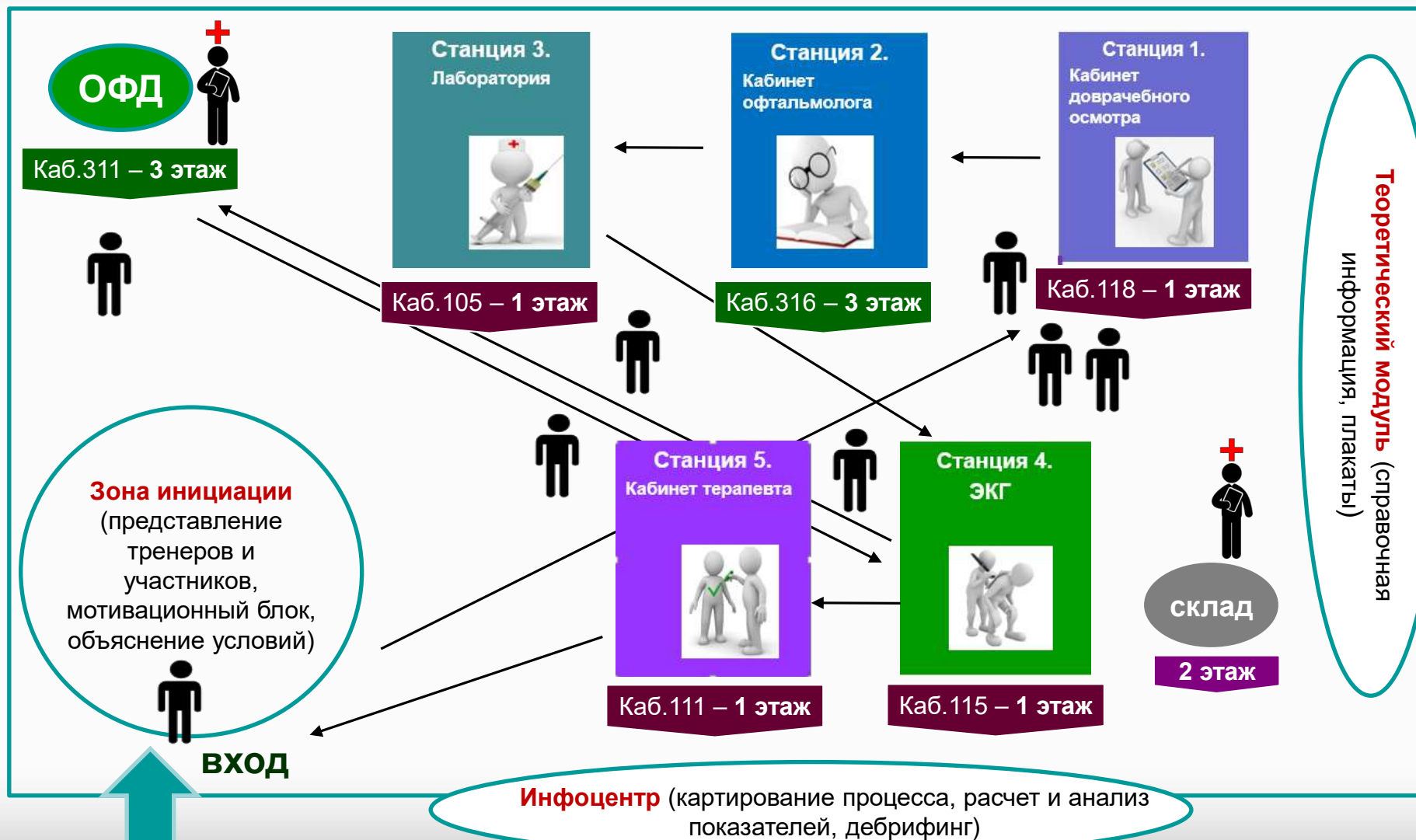
- старшая медсестра
- врач отделения функциональной диагностики (ОФД)



Роли АУП (2):

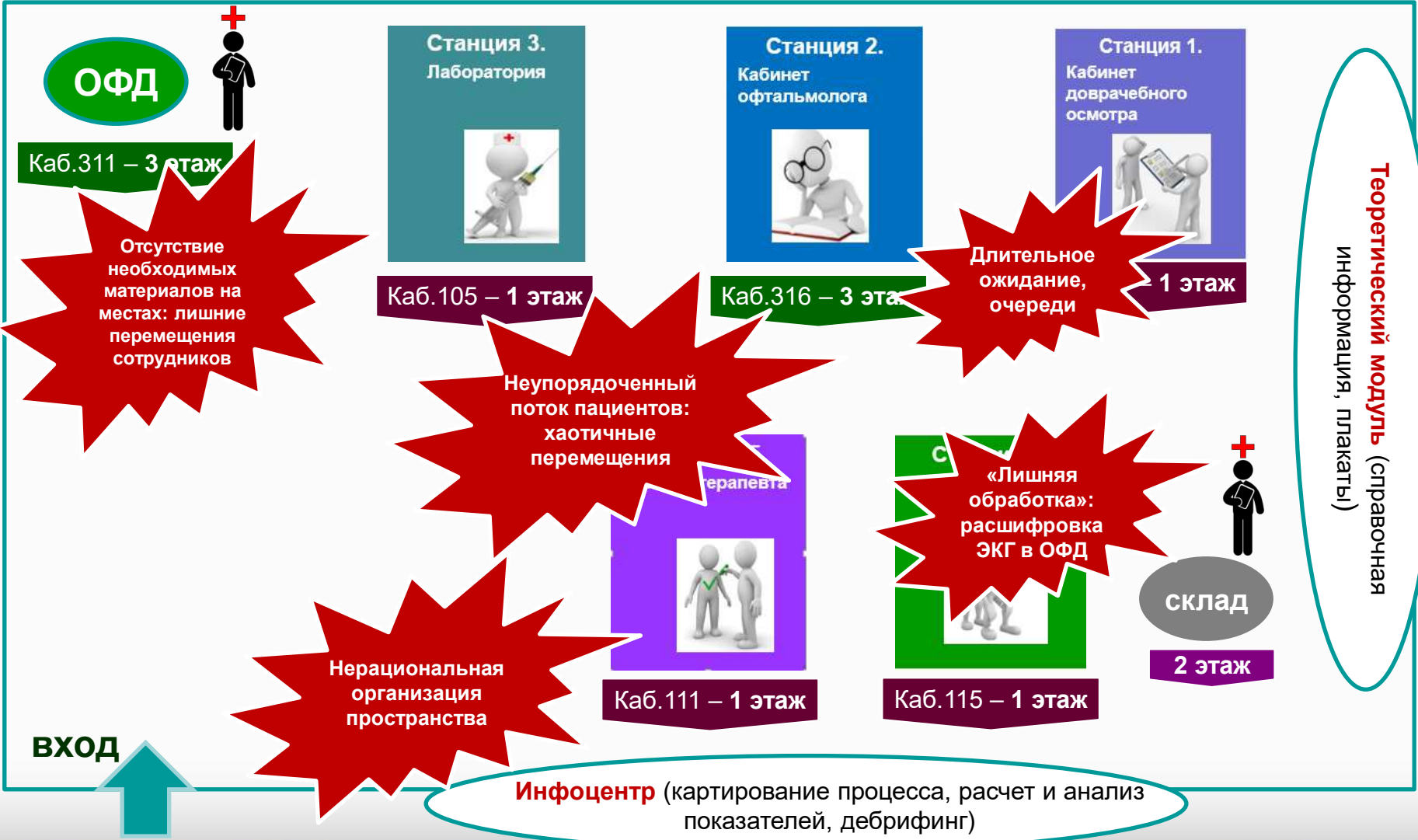
- главный врач
- заместитель главного врача

Организация пространства и потоков: «исходный уровень» - 1 раунд



Теоретический модуль (справочная информация, плакаты)

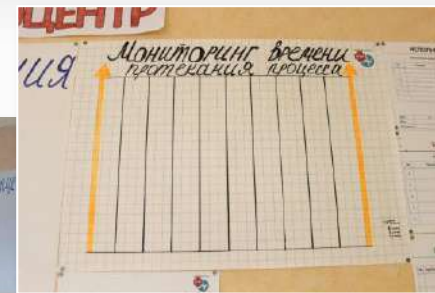
Организация пространства и потоков: «исходный уровень» - 1 раунд



Теоретический модуль (справочная информация, плакаты)

Организация пространства и потоков: «исходный уровень» - 1 раунд

- ❖ 5 станций, теоретический модуль и инфоцентр



по **LEAN** клиника ЯГМУ

- Центр управления образовательными проектами «Фабрика процессов»

❖ Организация рабочих мест: «исходный уровень» - 1 раунд



Нерациональная
организация
рабочих мест:
лишние
предметы



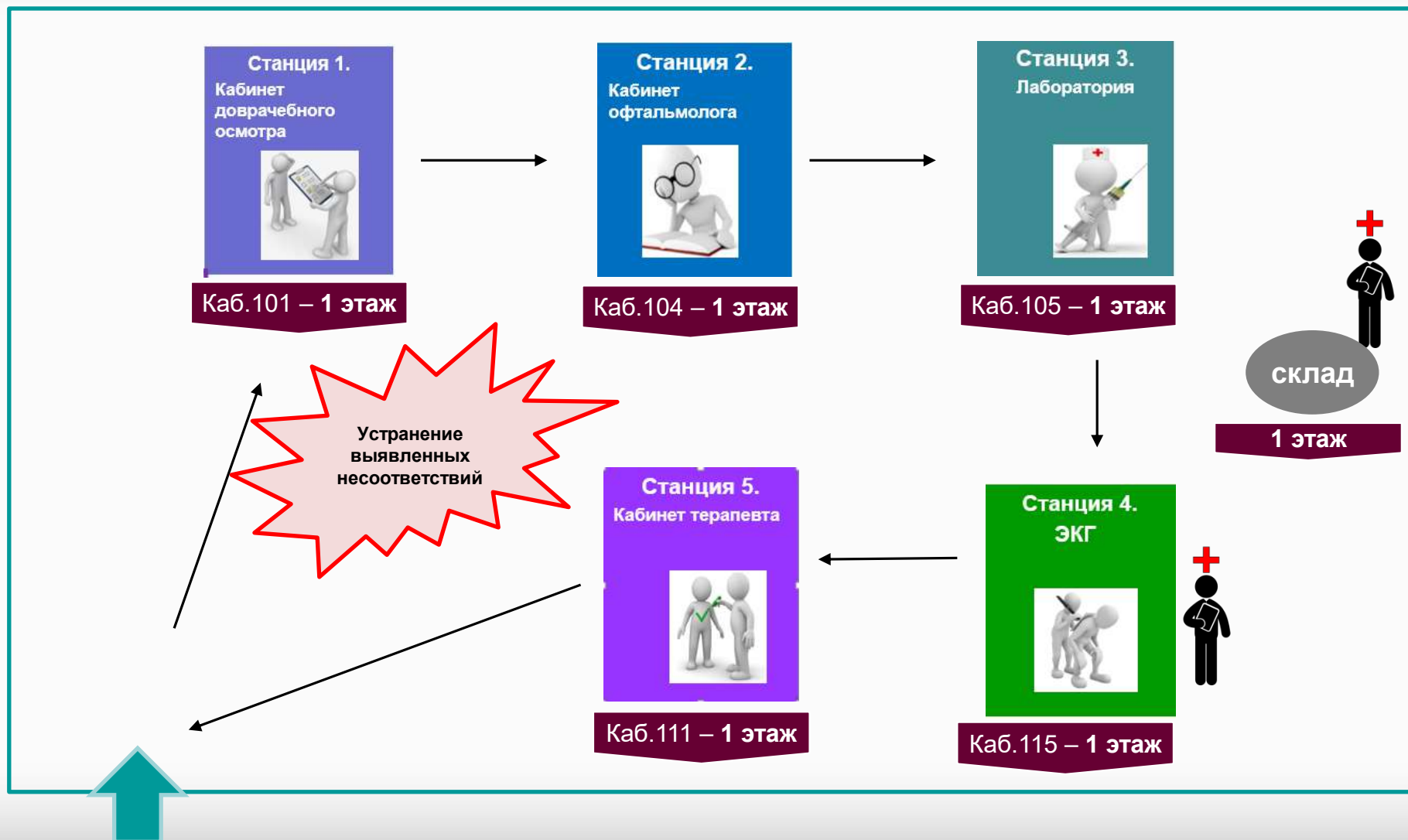
Ненужные
«запасы»,
нарушения
правил и условий
безопасности
хранения



Заполнение лишней
документации,
отсутствие
автоматизации,
нарушения
безопасности



Целевой уровень: рациональная организация пространства и потоков, устранение несоответствий





- **Е.Н.Байбарина** (директор Департамента медицинской помощи детям и службы родовспоможения)
- **Э.К.Вергазова** (заместитель директора Департамента организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела)
- **И.А.Купеева** (заместитель директора Департамента медицинского образования и кадровой политики в здравоохранении)

▪ *Обсуждение с экспертами:* **профессор И.М.Сон**



- **С.А.Обозов** – директор по развитию производственной системы госкорпорации по атомной энергии «Росатом»

❖ Организация процесса:

- Вводная часть (20 минут)
- Раунд 1 (20 минут)
- Дебрифинг (в т.ч. теория - 40 минут)
- Раунд 2 (20 минут)
- Дебрифинг (30 минут)
- Раунд 3 (20 минут)
- Дебрифинг (30 минут)
- Заключительная часть (в т.ч. обратная связь - 20 минут)

❖ Распределение ролей:

- **7 ординаторов** - врачи и средний медперсонал
- **3 сотрудника профильных кафедр** – в качестве пациентов и организаторов тренинга

1. Вводная часть

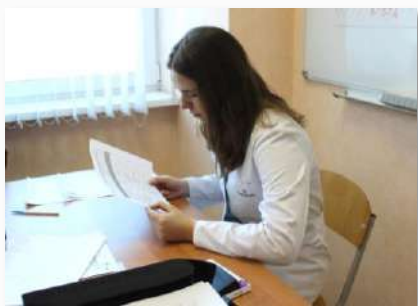


❖ Подходы и инструменты:

- 7 видов потерь
- Картирование (поток создания ценности);
- Выравнивание загрузки
- Организация рабочих мест и пространства поликлиники (5С)



2. Тренинг (1 раунд)



3. Дебрифинг:

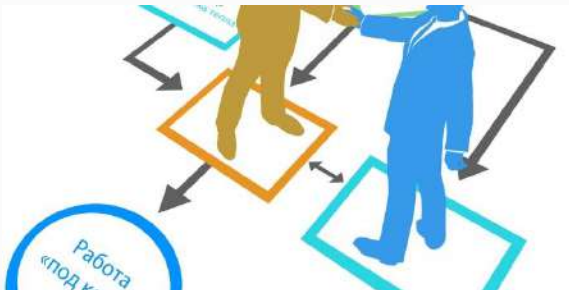
отработка навыков анализа и решения проблем



«Фабрика процессов»: перспективы внедрения в образовательную деятельность

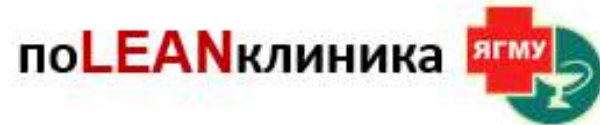
▪ Цель - включение модулей «Фабрика процессов» в образовательные циклы:

- по программам **дополнительного профессионального образования**, в т.ч. в рамках системы НМО (для слушателей из числа врачей, организаторов здравоохранения – с учетом специфики обучения)
- в образовательные программы **высшего образования** (для студентов выпускных курсов и ординаторов)



▪ Механизм реализации:

- Создание на базе ЯГМУ общевузовского Центра управления образовательными проектами «Фабрика процессов»



- Основная **задача центра** - организация и проведение практических занятий по системе деловой игры «Фабрика» на всех уровнях и этапах подготовки специалистов для практического здравоохранения
- Отработка проектов для тиражирования
- Тиражирование опыта работы в практику образовательной деятельности других медицинских вузов России.

Ожидаемые системные результаты работы вуза в рамках реализации образовательных проектов

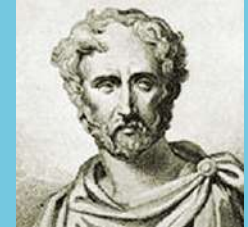


- Сформированная в результате реализации проекта **модель современной высокотехнологичной поликлиники**:
 - явится **эталонной базой** для обучения выпускников в процессе подготовки к первичной аккредитации
 - повысит **уровень их мотивации** к работе в первичном звене здравоохранения
 - обеспечит развитие у студентов, начиная с младших курсов, устойчивых навыков работы в современной поликлинике в рамках волонтерского движения и учебных практик
- Внедрение на постоянной основе выработанных **новых подходов** в образовательные программы всех уровней позволяет, **заложить долгосрочный фундамент** для повышения качества подготовки выпускников и специалистов в первичном звене здравоохранения

❖ *Встает вопрос о необходимости включения теории и практики «бережливого производства» в здравоохранении в **действующие образовательные стандарты** соответствующих уровней в **качестве постоянного компонента***

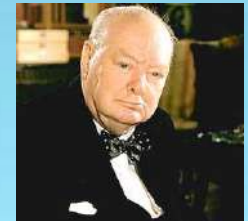
**Как много дел считались
невозможными, пока
они не были
осуществлены**

Плиний Старший



**Пессимист видит
трудности в каждой
возможности, оптимист
видит возможности в
каждой трудности**

Уинстон Черчилль





**Благодарю
за внимание!**

